



REPORT DI SOSTENIBILITÀ DUFERCO ENERGIA

L'AZIENDA

L'identità

LA GOVERNANCE

Strumenti di governance

Valore economico diretto distribuito

PERSONALE DUFERCO ENERGIA

Team Duferco Energia

La catena del valore

La community

DUFERCO ENERGIA E L'AMBIENTE

Consumo di energia ed emissioni di gas

a effetto serra

La promozione della biodiversità

NOTA METODOLOGICA

 **Duferco**
Energia

L'AZIENDA

L'identità

Duferco Energia S.p.A. nasce nel 2010 a Genova per gestire gli impianti fotovoltaici e idroelettrici del Gruppo Duferco, ben presto però amplia il proprio focus, specializzandosi anche nella vendita di energia elettrica e gas per tutti i segmenti di mercato. In linea con l'aumento dei volumi di attività, l'azienda ha registrato una crescita costante nel corso del primo decennio di storia, che l'ha portata, grazie ad un'attenta strategia di diversificazione, a diventare un attore leader nella catena energetica, dalla produzione da fonti rinnovabili alle forniture agli utenti finali, dal trading fisico al trading finanziario.

Duferco Energia gestisce le proprie attività nel campo della produzione di energia da fonti rinnovabili, solare e idroelettrica, e nel settore della biomassa attraverso diverse società di cui è azionista di maggioranza.



Negli ultimi anni, la struttura del Gruppo si è evoluta per coprire nuovi segmenti e aree di mercato. In particolare, Duferco Hellas S.A. (Grecia) e Company for Trade and Service Solaris Trejd Dooel (Macedonia del Nord), sono state costituite per consentire al Gruppo di entrare nei rispettivi mercati locali e

vendere e commercializzare energia elettrica principalmente a clienti industriali. Genova Car Sharing S.r.l., invece, è stata acquisita nel 2021 e funge oggi da società di gestione del parco auto Elettra, il servizio di car-sharing elettrico della città di Genova.

SOLARE

100% Duferco Solar S.r.l.	100% Duferco Solar Trieste S.r.l.	100% Duferco Solar Puglia S.r.l.	100% Duferco Solar Giammoro S.r.l.
↓			
LDL S.r.l. Neoestense S.r.l.			

IDROELETTRICO

94,9% Elca S.r.l.	100% Energia & Territorio S.r.l.	100% Duferco Albania ShPK
↓		
Idroelettrica Sud S.r.l.		



BIOMASSE

100% Duferco Biomasse S.r.l.	69% EBS Sas
--	-----------------------

ALTRE PARTECIPAZIONI

60% Veracard S.r.l.	100% Maritime Trading & Brokerage S.r.l.	100% Immobiliare Le Clarisse S.r.l.	100% The Adviser S.r.l.	100% Baslab S.r.l.	100% Genova Car Sharing S.r.l.	60% Duferco Hellas SA	60% Company for Trade and Service Solaris Trejd Dooel Skopje
-------------------------------	--	---	-----------------------------------	------------------------------	--	---------------------------------	--

AL FINE DI GESTIRE IN MODO EFFICIENTE I MOLTEPLICI FLUSSI DI ATTIVITÀ CHE L'AZIENDA SVOLGE QUOTIDIANAMENTE, VENGONO INDIVIDUATE 5 DIVERSE DIVISIONI.

**1
ENERGIA
E GAS**

La divisione energia e gas copre la produzione e la distribuzione di energia, nonché tutti i servizi associati forniti ai clienti. Attraverso le sue controllate, la società gestisce 9 impianti solari e 4 impianti idroelettrici dislocati in diverse regioni italiane.

Nel corso dell'AF21, gli impianti hanno generato 28,9 GWh di energia rinnovabile in rete: circa 16,6 GWh sono generati da siti di produzione idroelettrica, mentre circa 12,7 GWh da impianti fotovoltaici.

Per quanto riguarda la distribuzione, l'offerta commerciale comprende una vasta gamma di servizi caratterizzati da un approccio di consulenza con una forte attenzione al cliente. Duferco Energia ha fornito al mercato 6.840,3 GWh di energia elettrica (di cui circa 379,5 con origine garantita da fonti rinnovabili) e quasi 441,1 milioni di SMC di gas, attraverso una struttura commerciale che comprende una serie sia di consulenti diretti per clienti energivori, quali gruppi industriali e PMI, sia una rete indiretta di oltre 150 agenzie territoriali che si occupano di clienti commerciali e domestici di minori dimensioni. La divisione comprende anche l'ottimizzazione della gestione fisica dei consumi e l'immissione in rete di energia autoprodotta, l'acquisto e la vendita di certificati verdi, certificati bianchi e quote ETS.

**2
TRADING
DI ENERGIA**

All'interno del settore del trading energetico, Duferco Energia si pone come operatore integrato che offre una gamma completa di prodotti e servizi e garantisce la gestione ottimale del portafoglio di approvvigionamento energetico.

Le sue attività di trading si svolgono sui listini dei principali mercati europei e comprendono, attraverso l'utilizzo delle più moderne tecniche quantitative, la gestione dei portafogli, l'analisi di mercato, con previsione dei consumi e dei prezzi, il monitoraggio dell'andamento dei mercati e l'evoluzione degli scenari geopolitici.

Oggi la società ha accesso a tutti i principali mercati dell'Europa continentale con attività sul mercato OTC con oltre 45 controparti, sui mercati regolamentati futures (EEX e ICE) e spot (IPEX, PSV, TTF, NCG e VTP).

**3
EFFICIENZA
ENERGETICA**

La divisione Efficienza Energetica raccoglie gli interventi dell'azienda volti a migliorare la **gestione energetica efficiente** dei propri clienti (es. progetti di re-lamping per impianti industriali, monitoraggio consumi energetici e recupero di calore per edifici condominiali).

All'interno di queste attività Duferco Energia opera come ESCo (Energy Service Company), sviluppando diverse soluzioni per la riduzione e l'ottimizzazione dei consumi energetici dei clienti, con conseguente limitazione degli impatti ambientali.

Per questo tipo di interventi Duferco Energia propone **contratti EPC** (Energy Performance Contract).

**4
MOBILITÀ**

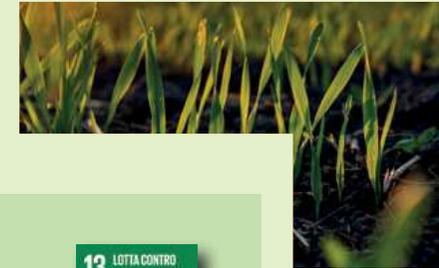
L'azienda è uno dei principali player in Italia nel campo della e-mobility, attraverso la fornitura di servizi per la ricarica di veicoli elettrici e infrastrutture pubbliche e private con l'obiettivo generale di rendere la mobilità elettrica un'opzione realmente percorribile per una base di utenti in costante crescita. Oltre a questi servizi, nel 2021 l'azienda ha ulteriormente ampliato la propria operatività lanciando Elettra, il primo car sharing 100% elettrico e free floating in Italia, al servizio del Comune di Genova con 120 veicoli e oltre 4.800 soci.

**5
BIOMASSA**

L'azienda è specializzata nella produzione, raccolta, lavorazione e commercializzazione del legno utilizzato negli impianti termoelettrici per la produzione di energia e, in misura minore, per il mercato dei mobili in legno. Le attività si sviluppano lungo tutta la filiera, tra cui: Produzione (ricerca del territorio e gestione forestale), Sviluppo della filiera (analisi della sostenibilità ambientale e fattibilità dei progetti) e Commercio (commercio all'interno e all'esterno dell'Europa e gestione dei flussi di importazione).

Duferco Biomasse ed EBS hanno lavorato insieme quasi 378 kt di legno, equivalenti a oltre 727.132 MWh di energia prodotta, in costante crescita anno su anno.

In linea con queste aree di intervento, facendo riferimento agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (OSS) definiti dalle Nazioni Unite nell'Agenda 2030 per contribuire allo sviluppo globale, promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente, Duferco Energia ha individuato 3 priorità, su cui focalizzare e orientare il proprio impegno.



**ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE**

Garantire l'accesso a sistemi energetici accessibili, affidabili, sostenibili e moderni per tutti.



**CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI**

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili.



AZIONE PER IL CLIMA

Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e i suoi impatti regolando le emissioni e promuovendo lo sviluppo delle energie rinnovabili.

Per via delle specificità legate ai propri segmenti di attività e settori produttivi, nonché al fine di riflettere meglio le problematiche sollevate dai propri principali stakeholder, DTP ha definito un

elenco di temi materiali, che in gran parte corrispondono alla materialità del Gruppo Duferco, ma allo stesso tempo aggiungono un ulteriore focus su alcuni aspetti specifici.

