

La bolletta Duferco Energia. Chiara, semplice e facile da consultare.

Trasparenza, chiarezza nei contenuti e facilità di consultazione sono le caratteristiche principali della bolletta Duferco Energia.

Tutte le informazioni di cui hai bisogno presentate in maniera chiara e sintetica!

Con Duferco Energia la bolletta non sarà più un problema.

Accedi al sito dufercoenergia.com e registrati all'Area Clienti o scarica l'App Duferco Energia e scopri tutti i nostri servizi online.

Nella tua area personale potrai:

- monitorare i tuoi consumi
- scarica le fatture
- gestire il tuo profilo cliente
- avere sempre a disposizione tutta la documentazione contrattuale
- attivare una richiesta di assistenza
- comunicare l'autolettura





Viene indicata la modalità di pagamento scelta per il saldo delle fatture (se avete richiesto la domiciliazione bancaria verranno indicati gli estremi della banca d'appoggio); in quest'area viene indicata anche la situazione dei pagamenti.

Guida alla lettura - Energia Elettrica



Duferco Energia
Fornitura di Energia Elettrica su Mercato Libero
Rete: 110KV/33KV/10KV/0.4KV/0.23KV
Codice cliente: 040761 FID: FID00000000000000000000

19 **Interessi per ritardo pagamento**
In caso di mancato pagamento o parziale pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'importo dovuto, un interesse di mora per ogni giorno di ritardo, pari al 10% dell'importo dovuto, calcolato sulla base della fattura in ritardo. L'interesse di mora sarà calcolato sulla base del tasso di riferimento della Banca d'Italia, maggiorato di 100 punti percentuali, per un periodo di 360 giorni (dal 1° gennaio 2022 per tutti). Clienti esclusi quelli con fornitura a uso domestico - al saggio degli interessi sopra previsti, aumentato con l'effetto del Fondo dell'Economia e della Finanza in senso del 2024 con maggiorato di 25 (tre/25) punti percentuali per tutti i Clienti con fornitura ad uso domestico.

Sospensione della fornitura per morosità
In caso di mancato pagamento di una fattura entro la data di scadenza, fermo restando il diritto di recesso e contratto, l'azienda elettrica provvederà a sospendere la fornitura di energia elettrica. La sospensione della fornitura sarà comunicata al Cliente con un preavviso di almeno 10 giorni. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento della fattura in ritardo, entro il termine stabilito, per far cessare la sospensione della fornitura. In caso di mancato pagamento della fattura in ritardo, la sospensione della fornitura sarà comunicata al Cliente con un preavviso di almeno 10 giorni. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento della fattura in ritardo, entro il termine stabilito, per far cessare la sospensione della fornitura.

Altre informazioni commerciali
Al sensi della normativa vigente, la Fornitura ha l'obbligo di tenere costantemente aggiornati i dati anagrafici dei propri clienti nei propri archivi e nel Registro Centrale Unico (RCU) di competenza del Sistema Informativo Integrato (SII). Pertanto, in tutte le eventuali comunicazioni, l'azienda elettrica si riserva il diritto di verificare l'aggiornamento dei dati. La mancata comunicazione dei dati, o l'aggiornamento non corretto, può comportare la sospensione della fornitura. Il Cliente dovrà provvedere all'aggiornamento dei dati, entro il termine stabilito, per far cessare la sospensione della fornitura.

20 **Composizione del mix energetico nazionale di combustibili**
Come previsto dal decreto del Ministero delle Attività Economiche del 17 luglio 2009, di seguito le informazioni relative alla composizione del mix energetico nazionale di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 e nel 2020, come pubblicato dal Sistema dei Servizi Energetici (SSE).

Fonte primaria utilizzata	2021 (%)	2020 (%)
Fuori produzione	42,80%	38,84%
Carbone	9,80%	9,80%
Gas naturale	48,20%	48,36%
Idroelettrico	2,00%	2,00%
Nucleare	0,00%	0,00%
Altre fonti	0,20%	0,00%
Totale cumulativo	100,00%	100,00%

Fonte: dati pubblicati dal Sistema dei Servizi Energetici (SSE) - 11/01/2022

Duferco Energia
Fornitura di Energia Elettrica su Mercato Libero
Rete: 110KV/33KV/10KV/0.4KV/0.23KV
Codice cliente: 040761 FID: FID00000000000000000000

Fatturazione consuntivo mercato capacità
La fatturazione a consuntivo per la fornitura di energia elettrica è basata sul consumo di energia elettrica registrato sul contatore di misura della Fornitura. Il consumo di energia elettrica è misurato in kWh (kilowattora) e viene fatturato a tariffa. La fatturazione a consuntivo per la fornitura di energia elettrica è basata sul consumo di energia elettrica registrato sul contatore di misura della Fornitura. Il consumo di energia elettrica è misurato in kWh (kilowattora) e viene fatturato a tariffa.

