

**MODULO RECLAMI IMPORTI ANOMALI - EE & GAS**

**Spett.le Duferco Energia S.p.A.**  
Via Paolo Imperiale,4 - 16126 Genova  
**E-mail:** clienti@dufercoenergia.com  
**PEC:** clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it  
**Numero Verde Clienti:** 800.93.93.00  
**Fax:** 010.27.56.04.60

Il sottoscritto\* \_\_\_\_\_

abitante in \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Numero di telefono\* \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Codice cliente\* (indicato in fattura) \_\_\_\_\_

Codice fiscale/ Partita IVA\* \_\_\_\_\_

Con riferimento alla fornitura sita in \_\_\_\_\_

e identificata con il codice del punto di prelievo (indicato in fattura):

POD\* (per le utenze elettriche) \_\_\_\_\_

PDR\* (per le utenze gas) \_\_\_\_\_

Valore dell'autolettura\* \_\_\_\_\_ Data dell'autolettura\* \_\_\_\_\_

**\*i campi contrassegnati sono obbligatori****Invio reclamo relativo a:**

- Contratto (Recesso, volture e subentro, modifiche unilaterali, ecc.)
- Morosità e sospensione (sospensione e riattivazione, Cmor, morosità, ecc.)
- Mercato (Presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione)
- Fatturazione (ricalcoli, consumi stimanti errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, ecc.)
- Misura (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate fatture, ecc.)
- Connessioni e qualità tecnica (preventivi, attivazioni, lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, ecc.)
- Bonus Sociale (validazione, cessazioni, erogazioni, ecc.)
- Qualità commerciale (servizio clienti, personale commerciale, ecc.)
- Altro (reclami e richieste non riconducibili alle precedenti categorie)

**Breve descrizione dei fatti contestati:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

**DUFERCO ENERGIA SPA**

Sede Legale e Amministrativa: via Paolo Imperiale, 4 I 16126 Genova (GE) I Tel. +39 010 2756001 - Fax: +39 010 27560200  
Capitale Sociale: Sottoscritto € 30.000.000 - Versato € 30.000.000 I C.F. 03544070174 - P.IVA 01016870329  
Iscritta presso il Registro Imprese di Genova n. 03544070174 - REA 448318  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Duferco Italia Holding S.p.A.  
con sede a San Zeno Naviglio (BS), via Armando Diaz 248, iscritta al Registro delle Imprese di Brescia n. 06081270636.