TEMI MATERIALI DUFERCO

BRAND IDENTITY ■ INTEGRITÀ E TRASPARENZA AZIENDALE ■ PRIVACY DEI CLIENTI ■ DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ ■ FORMAZIONE E PRESTAZIONI DEI DIPENDENTI ■ EFFICIENZA ENERGETICA E CAMBIAMENTO CLIMATICO ■ DIRITTI UMANI ■ INNOVAZIONE E SVILUPPO DEL BUSINESS ■ COMUNITÀ LOCALE ■ SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO ■ FILIERA SOSTENIBILE ■ ACQUISIZIONE E FIDELIZZAZIONE DEI TALENTI ■ WELFARE E BENESSERE DEI DIPENDENTI ■

TEMI MATERIALI DUFERCO SPECIFICI PER L'ENERGIA - DESCRIZIONE

ACCESSIBILITÀ ENERGETICA

Agire come fornitore di servizi innovativi e attore a 360 gradi per un pubblico sempre più ampio nella filiera energetica, con una gamma crescente di soluzioni energetiche innovative ed efficienti personalizzate, tra cui rinnovabili e gas naturale.

SERVIZI LEGATI ALLA SOSTENIBILITÀ E ALLA MOBILITÀ SOSTENIBILE

Sviluppare l'offerta di servizi legati alla sostenibilità, come l'efficienza energetica, la riqualificazione o i progetti di mobilità sostenibile, diffondendo la cultura della crescita sostenibile a un pubblico più ampio.

BIODIVERSITÀ E CONSERVAZIONE DELLE FORESTE

Garantire la sostenibilità della produzione di biomassa legnosa in relazione all'utilizzo del suolo, alla selezione e all'ottimizzazione delle materie prime, neutralizzando l'impatto del consumo forestale.



LA GOVERNANCE

Strumenti di governance

Duferco Energia ha adottato specifici strumenti di governance volti a garantire il pieno rispetto dei principi enunciati nel Codice Etico del Gruppo Duferco e a garantirne la diffusione tra gli stakeholder interni ed esterni.

Come previsto dal D.Lgs. 231/2001, Duferco Energia adotta un Modello di **organizzazione, gestione e controllo** ("Modello 231"), al fine di prevenire qualsiasi comportamento illecito e di esonerare la società e le sue controllate dalla responsabilità amministrativa e penale applicabile in caso di commissione di un reato. Il rispetto del Modello è uno degli obblighi di tutti i dipendenti di Duferco Energia, qualsiasi effettiva o presunta violazione può essere inoltre segnalata all'Organismo di Vigilanza, anche in forma anonima, attraverso il canale di segnalazione "whistleblowing". L'Organismo di Vigilanza ha il compito di assicurare il funzionamento, l'efficacia, l'adeguatezza e la conformità del Modello. Nell'esercizio delle proprie funzioni, l'Organismo di Vigilanza deve ispirarsi a principi di autonomia e indipendenza: per garantire tale aspetto, esso è posto in posizione gerarchica apicale, riferendo e rispondendo direttamente ed esclusivamente al Consiglio di Amministrazione.

In ottemperanza al Modello 231, viene effettuata con regolarità **un'analisi dei rischi** da cui si evidenzia che i rischi a maggiore impatto – e in quanto tali, quelli che necessitano di essere mitigati – sono quelli operativi, ossia quelli legati al core business e alle attività di trading di energia e biomassa. L'analisi dei rischi si basa su un modello specifico volto a raccogliere un insieme predefinito di fattori di rischio interni ed esterni all'azienda, che comprende anche impatti di sostenibilità, in particolare Salute e Sicurezza sui cantieri e sugli aspetti ambientali, visti i numerosi progetti di riqualificazione edilizia, e le attività di produzione di biomassa legnosa. L'intero insieme dei rischi viene valutato su base annuale e presentato in occasione del riesame della direzione. Dal punto di vista gestionale, la società intende introdurre un'unica piattaforma per la gestione di tutti i rischi, che consenta un'analisi uniforme dell'intero modello organizzativo.

Il **Codice Etico** di Duferco Energia, in vigore dal 2013 e aggiornato nel 2017, raccoglie i principi generali e le regole

di comportamento dell'azienda, quali la correttezza, la trasparenza e il più rigoroso rispetto delle leggi. Al fine di promuovere la diffusione dei rispettivi principi e valori, il Codice è un addendum contrattuale al contratto collettivo nazionale di lavoro. Inoltre, l'azienda fornisce corsi di formazione differenziati a tutti i dipendenti, in base al rispettivo ruolo e all'esposizione al rischio.

Infine, Duferco Energia e Duferco Biomasse adottano **sistemi di gestione per la qualità certificati** ISO 9001:2015, che attestano la loro capacità di operare attraverso l'efficace implementazione del sistema e che garantiscono il rispetto delle esigenze del cliente e dei requisiti di legge applicabili. Inoltre, Duferco Biomasse, le cui attività sono maggiormente esposte a potenziali rischi ambientali e di salute e sicurezza per la forza lavoro, ha adottato un sistema di gestione dell'ambiente e della salute e sicurezza in conformità alle norme ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 rispettivamente.

Per quanto riguarda le attività ESCo, Duferco Energia è inoltre certificata secondo la norma UNI CEI 11352:2014, che definisce i requisiti generali per tutti i fornitori di servizi di efficienza energetica con risultati garantiti.

Inoltre Duferco Biomasse ed EBS hanno ottenuto ulteriori certificazioni nel campo della sostenibilità dei prodotti e della catena del valore. In particolare, le certificazioni PEFC (*Programme for Endorsement for Forest Certification*) e FSC (*Forest Stewardship Council*) garantiscono la conformità della gestione delle aree forestali e della catena di custodia a rigorosi requisiti ambientali, sociali ed economici. Duferco Biomasse ha inoltre acquisito la certificazione Sustainable Biomass Program (SBP), un sistema specificamente progettato per la biomassa legnosa utilizzata nella produzione di energia su larga scala, e fornisce garanzia di sostenibilità e legalità dell'approvvigionamento di biomassa, in relazione al mantenimento e all'aumento delle aree forestali, alla salvaguardia della biodiversità e alle foreste ad alto valore di conservazione.

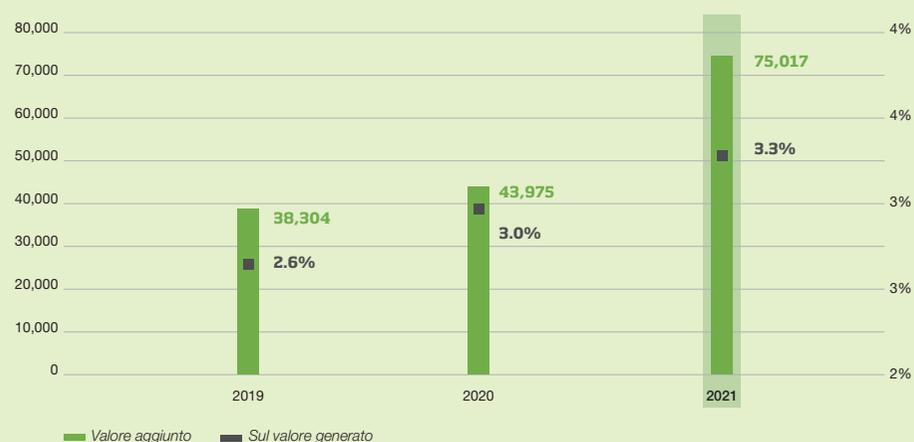
Valore economico diretto distribuito

Il bilancio consolidato di Duferco Energia ha chiuso l'AF21 con un utile di oltre 19,3 milioni di euro. Nel corso dell'esercizio la società ha proseguito con successo l'attività di commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti energetici, in particolare energia elettrica e gas naturale, con 167.389 punti di consegna (POD) e 68.312 punti di riconsegna del gas (PDR) serviti, al 30 settembre 2021.

Nel contesto della pandemia Covid-19, la società, in qualità di fornitore di servizi, si è dimostrata adeguatamente organizzata e dotata di tutte le infrastrutture necessarie per garantire l'erogazione delle proprie forniture, gestendo al contempo correttamente i rapporti con il pubblico e le autorità fiscali.

Nell'AF21, i ricavi sono stati pari a 2.280 milioni di euro, generati principalmente dalla vendita di energia elettrica (1.006 milioni) e dalle attività di trading (776) che aumentano costantemente la loro quota. Altri 394 milioni provengono dalla vendita di gas, e circa 61 milioni dalla vendita di biomassa legnosa. Infine, 15 milioni sono stati raccolti dalla vendita di impianti e 1,5 milioni dalla fornitura di servizi.

