

Spett.le Duferco Energia S.p.A.  
Via Paolo Imperiale, 4 - 16126 Genova (GE)

Il sottoscritto\* \_\_\_\_\_  
abitante in \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Numero di telefono\* \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Codice cliente\* (indicato in fattura) \_\_\_\_\_  
Codice fiscale/Partita IVA\* \_\_\_\_\_  
Con riferimento alla fornitura sita in \_\_\_\_\_  
e identificata con il codice del punto di prelievo (indicato in fattura):  
POD\* (per le utenze elettriche) \_\_\_\_\_  
PDR\* (per le utenze gas) \_\_\_\_\_

\*i campi contrassegnati sono obbligatori

#### Invio reclamo relativo a:

- Contratto (Recesso, volture e subentro, modifiche unilaterali, ecc.)
- Morosità e sospensione (sospensione e riattivazione, Cmor, morosità, ecc.)
- Mercato (Presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione)
- Fatturazione (ricalcoli, consumi stimanti errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, ecc.)
- Misura (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate fatture, ecc.)
- Connessioni e qualità tecnica (preventivi, attivazioni, lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, ecc.)
- Bonus Sociale (validazione, cessazioni, erogazioni, ecc.)
- Qualità commerciale (servizio clienti, personale commerciale, ecc.)
- Altro (reclami e richieste non riconducibili alle precedenti categorie)

Breve descrizione dei fatti contestati: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

#### RIFERIMENTI | DUFERCO ENERGIA S.P.A.

E-mail: [clienti@dufercoenergia.com](mailto:clienti@dufercoenergia.com) | [serviziocondomini@dufercoenergia.com](mailto:serviziocondomini@dufercoenergia.com)  
PEC: [clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it](mailto:clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it) | [serviziocondomini@pec.duferco.it](mailto:serviziocondomini@pec.duferco.it)  
Numero Verde Clienti: 800.93.93.00 Numero Verde Condomini: 800.94.94.22

#### DUFERCO ENERGIA S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: via Paolo Imperiale, 4 | 16126 Genova (GE) | Tel. +39 010 2756001 - Fax: +39 010 27560200  
Capitale Sociale: Sottoscritto € 30.000.000 - Versato € 30.000.000 | C.F. 03544070174 - P.IVA 01016870329  
Iscritta presso il Registro Imprese di Genova n. 03544070174 - REA 448318  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Duferco Italia Holding S.p.A. con sede a San Zeno Naviglio (BS), via Armando Diaz 248, iscritta al Registro delle Imprese di Brescia n. 06081270636.

