

Documento informativo ex art. 13 Reg. UE 2016/679- GDPR Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato.

Nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali), il Fornitore informa il Cliente in ordine al trattamento dei dati personali volontariamente forniti in sede di sottoscrizione della richiesta di fornitura.

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è DUFERCO ENERGIA S.p.A., con sede legale in Via Imperiale n. 4, 16126 Stradario 31820 Genova, in persona del legale rappresentante pro-tempore.

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO - Data Protection Officer), ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679 è individuato all'interno dell'organizzazione e i relativi dati di contatto sono num. tel.: +39 010 275 60 01 e-mail dpo@dufercoenergia.com.

2.FINALITÀ E LICEITA' DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale forniti, saranno oggetto di trattamento nell'osservanza delle disposizioni del Codice Privacy e nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

A) adempimento obblighi contrattuali, di legge e finalità amministrativo-contabile correlate, a titolo esemplificativo e non esaustivo per attivazione/disattivazione della fornitura e ulteriori servizi e prodotti, per lo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, gestione reclami, eventuale avvio di pratiche di recupero crediti, attività informativa (es. sms preavviso scadenza fattura). Al fine di ridurre il rischio di inadempienza del Cliente, il Titolare del trattamento effettua un'analisi con ausilio di intervento manuale della solvibilità del cliente stesso, ai sensi dell'art. 6 lett. f). L'attività di Credit Check verrà espletata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso la verifica delle informazioni registrate in Camera di Commercio (protesti, pregiudizievoli, ecc.) o attraverso le informazioni di solvibilità e di rating rilasciate da società autorizzate o enti/istituzioni, in tal caso il Cliente avrà il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. Infine, il Titolare tratta i Suoi per attività di marketing diretto via e-mail ai sensi dell'art. 6 lett. f) considerando 47, ai fini di vendita diretta di prodotti e servizi analoghi a quelli da Lei acquistati (art. 6 lett. b) e f);

B) i dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di tariffa applicata (residente/non residente), anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta, che, in caso di tariffa residenti, avverrà in modo automatico (art. 6 lett. b);

C) previo consenso e fino a opposizione del Cliente, per attività di marketing diretto del Titolare, con invio di materiale pubblicitario/promozionale, vendita diretta di nuovi prodotti e servizi e/o questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione - tramite mezzi automatizzati posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite operatore e della posta cartacea (art. 6 lett. a)). Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle email inviate, email recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni;

D) previo consenso e fino a opposizione del Cliente, i suoi dati verranno trattati per finalità di profilazione sulla base dei consumi e delle abitudini per ricevere offerte di servizi in linea con i suoi interessi (art.6 lett. a));

E) previo consenso e fino a opposizione del Cliente, per attività di marketing diretto di terzi, con invio di materiale pubblicitario/promozionale, vendita diretta di nuovi prodotti e servizi e/o questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione - tramite mezzi automatizzati posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite operatore e della posta cartacea (art. 6 lett. a)). I dati saranno ceduti a Società del Gruppo Dufenco e Partners Commerciali, operanti nel settore dell'energia. Per ottenere informativa privacy e esercitare i diritti dell'interessato circa il trattamento dei dati del Cliente da parte dei soggetti terzi, dovrà rivolgersi allo stesso soggetto terzo, che effettuerà l'invio delle comunicazioni promozionali in qualità di autonomo Titolare.

3.DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti dal Cliente potranno essere comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di Responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile oppure che operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, al fine di ottemperare ai contratti o finalità con-

nesse. L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Duferco Energia S.p.A. I dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: - Società controllanti/controllate e/o collegate a Duferco Energia S.p.A.; - Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione del Titolare del trattamento (ivi compresa la posta elettronica); - Studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza nel settore del marketing; - Istituti finanziari e assicurativi; - Consulenti; - Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta; I dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti.

4. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti, potranno essere trasferiti all'estero all'interno o all'esterno dell'Unione Europea, nei limiti e alle condizioni degli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al fine di ottemperare alle finalità connesse ai trattamenti. L'interessato potrà ottenere maggiori informazioni circa le condizioni poste a base del trasferimento scrivendo una mail all'indirizzo privacy@dufercoenergia.com.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti per finalità amministrative contabili verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo pari alla durata del contratto di fornitura in essere tra le parti e per ulteriori 10 anni. Per finalità di marketing diretto, i dati saranno conservati per due anni dall'acquisizione, mentre per finalità di profilazione i dati saranno conservati per un anno dall'acquisizione del consenso. Maggiori informazioni circa i criteri posti a base della conservazione dei suoi dati possono essere richiesti scrivendo una mail all'indirizzo privacy@dufercoenergia.com.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali per le finalità A) e B) è obbligatorio per perfezionare la conclusione del contratto di fornitura del servizio. In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con il Cliente. In merito all'effettuazione del Credit Check e alla vendita diretta di prodotti e servizi analoghi, il conferimento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, che non lede i suoi diritti e libertà fondamentali. Il conferimento dei dati per le finalità C), D) ed E) è facoltativo, in mancanza il Cliente potrà comunque usufruire dei servizi di fornitura del Titolare.

7. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

Duferco Energia S.p.A. informa che i dati necessari ad effettuare l'analisi automatizzata della solvibilità del cliente potranno essere acquisiti anche da fonti terze (es. a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso la verifica delle informazioni registrate in Camera di Commercio (protesti, pregiudizievoli, ecc.) o attraverso le informazioni di solvibilità e di rating rilasciate da società o enti/istituzioni autorizzate).

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, oppure al Responsabile del trattamento designato, scrivendo all'indirizzo privacy@dufercoenergia.com. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati, compresi i trattamenti automatizzati (es. profilazione), nonché alla portabilità dei suoi dati. In particolare, Lei potrà opporsi all'esito del Credit Check o esprimere il suo punto di vista scrivendo a privacy@dufercoenergia.com. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del suddetto Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato. Nel caso di richiesta di portabilità del dato il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.

Data di aggiornamento: 15/10/2018