VALORE ECONOMICO AGGIUNTO DUFERCO ENERGIA (in ,000€)



In linea con le performance registrate dal Gruppo Duferco, la società è riuscita ad aumentare i volumi di business e la generazione di valore ad un ritmo notevole. Spinto da una forte crescita in tutti i propri settori produttivi (in particolare le vendite di energia elettrica), il valore generato è aumentato del 35% rispetto all'AF20.

Gran parte del valore generato è stato destinato ai costi operativi (97%, pari a oltre 2.211 milioni di euro nell'AF21),

che includono tutte le operazioni svolte nella divisione energy trading, nonché tutto il valore distribuito ai fornitori per gli acquisti di materie prime, servizi e logistica.

Al netto dei costi operativi, il valore aggiunto è pari a **75 milioni**, con un aumento di oltre 31 milioni rispetto all'AF21, segnando anche un aumento del rapporto sul valore generato, che sperimenta una crescita costante nel triennio e infine è salito al 3,3% nell'AF21.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO



Degli oltre 75 milioni di valore aggiunto, circa il 50% è stato trattenuto all'interno della società e utilizzato per consolidare le sue riserve di capitale, principalmente come utili non distribuiti e anche come accantonamenti e imposte differite. Ai dipendenti sono stati destinati oltre 24,5 milioni (33% del valore aggiunto totale), comprensivi degli oneri previdenziali ed assistenziali e del TFR. Un ulteriore 14% è andato alla

comunità finanziaria e ai fornitori di capitale, sotto forma di interessi e altri oneri finanziari.

Oltre 1,4 milioni (3%) sono stati destinati alle autorità locali e nazionali, sotto forma di imposte correnti sul reddito e altre imposte, mentre associazioni e comunità hanno ricevuto oltre 550.000 euro sia sotto forma di quote associative, sia sotto forma di donazioni.



PERSONALE DUFERCO ENERGIA

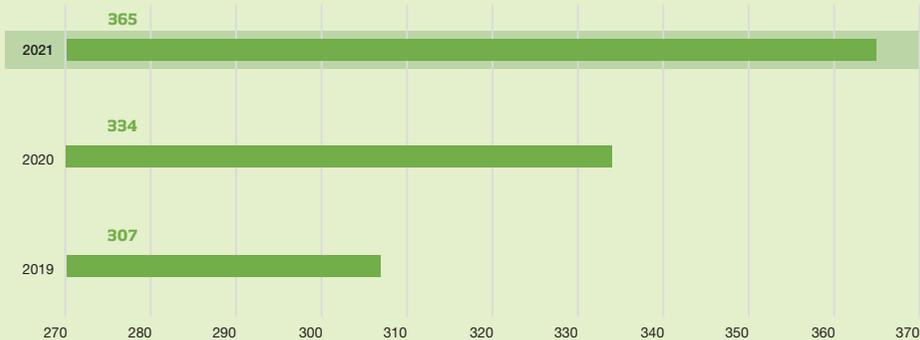
Team Duferco Energia

I dipendenti di Duferco Energia sono essenziali per la riuscita della strategia e delle performance aziendali nel lungo periodo. L'azienda conta su un team forte e in crescita di persone altamente motivate, che si è rivelato il principale driver per il conseguimento degli importanti risultati raggiunti negli ultimi anni e per affrontare sfide senza precedenti come quelle che hanno caratterizzato l'ultimo periodo. Per questo motivo Duferco Energia da sempre pone la massima attenzione alla gestione della propria forza lavoro, con l'obiettivo di garantire un ambiente di lavoro sicuro e stimolante, promuovendo la valorizzazione delle proprie persone e lo sviluppo di relazioni improntate alla collaborazione e alla trasparenza.

Al 30 settembre 2021 Duferco Energia impiega 365 persone, in crescita del 9,3% rispetto all'anno precedente: vale la pena sottolineare che la continua espansione della forza lavoro

è dovuta alla crescita organica che Duferco Energia sta vivendo in questi anni. Inoltre, durante l'AF21, la società ha ospitato 7 stagisti, 18 lavoratori interinali e 3 lavoratori autonomi.

PERSONALE DUFERCO ENERGIA



Duferco Energia ha confermato il proprio impegno nella creazione di posti di lavoro stabili e di rapporti duraturi con i propri lavoratori. Tale sforzo è testimoniato dall'elevato numero di passaggi da contratti temporanei a contratti a tempo indeterminato

avvenuti negli ultimi anni. Quasi la totalità dei dipendenti (97,5%) è assunta con contratti a tempo indeterminato e il 94,5% ha un contratto di lavoro a tempo pieno. I contratti a tempo determinato si riferiscono principalmente alle risorse impiegate nelle attività di customer care e call center.

DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO



Indeterminato



Determinato



Full-time



Part-time



In termini di localizzazione geografica, il 95% delle persone è occupato in Italia, mentre il restante 5% è impiegato in Francia presso EBS.



La maggior parte della forza lavoro dipendente è costituita da impiegati ("white-collar"), che rappresentano l'82,2% del totale, confermando così il costante aumento registrato nel 2020 e 2019. La seconda categoria è rappresentata dai manager,

che rappresentano oltre il 10% della forza lavoro totale. Le ultime due categorie, che rappresentano entrambe il 3,8% della totalità dei dipendenti (14 persone ciascuna), sono gli operai impiegati nelle operazioni di biomassa e i dirigenti.

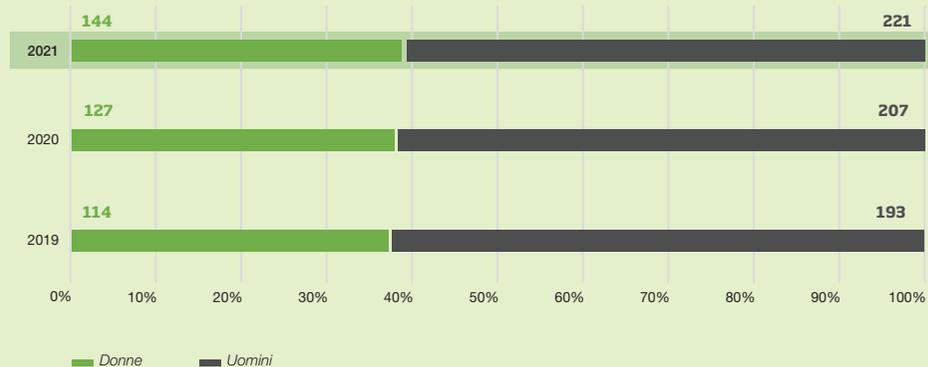
DIPENDENTI PER CATEGORIA



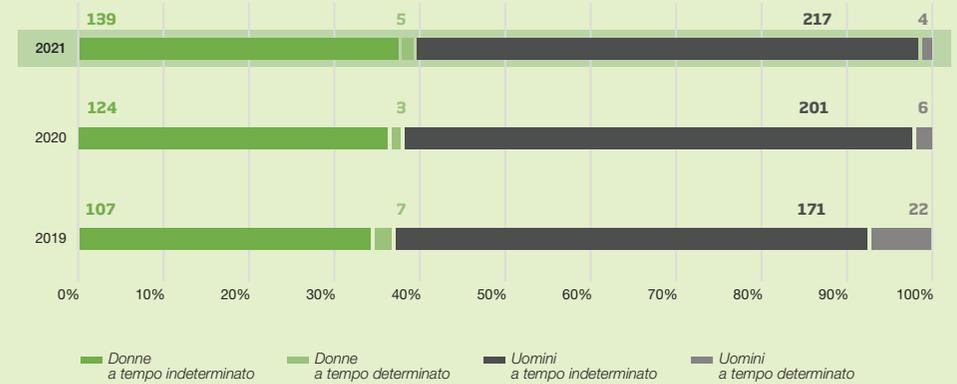
Inoltre, in termini di diversità di genere, Duferco Energia ha rafforzato la quota di forza lavoro femminile, in quanto sui 365 dipendenti totali, 144 sono donne, rappresentando così il 39,5% della forza lavoro con un aumento del 13,4% rispetto all'AF20. Questa quota più

elevata riflette l'incessante impegno di Duferco Energia nel corso degli anni per rendere l'ambiente di lavoro accogliente anche per il personale femminile. Migliorare la diversità di genere dell'azienda rimane un'alta priorità per il futuro.