Criterio di ripartizione dei consumi
In caso di consumo di energia elettrica superiore a quello previsto, la Fornitura provvederà a ripartire i consumi tra i clienti che hanno consumato energia elettrica in eccesso. La ripartizione dei consumi sarà basata sul consumo di energia elettrica registrato sul contatore di misura della Fornitura. Il consumo di energia elettrica è misurato in kWh (kilowattora) e viene fatturato a tariffa.

21 **Beneficiario del contributo per la riduzione dei consumi di energia elettrica**
Per ottenere il contributo per la riduzione dei consumi di energia elettrica, il Cliente dovrà presentare una domanda di contributo alla Fornitura. La domanda di contributo dovrà essere presentata entro il termine stabilito dalla Fornitura. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento del contributo, entro il termine stabilito dalla Fornitura. Il contributo per la riduzione dei consumi di energia elettrica è calcolato sulla base del consumo di energia elettrica registrato sul contatore di misura della Fornitura. Il consumo di energia elettrica è misurato in kWh (kilowattora) e viene fatturato a tariffa.

Per saperne di più sui benefici e sui requisiti, visitate il sito: www.dufercoenergia.it

Per saperne di più sui benefici e sui requisiti, visitate il sito: www.dufercoenergia.it

Duferco Energia
Fornitura di Energia Elettrica su Mercato Libero
Rete: 110KV/33KV/10KV/0.4KV/0.23KV
Codice cliente: 040761 FID: FID00000000000000000000

22 **SPESA PER LA MATERIA PRIMA**
32,23 euro

Periodo	Consumo (kWh)	Prezzo (€/kWh)	Spesa (€)
01/01/2022 - 31/03/2022	1000000	0,03223	32,23

SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE
10,75 euro

Periodo	Consumo (kWh)	Prezzo (€/kWh)	Spesa (€)
01/01/2022 - 31/03/2022	1000000	0,01075	10,75

SPESA PER ONERI DI SISTEMA
9,36 euro

Periodo	Consumo (kWh)	Prezzo (€/kWh)	Spesa (€)
01/01/2022 - 31/03/2022	1000000	0,00936	9,36

ALTRA PARTITE
4,00 euro

IMPOSTE
9,20 euro

Totale
65,54 euro

Viene riportato al grafico della spesa annua sostenuta. È la spesa relativa agli importi imponibili (materia prima, trasporto e gestione, oneri di sistema, imposte ed eventuali bonus) fatturati negli ultimi 12 mesi. Nel caso di fornitura attiva da meno di un anno, è riportato il consumo fatturato dalla data di attivazione fino all'emissione dell'ultima fattura.

Vengono riportate le informazioni e comunicazioni utili quali: modalità di attivazione delle procedure di conciliazione, informazioni sulle modalità di pagamento ed eventuali rateizzazioni, interessi spettanti in caso di ritardo pagamento, sospensione della fornitura in caso di morosità, e altre informazioni commerciali.

Viene indicato nel dettaglio la composizione del mix medio di combustibili per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, sia a livello nazionale che a livello del venditore.

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Vengono riportate informazioni utili, quali ad esempio: comunicazioni dell'ARERA, informazioni su bonus sociali ed eventuali disposizioni governative in ambito energetico.

Nella pagina di dettaglio, qualora presente, vengono riportati i dati relativi a:

- Spesa per la materia prima;
- Spesa per trasporto e la gestione del contatore
- Spesa per gli oneri di sistema
- Altre partite
- Imposte di distribuzione

Fattura di dettaglio sempre disponibile sul portale clienti. Maggiori informazioni sul nostro [sito web](https://www.dufercoenergia.it).

Per qualsiasi dubbio puoi contattare il nostro **Servizio Clienti**

Numero Verde Clienti
800.93.93.00

clienti@dufercoenergia.it

Numero Verde Condomini
800.94.94.22

serviziocondomini@dufercoenergia.it



DAI UN CONTRIBUTO
CONCRETO ALLA
SALVAGUARDIA
DELL'AMBIENTE

Rinuncia alla bolletta cartacea
e richiedila via mail.

Duferco Energia



Quest'area contiene un riepilogo delle informazioni relative al contratto, con i dati tecnici relativi al punto di prelievo Gas.

[illegible]

AUTOLETTURA GAS

Puoi comunicare la tua autolettura gli ultimi 3 giorni di tutti i mesi tramite l'Area Clienti, la App o chiamando il numero gratuito 800.98.98.40.

 **Duferco**
Energia

 serviziocondomini@dufercoenergia.com