

La bolletta Duferco Energia. Chiara, semplice e facile da consultare.

Trasparenza, chiarezza nei contenuti e facilità di consultazione sono le caratteristiche principali della bolletta Duferco Energia.

Tutte le informazioni di cui hai bisogno presentate in maniera chiara e sintetica!

Con Duferco Energia la bolletta non sarà più un problema.

Accedi al sito dufercoenergia.com e registrati all'Area Clienti o scarica l'App Duferco Energia e scopri tutti i nostri servizi online.

Nella tua area personale potrai:

- monitorare i tuoi consumi
- scarica le fatture
- gestire il tuo profilo cliente
- avere sempre a disposizione tutta la documentazione contrattuale
- attivare una richiesta di assistenza
- comunicare l'autolettura



Guida alla lettura - Energia Elettrica



1 Codice Cliente 546299
2 Indirizzo 10252 HARDO
3 Indirizzo VIA ALLA VEDUTA, 11 - 38013 TRENTO TN
4 Fattura n. 0023F10708054 del 20/09/2023
5 TOTALE DA PAGARE: 65,97 euro
6 Spesa per la materia energia
7 Spesa per trasporto e gestione contatore
8 Spesa per servizi di sistema
9 Altre partite
10 Bonus Sociale
11 Ricalcoli
12 Imposte ed IVA
13 Totale bollette
14 TOTALE DA PAGARE: 65,97 euro
15 Modalità di pagamento
16 Informazioni e ricambi
17 Numero pronto intervento per segnalazione guasti 800.90.90.90

11 Riepilogo consumi
12 Riepilogo letture
13 Riepilogo altre partite
14 Conguagli
15 Sezione RA
16 Riepilogo imposte
17 Storico consumi

18 Spesa annua sostenuta
19 Modalità di attivazione delle procedure di conciliazione

1 Viene identificata la tipologia di fornitura (gas o energia) alla quale si riferisce la fattura e il mercato nel quale opera il fornitore scelto.

2 E' riportato il Codice Cliente, codice identificativo dell'intestatario della fornitura, necessario per registrarsi all'area web e all'App e utile per tutte le comunicazioni con Duferco Energia. Vengono riportati anche i dettagli anagrafici/fiscali dell'intestatario della fornitura.

3 Si indica il Destinatario e l'indirizzo di spedizione della fattura, non necessariamente uguale a quello della fornitura.

4 Viene riportato numero della fattura, la data di emissione, il periodo fatturato e quello eventualmente conguagliato.

5 Vengono riportati i consumi fatturati espressi in kilowattora (al netto del conguaglio), il totale da pagare e la scadenza entro cui effettuare il pagamento della fattura.

6 Vengono indicati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa, la cui ripartizione viene rappresentata nel grafico a destra. Nello specifico:

- Spese per la materia energia
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore
- Spese per Oneri di Sistema
- Altre partite
- Bonus Sociale
- Ricalcoli
- Imposte ed IVA

7 Vengono inoltre indicate eventuali compensazioni. Per maggiori dettagli potete consultare [questo link](#).

8 Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia elettrica consumata; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'IVA si applica sull'importo totale della fattura. Attualmente, per gli usi domestici l'aliquota è pari al 10%.

9 Viene indicata la modalità di pagamento scelta per il saldo delle fatture (se avete richiesto la domiciliazione bancaria verranno indicati gli estremi della banca d'appoggio); in quest'area viene indicata anche la situazione dei pagamenti.

9 Area dedicata ai numeri e agli indirizzi utili per entrare facilmente in contatto con il nostro SERVIZIO CLIENTI e con il servizio di segnalazione GUASTI del distributore.

10 Quest'area contiene un riepilogo delle informazioni relative al contratto, con i dati tecnici relativi al punto di prelievo dell'Energia.

11 Viene riportato il riepilogo dei consumi fatturati per periodo di competenza, suddivisi tra energia attiva e reattiva.

12 Viene riportato il riepilogo delle letture (se presenti) che hanno concorso alla fatturazione.

13 Viene riportato il riepilogo di eventuali altre partite quali, a titolo esemplificativo, gli interessi di mora, deposito cauzionale, indennizii automatici, oneri fissi del distributore.

14 Sezione dedicata ai dettagli di eventuali conguagli presenti in fattura, il periodo di riferimento, le quantità e l'importo degli eventuali acconti precedentemente versati (per conguaglio si intende il calcolo del consumo effettivo su dato reale, al netto degli acconti già fatturati su dato stimato).

15 Vengono indicati qui il Bonus Sociale per gli aventi diritto e le rate del canone RAI.

16 Viene riportato il riepilogo delle imposte erariali di consumo (accisa) e le eventuali addizionali comunali e provinciali applicate alla quantità di materia prima consumata, comprensivo di eventuale ricalcolo in caso di conguaglio (Ricalcolo Imposte). In quest'ultimo caso, vengono indicati il motivo, il periodo di riferimento e gli importi dell'eventuale ricalcolo (viene specificata la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza) La sezione ricalcoli è presente solo se nella fattura vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti su dato reale.