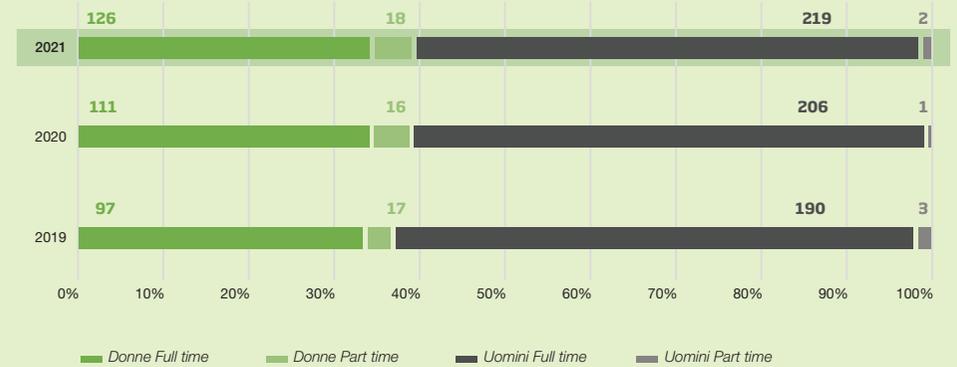
DIPENDENTI PER GENERE



DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE



DIPENDENTI PER TIPOLOGIA PROFESSIONALE E GENERE



La diversità in Duferco Energia non comporta solo il genere o la nazionalità, ma anche il diverso livello di esperienza e di età all'interno della popolazione lavorativa che può portare valore alle prestazioni dell'azienda. Per quanto riguarda l'età dei propri dipendenti, la sua distribuzione è rimasta pressoché invariata rispetto agli anni precedenti: al 30 settembre 2021, la maggior parte

del personale, che rappresenta il 70% del totale, è di età compresa tra i 30 e i 50 anni, mentre la seconda categoria più popolosa è costituita da quelli under 30, per i quali l'azienda costituisce una delle prime esperienze professionali, e che rappresentano il 17% della forza lavoro. Infine, gli ultracinquantenni costituiscono il restante 14% del totale.

DIPENDENTI PER ETÀ



Meno di 30 anni



Tra i 30 e i 50 anni



Oltre i 50 anni

DIPENDENTI PER CATEGORIA D'IMPIEGO E FASCIA D'ETÀ

	2019				2020				2021			
	Es.	Quad.	WC (imp.)	BC (ope.)	Es.	Quad.	WC (imp.)	BC (ope.)	Es.	Quad.	WC (imp.)	BC (ope.)
Meno di 30	0	0	59	2	0	1	63	3	0	0	59	2
Tra i 30 e i 50 anni	7	24	168	11	9	31	181	7	9	33	206	6
Oltre 50 anni	5	3	22	6	4	4	14	7	5	4	35	6
Totale	12	27	249	19	13	36	268	17	14	37	300	14

Con riferimento agli organi sociali, non si sono verificate variazioni rispetto al 2020, al 30 settembre 2021 il Consiglio di Amministrazione di Duferco Energia S.p.A. è composto da 4 uomini, tutti di età superiore ai 50 anni. Il Collegio Sindacale è composto da 5 membri, di cui 1 donna e 4 uomini, tutti di età superiore ai 50 anni.

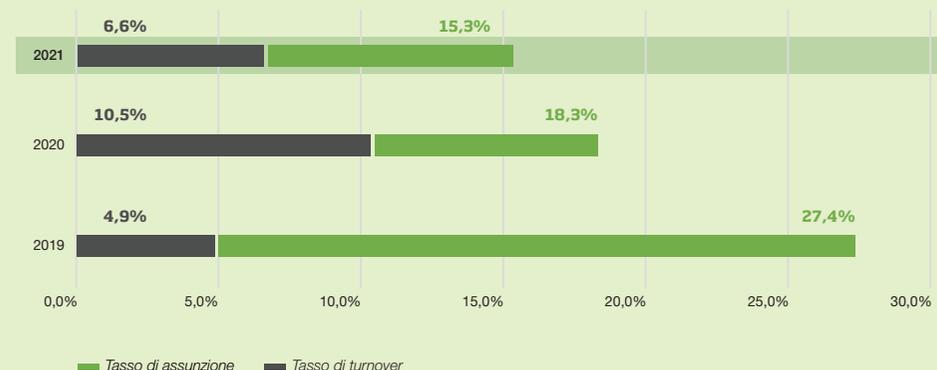
L'attenzione di Duferco Energia alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva è parte integrante dei valori fondanti del Gruppo Duferco e dei principi del Codice Etico. L'obiettivo del Gruppo non è solo quello di riconoscere la libertà di associazione dei lavoratori, ma anche di favorirne l'aggregazione, attraverso la promozione di iniziative associative. Tutti i dipendenti Duferco Energia sono coperti

da contratti collettivi di lavoro e non si sono verificati scioperi nel corso dell'anno 2021.

In linea con la normativa vigente e con i contratti collettivi, il periodo di preavviso previsto dalla società per i dipendenti e i loro rappresentanti prima dell'attuazione di qualsiasi cambiamento operativo significativo è pari a 4 settimane, ad eccezione di EBS, che è soggetto a una legislazione diversa e richiede un preavviso di 1 settimana.

Nonostante la crisi economica e sociale che ha fatto seguito allo scoppio della pandemia da Covid-19 nel 2020, Duferco Energia è riuscita a consolidare con successo l'aumento della forza lavoro, anche se a un ritmo più lento rispetto all'anno precedente e ha registrato 56 nuove assunzioni a fronte di 24 cessazioni.

TASSO DI ASSUNZIONE E TURNOVER



NUOVE ASSUNZIONI E TURNOVER PER GENERE E FASCIA DI ETÀ

	DONNE				UOMINI			
	Nuove assunzioni ¹		Turnover ²		Nuove assunzioni		Turnover	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
Meno di 30	5	25%	2	10%	9	22%	8	20%
Tra i 30 e i 50 anni	12	11%	0	0%	23	16%	12	8%
Oltre 50 anni	2	13%	0	0%	5	15%	2	6%

L'attenzione al benessere dei dipendenti e il loro coinvolgimento costituisce uno dei pilastri fondamentali della visione dell'azienda. Per Duferco Energia, il ruolo centrale delle persone è una componente strategica nella ricerca della crescita e del miglioramento continuo. Crescere come azienda

significa promuovere il proprio personale e le proprie competenze. La rilevanza del capitale umano è perseguita anche nell'ambito delle attività di gestione e sviluppo del personale, con programmi di formazione sistematici a tutti i livelli e numerose iniziative sviluppate per favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti.



¹ Tasso nuove assunzioni: rapporto tra il numero di nuove assunzioni e il numero totale di dipendenti nello stesso periodo.

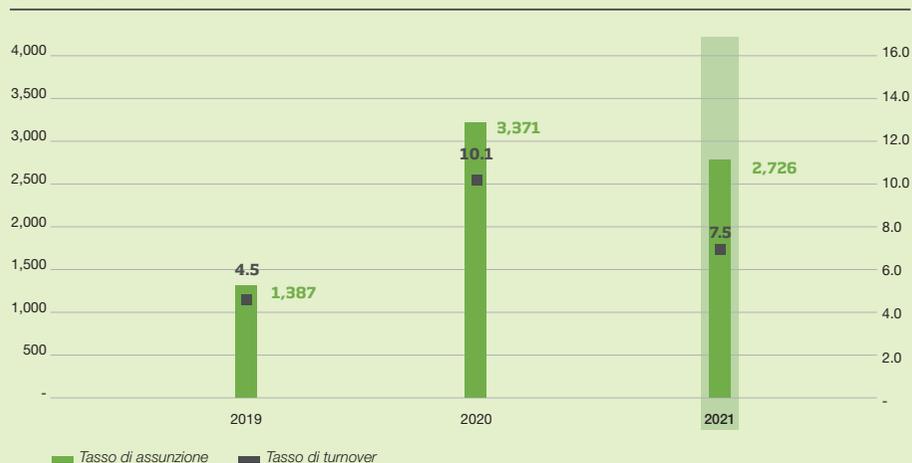
² Tasso di turnover: rapporto tra il numero di cessazioni del contratto e il numero totale di dipendenti nello stesso periodo.

Oltre alla formazione iniziale orientata alle nuove assunzioni, tutti i dipendenti si sottopongono a diversi programmi di formazione, obbligatori o volontari, i cui argomenti vengono decisi in base alla posizione ricoperta.

Nel 2021 Duferco Energia ha erogato complessivamente 2.726 ore di formazione (pari a una media delle ore

di formazione per dipendente pari a 7,5), che si sono mantenute prevalentemente online a causa delle restrizioni Covid, ancora attive nel corso del 2021. Tali valori evidenziano un decremento rispetto all'esercizio precedente. Vale la pena notare che questa cifra è fortemente influenzata dalla periodicità dei corsi per ciascuna categoria professionale.

ORE DI FORMAZIONE TOTALI E MEDIE PER DIPENDENTE



In termini di numero di ore erogate e di partecipazione, dipendenti (colletti bianchi) e dirigenti sono i principali destinatari dei corsi di formazione in termini totali, in quanto rappresentano la maggior parte della forza lavoro. In termini di ore medie pro capite, nel 2021 i dirigenti hanno rappresentato la categoria che ha ricevuto la media più elevata di ore di formazione pro capite (9,1 ore)

registrando così un marcato incremento rispetto agli anni precedenti (5,5 nel 2020 e 1,3 nel 2019). Un significativo aumento della media delle ore è stato registrato anche dalla categoria dei quadri, che è passata da 5,4 nel 2020 a 8,4 nel 2021. Infine, le due categorie che hanno registrato una diminuzione della media delle ore di formazione rispetto all'anno precedente sono i colletti bianchi e i colletti blu.

ORE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA

	2019	2020	2021	MEDIA
Dirigenti	16	71	128	9,1
Quadri	56	195	312	8,4
Impiegati	1.127	3.041	2.286	7,6
Operai	188	64	0	0
Totale	1.387	3.371	2.726	7,5

ORE DI FORMAZIONE PER GENERE

	2019	2020	2021	MEDIA
Donne	591	882	1.130	7,8
Uomini	796	2.489	1.596	7,2
Totale	1.387	3.371	2.726	7,5

Duferco Energia ha continuato ad adoperarsi per fornire i più elevati standard di benessere ai propri dipendenti, in quanto il loro benessere è un valore chiave da perseguire anche al di fuori del luogo di lavoro. Infatti, la società ha implementato una politica di welfare aziendale espansiva, che include, tra le altre iniziative, buoni pasto, copertura assicurativa contro gli infortuni e un accordo speciale per i dipendenti per il pagamento delle utenze domestiche di gas ed energia elettrica.

Inoltre, nel corso dell'esercizio, la società ha confermato la partecipazione al master online di Lifeed, che si rivolge, gratuitamente, a tutti i dipendenti con figli da 0 a 18 anni. Essere un genitore lavoratore comporta complessità nel bilanciamento tra vita privata e lavoro, tuttavia comporta anche un'opportunità per sviluppare relazioni e capacità organizzative e gestionali. Tale formazione, iniziata nel 2019, è stata proseguita, con l'obiettivo di implementare le competenze professionali prendendo spunto da esperienze private, come forma di apprendimento e trasformazione delle competenze individuali.



DUFERCO ENERGIA È STATA PREMIATA DA LIFEED COME CARING COMPANY

Il capitale umano è il cuore delle attività del Gruppo Duferco e l'asset più importante delle aziende che ne fanno parte. A riprova di ciò Duferco Energia è stata premiata da Lifeed come Caring company® 2022. Le aziende premiate che fanno parte di questa community sono aziende innovative e hanno scelto di mettere al centro il benessere delle persone e valorizzando al massimo il loro potenziale. Caring company® è un riconoscimento per le aziende che promuovono l'equilibrio e la sinergia vita privata/lavoro, attraverso una leadership "caring" come valore chiave. Le aziende caring hanno la capacità di valorizzare le persone nella loro diversità su base continuativa.

Utilizzare la sicurezza dei dipendenti e promuoverne la salute e il benessere costituisce uno dei valori fondamentali al centro delle prestazioni di Duferco Energia. L'azienda raggiunge i più elevati standard di sicurezza rispettando pienamente la legislazione vigente, nonché eliminando i rischi e investendo continuamente in nuove attrezzature. L'azienda promuove il miglioramento delle prestazioni e dei risultati in materia di sicurezza attraverso l'analisi delle criticità e dei possibili rimedi.

Duferco Energia ha adottato un sistema di gestione e un relativo corpus di procedure conformemente allo standard ISO 45001, che prevede un riesame annuale della valutazione dei rischi. Durante il riesame della direzione vengono analizzati eventuali incidenti verificatisi nel corso dell'anno che possono portare all'individuazione di possibili difformità e/o opportunità di miglioramento. Inoltre, chiunque individui un pericolo può segnalarlo al rappresentante dei lavoratori in materia di sicurezza, anche in forma anonima.

Tutti i lavoratori di Duferco Energia devono frequentare periodicamente corsi di aggiornamento in materia di salute e sicurezza, in linea con quanto stabilito dalla normativa aziendale e dalle leggi vigenti. Le esigenze formative dei lavoratori sono determinate in base alla valutazione dei rischi, l'efficacia della formazione svolta viene inoltre valutata attraverso test di apprendimento finale. Al fine di aumentare la supervisione degli aspetti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, è presente un Responsabile interno della Salute e Sicurezza incaricato di riesaminare le procedure di gestione e valutazione dei rischi.

Tra le società del Gruppo, quelle che operano nella produzione e nel commercio di biomassa presentano una maggiore esposizione a potenziali rischi per la salute e la sicurezza. A tal proposito, Duferco Biomasse ha implementato un sistema di monitoraggio della sicurezza, che fornisce costantemente indicatori relativi al numero di incidenti e mancati incidenti.

Per quanto riguarda le prestazioni di medicina del lavoro, il medico competente effettua un sopralluogo annuale sui luoghi di lavoro al fine di verificarne le condizioni e collaborare all'individuazione dei rischi legati alla salute e alla sicurezza. Inoltre, tutti i lavoratori sono sottoposti anche ad esami periodici a seconda della mansione svolta.

Nel corso dell'ultimo anno Duferco Energia ha rivisto la propria struttura interna di controllo e sicurezza al fine di innalzare gli standard di sicurezza e le prestazioni nei propri siti di lavoro. Tale misura è rivolta non solo ai suoi dipendenti diretti, ma anche ai lavoratori esterni, coinvolgendo così partner commerciali e fornitori nel suo forte impegno per la creazione di uno spazio di lavoro sicuro secondo i più alti standard.

Nell'AF21 il numero totale di ore lavorate è stato pari a 613.807, in aumento del 9,8% rispetto all'anno precedente, in linea con la crescita registrata nei volumi di business e nell'espansione della forza lavoro. Nell'AF21 si sono verificati 4 incidenti sul lavoro, 2 si sono verificati nelle operazioni di manutenzione e logistica di Duferco Biomasse e 2 in EBS, con un rapporto di frequenza degli incidenti di 6,52 per il Gruppo (rispetto a 12,52 nell'AF20).



La catena del valore

I diversi mercati in cui opera Duferco Energia sono caratterizzati da una crescente concorrenza e da una continua progressione tecnologica, dove la capacità di instaurare e mantenere collaborazioni solide e preziose lungo la catena del valore è un fattore chiave per il successo. Duferco Energia, infatti, fonda i propri rapporti con i terzi su principi di sostenibilità e integrità e ricerca continuamente partner che ne condividano i valori.

Duferco Energia adotta una procedura di acquisto per valutare le caratteristiche tecniche, i tempi di consegna, la qualità dei servizi o dei prodotti offerti, nonché l'affidabilità economico-finanziaria dei propri fornitori, al fine di garantire il rispetto degli standard qualitativi ai propri clienti.

Nel 2021, la rete di partner commerciali con cui l'azienda lavora ha rappresentato un totale di 1.125 fornitori, un numero caratterizzato da un continuo aumento nel corso degli anni, evidenziando il costante lavoro che l'azienda sta svolgendo per migliorare le sue partnership e collaborazioni.

L'azienda ha implementato un sistema di qualifica e valutazione per garantire l'allineamento di tutti i fornitori ai propri valori etici e alla qualità delle disposizioni. A seconda

del livello di criticità della fornitura, l'Ufficio Acquisti definisce i criteri di valutazione da adottare, che possono consistere in una valutazione documentale, attraverso una visita ispettiva o una valutazione condotta da enti di certificazione esterni. Per un anno il nuovo fornitore qualificato viene mantenuto in una fase di stand-by, al termine della quale, in mancanza di notifiche o non conformità, viene definitivamente accreditato. Durante la fase di valutazione, per ciascun potenziale fornitore viene effettuata un'analisi della documentazione. In caso di fornitura critica o strategica, a seconda dell'esposizione finanziaria prevista, oltre alla verifica documentale, l'Ufficio Acquisti (o un soggetto terzo) può effettuare un sopralluogo ad hoc.