17 Viene riportato il riepilogo dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi (nel caso in cui la fornitura sia attiva da più di un anno). Nel caso in cui la fornitura sia attiva da meno di un anno, è riportato il consumo fatturato dalla data di attivazione fino all'emissione dell'ultima fattura. Viene inoltre evidenziato il dettaglio di utilizzo a seconda della fasce di consumi e rappresentato graficamente l'andamento storico dei consumi.

Guida alla lettura - Gas



1 Bollozza Libero
Fornitura Energia Libero

2 Codice Cliente: 546260
Prodotore: D05517ABD0
MORFO: VIA ALLA VIOLETTA, 11 - 38102 TRENTO TN
Codice Fiscale: R5304002958370C

3 Codice Appoggio e sua indicazione
Indirizzo e informazioni sul contratto
Indirizzo e numero della bolletta di Fornitura Energia

4 Fattura n. D052370180054 del 26/09/2023
Periodo di riferimento: Agosto 2023

5 Consumi fatturati al netto
TOTALE DA PAGARE: 65,97 €
Scadenza: 06/10/2023

6 Sintesi degli importi

Spesa per la materia energia	30,28 euro
Spesa per trasporto e gestione contatore	10,20 euro
Spesa per oneri di sistema	0,30 euro
Altre partite	0,20 euro
Imposte	0,44 euro
IVA	0,57 euro
Totale da pagare	65,97 euro

7 Dati Fornitore - Utente Domestico Non Residente

8 POC: IT272900322765
POD: POC
VIA ALLA VIOLETTA, 11
38102 TRENTO (TN)

9 Informazioni e reclami

10 Numero verde Clienti per segnalazioni: 0800 500908

11 Riepilogo consumi

Consumo	Unità	Consumo	Consumo	Consumo
Consumo	Unità	Consumo	Consumo	Consumo

12 Riepilogo letture

Periodo	Consumo	Consumo	Consumo	Consumo
Periodo	Consumo	Consumo	Consumo	Consumo

13 Esposizione altre partite

14 Conguagli

15 Conguagli riepilogo

16 Riepilogo Bonus Sociale

17 Spesa annua sostenuta

18 Fattura elettronica

19 Messa a disposizione degli elementi di dettaglio e guida alla lettura

20 Modalità di attivazione delle procedure di conciliazione

21 Informazioni sulle modalità di pagamento e di rateizzazione

1 Viene identificata la tipologia di fornitura (gas o energia) alla quale si riferisce la fattura e il mercato nel quale opera il fornitore scelto.

2 E' riportato il Codice Cliente, codice identificativo dell'intestatario della fornitura, necessario per registrarsi all'area web e all'App e utile per tutte le comunicazioni con Duferco Energia. Vengono riportati anche i dettagli anagrafici/fiscali dell'intestatario della fornitura.

3 Si indica il Destinatario e l'indirizzo di spedizione della fattura, non necessariamente uguale a quello della fornitura.

4 Viene riportato numero della fattura, la data di emissione, il periodo fatturato e quello eventualmente conguagliato.

5 Vengono riportati i consumi fatturati espressi in standard metri cubi, il totale da pagare e la scadenza entro cui effettuare il pagamento della fattura.

Vengono indicati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa, la cui ripartizione viene rappresentata nel grafico a destra. Nello specifico:

- Spese per la materia di gas naturale
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore
- Spese per oneri di sistema
- Altre partite
- Bonus Sociale
- Ricalcoli
- Imposte
- Iva

Per maggiori dettagli potete consultare [questo link](#).

6 Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni); l'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L' IVA si applica sull'importo totale della fattura. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

7 Quest'area contiene un riepilogo delle informazioni relative al contratto, con i dati tecnici relativi al punto di prelievo Gas.

9 Viene indicata la modalità di pagamento scelta per il saldo delle fatture (se avete richiesto la domiciliazione bancaria verranno indicati gli estremi della banca d'appoggio); in quest'area viene indicata anche la situazione dei pagamenti.

10 Area dedicata ai numeri e agli indirizzi utili per entrare facilmente in contatto con il nostro SERVIZIO CLIENTI e con il servizio di segnalazione GUASTI del distributore.

11 Viene riportato il riepilogo dei consumi fatturati per periodo di competenza.

12 Viene riportato il riepilogo delle letture che hanno concorso alla fatturazione. Sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture), o stimati (letture previsionali). Oltre ai dati delle letture sono indicati i consumi di gas, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia consumi rilevati sia consumi stimati.

13 Viene riportato il riepilogo di eventuali altre partite quali ad esempio gli interessi di mora e deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allaccio, gli oneri fissi del distributore.

14 Sezione dedicata ai dettagli di eventuali conguagli presenti in fattura, il periodo di riferimento e l'importo dell'eventuali acconti precedentemente versati conguaglio si intende il calcolo del consumo effettivo su dato reale, al netto degli acconti già fatturati su dato stimato).

15 Viene riportato il riepilogo delle imposte erariali di consumo (accisa) e le eventuali addizionali comunali e provinciali applicate alla quantità di materia prima consumata, comprensivo di eventuale ricalcolo in caso di conguaglio (Ricalcolo Imposte). In quest'ultimo caso, vengono indicati il motivo, il periodo di riferimento e gli importi dell'eventuale ricalcolo (viene specificata la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza) La sezione ricalcoli è presente solo se nella fattura vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti su dato reale.

16 Vengono indicati qui il Bonus Sociale per gli aventi diritto.