Nel corso dell'anno 2021, Duferco Energia ha implementato

INFORTUNI SUL LAVORO ALL'INTERNO DEI DIPENDENTI DUFERCO ENERGIA³

	2019	2020	2021
Ore lavorate dai dipendenti	434.580	559.109	613.807
Numero di infortuni sul lavoro soggetti a registrazione ⁴	1	7	4
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ⁵	2,30	12,52	6,52
Numero di infortuni sul lavoro gravi soggetti a registrazione ⁶	0	0	1
Tasso di infortuni sul lavoro con conseguenze gravi ⁷	0,00	0,00	1,63

⁴ **Infortuni sul lavoro:** impatti negativi sulla salute derivanti dall'esposizione a pericoli sul lavoro

⁵ **Tasso di infortuni sul lavoro registrabili:** rapporto tra il numero totale di infortuni sul lavoro registrabili e il numero totale di ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.

⁶ **Infortunio sul lavoro ad alta conseguenza:** infortunio sul lavoro che si traduce in un decesso o in un infortunio dal quale il lavoratore non possa, effettivamente o presumibilmente, recuperare completamente lo stato di salute pre-infortunio entro 6 mesi.

⁷ **Tasso di infortuni con conseguenze gravi sul lavoro registrabili:** rapporto tra il numero totale di infortuni con conseguenze gravi sul lavoro registrabili e il numero totale di ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.



un nuovo strumento, denominato **Arcadia**, utilizzato per la selezione e la valutazione di fornitori e appaltatori. Tale strumento consente all'azienda di introdurre criteri più stringenti per la valutazione e il monitoraggio dei fornitori selezionati, soprattutto per quanto riguarda i rischi HSE, garantendo così il rispetto delle normative e dei requisiti tecnici e la pronta identificazione dei potenziali rischi.

Dall'altro lato della catena del valore, i clienti rappresentano il principale e più importante stakeholder dell'azienda, che va dai grandi gruppi industriali, ai professionisti e ai singoli utenti domestici. L'obiettivo finale di Duferco Energia è quello di instaurare con loro rapporti solidi, duraturi e di qualità, che possano eventualmente giovare ad entrambe le parti.

Durante l'AF21, l'azienda è riuscita a dimostrare la sua presenza e vicinanza ai propri clienti, attraverso canali di comunicazione dedicati e nuovi, anche in un periodo caratterizzato dalla distanza fisica.

Con l'obiettivo di poter rispondere in modo ottimale alle esigenze di ciascuna entità, Duferco Energia suddivide i propri clienti in tre diversi gruppi, in base ai rispettivi profili di consumo energetico, e definisce diverse pratiche di assistenza per rispondere al meglio alle loro diverse aspettative. L'attività sviluppata sui clienti top, gestita dai Key Account Manager, è rivolta ai cosiddetti clienti energivori, tipicamente costituiti da grandi

impianti industriali. In questo contesto, l'offerta include l'ottimizzazione della gestione e dei consumi energetici e l'immissione in rete di energia autoprodotta. La società fornisce inoltre supporto nell'acquisto e nella vendita di certificati verdi, certificati bianchi e quote ETS. Un secondo cluster, gestito dai responsabili di zona, raccoglie tutte le agenzie che seguono la clientela retail, principalmente condomini, PMI e clienti residenziali. Infine, il terzo gruppo è composto da professionisti, partite IVA e privati gestiti da *account figures* locali, con il compito di proporre piani di approvvigionamento personalizzati in base alle loro diverse esigenze.

Trasparenza e fiducia sono i valori su cui Duferco Energia costruisce i rapporti con i propri clienti, indipendentemente dal gruppo di appartenenza, con l'obiettivo finale di perseguire una crescita strutturata e duratura. Al fine di monitorare continuamente la soddisfazione e la fidelizzazione della propria clientela, l'azienda tiene traccia del *tasso di abbandono*, determinato dalla percentuale di clienti che hanno abbandonato un servizio in un determinato periodo di tempo rispetto al numero totale di clienti che lo hanno utilizzato nello stesso arco temporale. Questa metrica è fondamentale per comprendere meglio le preferenze dei clienti e consente all'azienda di concentrarsi su attività e iniziative specifiche, in grado di massimizzare la soddisfazione del cliente e migliorare il dialogo tra l'azienda e i suoi clienti.

Un aspetto fondamentale del rapporto con i clienti è la garanzia di totale riservatezza sui dati personali condivisi con l'azienda, che viene sancita come principio del Codice Etico. Duferco Energia raccoglie una quantità significativa di dati personali riguardanti i clienti, e la società è dotata di una struttura interna che include un Responsabile del trattamento (Data Protection Officer - DPO) e di diverse procedure rigorose che possono garantire la riservatezza delle informazioni possedute.

Un ulteriore cluster di clienti a cui l'azienda ha recentemente iniziato a rivolgersi è rappresentato da tutti i cittadini che desiderano sperimentare un nuovo modello per i trasferimenti giornalieri, basato sulla condivisione e sulla sostenibilità, sia con auto Elettra, sia con il proprio veicolo elettrico. A questo proposito, Duferco Energia ha acquisito un ruolo di primo piano nel panorama della mobilità sostenibile e ha consolidato la propria posizione grazie alle collaborazioni e alle partnership radicate che mantiene con

istituzioni politiche, aziende e altri soggetti. Durante l'AF21, le società hanno stabilito due partnership strategiche volte a incoraggiare la diffusione della mobilità sostenibile.

Con Power Energia, fornitore di fiducia, Duferco Energia si impegna a fornire le proprie soluzioni di mobilità a un prezzo di listino esclusivo.

Un altro passo importante è l'accordo con Be Charge, una grande rete di stazioni di ricarica per auto elettriche in tutta Italia. L'interoperabilità tra la rete di ricarica dei veicoli elettrici di Be Charge e quella di Duferco Energia consentirà agli utenti delle due società di caricare liberamente i propri veicoli elettrici sull'infrastruttura di entrambe le reti. La partnership conferma la strategia di espansione, che vede nei prossimi mesi un significativo aumento del numero di punti di ricarica sul territorio, l'installazione di infrastrutture di ricarica sempre più potenti e lo sviluppo della mobilità elettrica senza confini anche in altri paesi europei.



"La partnership con Power Energia è molto importante per noi perché conferma che un approccio condiviso, basato su sistemi è il modo giusto per lanciare definitivamente la mobilità elettrica in Italia. Il nostro obiettivo è quello di fornire agli utenti un'esperienza di mobilità sempre più sostenibile e innovativa, e questo accordo va proprio in questa direzione".

Marco Castagna, Amministratore Delegato Duferco Energia



La community

Le attività di Duferco Energia sono profondamente legate e dipendenti dalle comunità in cui l'azienda opera. Il rispetto, la comunicazione e l'impegno con le comunità locali sono elementi chiave che hanno permesso all'azienda di condurre le proprie attività generando allo stesso tempo valore condiviso per i propri stakeholder rilevanti. Duferco Energia partecipa alla sensibilizzazione della comunità ovunque essa operi, gli incontri con le Pubbliche Amministrazioni e i cittadini rappresentano inoltre le abitudini quotidiane per una realtà che crede veramente in un dialogo trasparente. L'azienda illustra sempre a tutti gli stakeholder gli effetti positivi delle proprie attività e condivide le misure per prevenire eventuali potenziali impatti negativi.

Duferco Energia dimostra un forte impegno nel sostenere le associazioni sportive non solo con donazioni e sponsorizzazioni, ma anche attraverso le iniziative legate al proprio core business. L'intervento realizzato a favore dell'**Associazione Misericordia Viareggio**, con la ristrutturazione degli spogliatoi e le operazioni di riqualificazione energetica e antisismica, o la collaborazione per la realizzazione dello stadio a impatto zero di Chiavari, nasce dalla convinzione che lo sport sia un vettore di diffusione di valori come la solidarietà, il rispetto reciproco, lo spirito di squadra, la cooperazione, il fair play.

Nonostante l'AF21 sia stato segnato ancora dal distanziamento sociale causato dalla pandemia, Duferco Energia è riuscita a garantire la sua presenza alle comunità locali attraverso continue attività e iniziative. Le collaborazioni a sostegno del territorio fanno ormai parte dell'operatività quotidiana dell'azienda, come nel caso di **Entella nel cuore**, la fondazione nata nel 2016 da Virtus Entella, il team di Chiavari sponsorizzato da Duferco Energia.

Inoltre, l'azienda continua con il suo impegno ad essere

portavoce di un utilizzo responsabile e consapevole dell'energia, sia a livello individuale, con le sue campagne come *#Spegnitu?* avviata nel 2020, sia a livello industriale, attraverso eventi e convegni. Su quest'ultimo aspetto, nel 2021, Duferco Energia ha condiviso la sua visione e il suo impegno con gli stakeholder rilevanti attraverso il lancio dello **Sparks Talk Show**, in cui i temi di transizione energetica e decarbonizzazione sono stati dibattuti tra diverse importanti conferenze e ospiti. L'evento e le relative comunicazioni, organizzate dall'azienda, riuniscono esperti, rappresentanti delle associazioni e del mondo accademico per contribuire a diffondere il dibattito sulla necessaria transizione energetica.

Infine, Duferco Energia contribuisce attivamente alle attività e ai dibattiti all'interno del proprio settore, essendo membro di *Confcommercio Imprese*, *Confindustria* e delle principali associazioni di settore: *EFET* (Federazione europea dei commercianti di energia) e *AIGET* (Associazione italiana grossisti e commercianti di energia). Inoltre, il costante dialogo e la collaborazione con le associazioni degli amministratori condominiali, come ANACI, hanno permesso di sviluppare l'offerta di servizi dedicati come i cappotti termici.



DUFERCO ENERGIA E L'AMBIENTE

La tutela dell'ambiente e delle risorse naturali, così come l'urgenza di contrastare il cambiamento climatico, sono fattori strategici nella pianificazione, nell'operatività e nello sviluppo delle attività aziendali. Il modello di business di Duferco Energia è guidato da un forte impegno nello sviluppo di una politica di crescita condivisa volta a preservare nel tempo le risorse energetiche. Per questo Duferco Energia si impegna a sensibilizzare l'opinione pubblica sull'importanza cruciale di una gestione responsabile dell'energia nelle abitudini quotidiane di tutta la comunità.

Principiamente allineato alle linee guida del Gruppo Duferco, Duferco Energia adotta procedure chiare e politiche definite, implementando sistemi di gestione ambientale, aderendo a standard ambiziosi e conducendo un monitoraggio continuo dei propri impatti ambientali con l'obiettivo di misurarli, controllarli e ridurli continuamente.

Questo approccio si riflette principalmente nella conformità delle sue operazioni con tutte le leggi, i regolamenti, gli standard e gli altri requisiti ambientali applicabili in vigore. Infatti, durante l'AF21, non sono state rilevate violazioni ambientali che portassero a sanzioni pecuniarie o non pecuniarie significative all'interno del perimetro aziendale.

Il core business e l'obiettivo finale di Duferco Energia sono consentire e promuovere la transizione verso l'energia pulita e l'efficienza energetica sia all'interno del perimetro del Gruppo Duferco, sia all'esterno. Dal punto di vista interno,

l'azienda mira a generare maggiore efficienza nei suoi processi. Esternamente offre soluzioni di mercato in grado di limitare l'impatto ambientale delle attività dei propri clienti. Parallelamente, le iniziative della divisione Mobility stanno guadagnando sempre più attenzione in quanto continua a promuovere e sostenere la transizione verso soluzioni di mobilità più sostenibili, ampliando costantemente la rete di ricarica per tutti gli utenti dei veicoli elettrici.

Per quanto riguarda le attività e le operazioni di produzione della biomassa, i principali effetti ambientali potenziali sono rappresentati dal potenziale rischio di perdita di biodiversità nelle foreste. Per questo Duferco Biomasse e EBS hanno implementato un sistema di gestione ambientale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001, che è certificato per la prima e prevede verifiche periodiche da parte di enti esterni. Inoltre, entrambe le società hanno adottato ulteriori certificazioni di prodotto specifiche (PEFC, FSC e SBP).



Consumo di energia ed emissioni di gas a effetto serra

I principali impatti ambientali diretti della società sono legati al consumo di energia elettrica da parte degli uffici e di carburante sia per il parco auto aziendale, sia per i veicoli utilizzati nella produzione di biomassa legnosa e le relative emissioni di gas a effetto serra (GHG).

Nello specifico, il profilo energetico dell'azienda è costituito dal consumo di carburante dei mezzi pesanti utilizzati nelle attività di Duferco Biomasse e dal parco auto messo a disposizione degli agenti commerciali e dei dipendenti della sede. I veicoli della flotta sono alimentati a diesel, con alcune eccezioni. Inoltre, a partire dall'AF19, sono stati introdotti nella flotta i modelli Hybrid Plug. Per quanto riguarda i mezzi pesanti, dato l'elevato impatto del loro utilizzo, Duferco Biomasse rinnova progressivamente la propria flotta che non presenta immatricolazioni prima del 2013. Rispetto all'anno precedente, i consumi diretti sono diminuiti del 6%,

principalmente a causa di una diminuzione dei consumi diretti da gasolio.

Una piccola parte dei consumi energetici è legata al consumo di energia elettrica dell'edificio uffici, che è rimasto sostanzialmente costante, e degli impianti di produzione di energia rinnovabile, che non sono particolarmente energivori. Il consumo indiretto di energia è aumentato rispetto all'anno precedente dell'8,5%.

Nel complesso, i livelli di consumo energetico rimangono relativamente costanti nel corso degli anni.

CONSUMO ENERGETICO PER FONTE (GJ)

	2019	2020	2021
Consumo diretto di energia da fonti non rinnovabili	21.767	24.744	22.917
<i>Diesel</i>	21.489	24.269	22.219
<i>Carburante</i>	278	475	709
Consumo indiretto di energia	2.345	2.322	2.519
<i>Consumo di energia elettrica acquistata</i>	2.345	2.322	2.519
Consumo totale di energia	24.112	27.066	25.436



I SISTEMI DI ISOLAMENTO ESTERNO DI DUFERCO ENERGIA

L'efficienza energetica si basa sul modello di business di Duferco Energia, con lo sviluppo di molteplici progetti legati alla riqualificazione e all'efficienza per condomini, aziende, associazioni e residenze private. Tra i rami d'azienda che hanno registrato il maggior incremento dei volumi d'affari, c'è quello legato all'installazione di sistemi di isolamento.

Sotto questo aspetto, Duferco Energia è stata una delle prime aziende in Italia a promuovere progetti per la realizzazione di cappotti termici condominiali, sfruttando tutte le opportunità degli incentivi pubblici: Ecobonus e Sismabonus.

Il vantaggio è sia economico, in quanto i clienti ottengono fino al 50% di risparmio sul consumo di energia, e minori costi nella bolletta energetica, sia ambientale, poiché questi interventi consentono un uso più sostenibile dell'energia, e un miglioramento fino a tre etichette energetiche dell'UE. Il modello di business della società prevede che Duferco Energia si proponga come appaltatore avvalendosi di aziende locali per l'esecuzione dei lavori. Un aspetto significativo che ha contribuito a velocizzare la filiera e ad aumentare il numero degli interventi è il fatto che l'azienda anticipa i costi dei lavori al posto dei clienti, oltre a presidiare tutti gli aspetti burocratici per l'accesso al credito fiscale.

Il Gruppo ha acquisito negli ultimi anni una notevole quota di mercato con numeri che ne definiscono il ruolo di protagonista nel processo di riqualificazione del patrimonio immobiliare italiano. Nel 2021 c'è stata una particolare attenzione al coinvolgimento delle imprese locali, creando valore grazie ad un modello di business sano anche a livello sociale. Da segnalare il numero di richieste di costruzione ricevute da Duferco Energia nel 2021: circa 400.

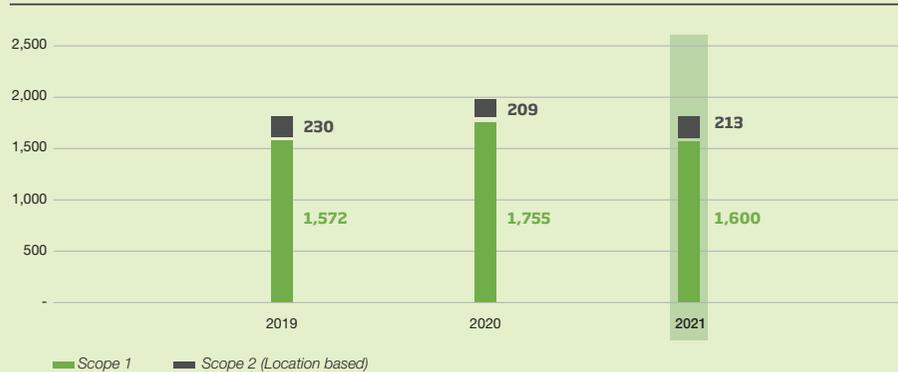
Questo ramo di attività ha ulteriormente rafforzato la sua crescita nel 2021, dopo un forte aumento durante l'anno fiscale 2020, grazie al "Decreto Rilancio" nel 2020, che ha aggiornato gli incentivi alla ristrutturazione alla detrazione fiscale del 110% delle spese sostenute per progetti di efficienza energetica e riduzione del rischio sismico. Duferco Energia ha colto questa opportunità, rafforzando la propria posizione di leadership in un mercato dalle grandi potenzialità, visto che l'Italia presenta oltre 12 milioni i condomini.

Partendo dai consumi energetici e in linea con i principali standard internazionali, le emissioni di gas a effetto serra sono state calcolate e suddivise in:

- **Emissioni dirette** (Scope 1), emissioni di gas serra da fonti possedute o controllate da Duferco Energia: l'utilizzo di carburanti per il parco auto e gas refrigeranti;
- **Emissioni indirette** (Scope 2), emissioni di GHG che derivano dalla generazione di energia elettrica acquistata o acquisita, dal riscaldamento e dal raffreddamento

Le emissioni di gas a effetto serra hanno registrato, in linea con il consumo totale di energia, un lieve calo rispetto all'anno precedente. In particolare, le emissioni Scope 1 sono diminuite dell'8,9%, pari all'88,4% delle emissioni totali di gas a effetto serra. Rientrano in questa categoria in primis le emissioni legate all'utilizzo di mezzi pesanti per la lavorazione della biomassa e del parco auto aziendale. Al contrario, le emissioni Scope 2, calcolate utilizzando l'approccio basato sulla posizione, sono aumentate del 2% nell'AF21 rispetto all'AF20. Anche considerando l'approccio Market Based, che azzerava le emissioni da energia verde certificata, le emissioni di Scope 2 dell'azienda seguono negli anni un andamento simile rispetto all'approccio basato sulla posizione e ammontano a 309 tCO₂eq.

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA (t CO₂eq)



La promozione della biodiversità

Data la natura delle attività svolte, il principale impatto sulla biodiversità riguarda il rischio di perdita di vegetazione forestale a seguito dell'abbattimento degli alberi effettuato da Duferco Biomasse e EBS per la produzione e commercializzazione di biomassa legnosa. Il modello di business di queste aziende prevede l'acquisto di aree di terreno forestale attraverso contratti a tempo determinato, la cui durata è di circa 10-15 anni, al termine dei quali il terreno deve essere restituito al suo proprietario. Al fine di garantire la conservazione della qualità del suolo e la protezione degli ecosistemi forestali nel loro complesso, il processo segue regole precise, come quelle che stabiliscono il tipo di alberi che non possono essere abbattuti. Questo processo viene appaltato a ditte terze e viene eseguito sotto la guida di un tecnico forestale che identifica le piante da escludere dall'abbattimento.

Il legno viene trasformato in trucioli direttamente nella foresta, quindi spostato nelle centrali termoelettriche. Una volta completato il piano di abbattimento, le operazioni si spostano verso il ripristino e il trattamento del suolo: viene quindi favorito l'insediamento della vegetazione e la biodiversità complessiva, anche attraverso il rilascio di legno morto, che rappresenta una fonte stabile di nutrienti nel suolo sia per le piante, sia per gli insetti. Queste operazioni di ripristino della vegetazione precedente vengono condotte prima di restituire il terreno al rispettivo proprietario, e si rivelano una preziosa attività di prevenzione, ad esempio, attraverso la realizzazione di corridoi antincendio che permettono di controllare i rischi di incendi e la limitazione della proliferazione di specie batteriche nocive all'interno dei boschi. Ad esempio, quando Duferco Biomasse ha vinto la gara per il trattamento della foresta danneggiata dalla tempesta a Vaia, nel 2020, la rapida rimozione del legno ha evitato la proliferazione di batteri e fito-patologie che avrebbero rischiato di compromettere il resto della vegetazione e dell'area forestale.

A ulteriore riprova dell'impegno di Duferco Biomasse nella gestione forestale trasparente, l'azienda ha ottenuto



la certificazione FSC per la gestione di una foresta a Nave (Brescia). Il Forest Stewardship Council® (FSC) promuove una gestione forestale responsabile, rispettosa dell'ambiente, socialmente vantaggiosa ed economicamente sostenibile. FSC è il

sistema di certificazione forestale più accreditato al mondo in termini di numero di certificati rilasciati, rigidità dei criteri di certificazione e aziende coinvolte nei processi.

Per questo importante traguardo, Duferco Biomasse, ha partecipato a una certificazione di gruppo unendosi a WaldPlus: un gruppo di proprietari forestali in Trentino Alto-Adige, Veneto e Lombardia. La società ha già previsto di compiere ulteriori passi verso una gestione forestale responsabile, come l'attuazione di un piano di gestione, il miglioramento del monitoraggio della crescita della biomassa o il ripristino dei sentieri forestali per le attività antincendio e per garantire la praticabilità dell'intero appezzamento. La certificazione costituisce inoltre un primo passo verso l'identificazione e la quantificazione dei servizi ecosistemici, con particolare attenzione alla capacità della foresta di assorbire CO₂.



NOTA METODOLOGICA

Il capitolo “Duferco Energia” della Relazione finanziaria annuale del Gruppo Duferco (o “Duferco Energia Report di Sostenibilità”) prevede l’informativa sulla sostenibilità di Duferco Energia S.p.A. e delle società controllate⁸ relativa all’esercizio 2021 (1 ottobre 2020 – 30 settembre 2021).

Per la redazione del presente Abstract sono stati adottati i GRI Sustainability Reporting Standards pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI). In particolare, in conformità allo Standard GRI 101:

Foundation, paragrafo 3, si è fatto riferimento nel presente Abstract ai seguenti Standard GRI:

TEMA MATERIALE DUFERCO ENERGIA	Standard GRI	AMBITO DI APPLICAZIONE DEL TEMA		LIMITAZIONE DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE
		Interno	Esterno	
ACCESSIBILITÀ ENERGETICA	-	Duferco Energia	-	-
ACQUISIZIONE E FIDELIZZAZIONE DEI TALENTI	GRI 401: Occupazione	Duferco Energia	-	-
BIODIVERSITÀ E CONSERVAZIONE DELLE FORESTE	GRI 304: Biodiversità	Duferco Energia	-	-
BRAND IDENTITY	-	-	-	-
FILIERA SOSTENIBILE	GRI 308: Valutazione dei fornitori su aspetti ambientali	Duferco Energia	-	-
	GRI 414: Valutazione dei fornitori su aspetti sociali	-	-	-
COMUNITÀ LOCALE	GRI 413: Comunità locali	Duferco Energia	-	-

TEMA MATERIALE DUFERCO ENERGIA	Standard GRI	AMBITO DI APPLICAZIONE DEL TEMA		LIMITAZIONE DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE
		Interno	Esterno	
DIRITTI UMANI	GRI 412: Diritti umani	-	-	-
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	GRI 405: Diversità e pari opportunità	Duferco Energia	-	-
	GRI 406: Non discriminazione	-	-	-
EFFICIENZA ENERGETICA E CAMBIAMENTO CLIMATICO	GRI 302: Energia	Duferco Energia	-	-
	GRI 305: Emissioni	-	-	-
FORMAZIONE E PRESTAZIONI DEI DIPENDENTI	GRI 404: Formazione e istruzione	Duferco Energia	-	-
INNOVAZIONE E SVILUPPO DEL BUSINESS	-	Duferco Energia	-	-
SERVIZI LEGATI ALLA SOSTENIBILITÀ E ALLA MOBILITÀ SOSTENIBILE	-	Duferco Energia	-	-
PRIVACY DEI CLIENTI	GRI 418: Privacy dei clienti	Duferco Energia	-	-
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	Duferco Energia	-	Appaltatori
INTEGRITÀ E TRASPARENZA AZIENDALE	GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale	Duferco Energia	-	-
WELFARE E BENESSERE DEI DIPENDENTI	GRI 401: Occupazione	Duferco Energia	-	-

Con riferimento al consumo energetico e alle relative emissioni di GES, i dati 2019 e 2020 sono stati integrati rispetto al Rapporto annuale 2020 come informazioni aggiuntive rese disponibili successivamente alla pubblicazione.

Per quanto riguarda i principi di rendicontazione, la metodologia e qualsiasi ulteriore informativa si rimanda alla “Nota metodologica” e al “GRI Content Index”, alla fine della Relazione annuale.

⁸ Il perimetro di rendicontazione del presente Abstract include: Duferco Energia SpA, denominata “la società”, e tutte le controllate: Energia & Territorio Srl, ELCA Srl, Idroelettrica Sud Srl, Duferco Albania ShPK, Duferco Solar Giammo Sr, Duferco Solar Puglia Srl, Duferco Solar Trieste Srl, Duferco Solar Srl, LDL Srl, Neoestense Srl, Immobiliare Le Clarisse Srl, The Adviser Srl, Maritime Trading & Brokerage Srl, Veracard Srl, Duferco Biomasse Srl, Energy Biomass Sourcing Sas, Baslab Srl, Duferco Hellas SA, Company for Trade and Service Solaris Trejd Dooel Skopje e Genova Car Sharing Srl.