



DATI OBBLIGATORI

Il Sottoscritto (Cognome Nome): _____ C.F.: _____
 Legale rappresentante della: _____ P.IVA: _____
 Indirizzo Residenza/Sede legale: _____ CAP: _____ Località: _____ Prov.: (____)
 Indirizzo di fornitura: _____ CAP: _____ Località: _____ Prov.: (____)
 Indirizzo di fatturazione: _____ CAP: _____ Località: _____ Prov.: (____)
 Codice SDI: _____ Email/PEC: _____

AIUTACI AD ASSISTERTI MEGLIO:

Telefono: _____
 Cellulare: _____

DELEGO LA SOCIETÀ DUFERCO ENERGIA S.P.A. AD EFFETTUARE LA/LE SEGUENTE/E OPERAZIONE/I:

A **PREVENTIVO CON SOPRALLUOGO**
 Preventivo per la realizzazione di una nuova utenza.

B **POSA CONTATORE**
 Prima attivazione della fornitura

PDR: _____

C **ATTIVAZIONE FORNITURA**
 Il contatore risulta chiuso e non in erogazione

PDR: _____
 Matricola contatore: _____

RICHIESTA DATI DI FORNITURA

In caso di selezione delle opzioni **A**, **B** o **C**, sarà obbligatorio indicare il valore richiesto in tutti e quattro i box sottostanti.

DATI FORNITURA	GIORNI DI UTILIZZO	UTILIZZO
Numero punti: _____	☐ 5 giorni (per T1, T2)	☐ C1: Riscaldamento
Potenzialità (Kw): _____	☐ 6 giorni (per T1, T2)	☐ C2: Cottura cibi e/o produzione acqua calda
Consumo annuo previsto: _____	☐ 7 giorni	☐ C3: Riscaldamento + cottura cibi e/o produzione ACS
INDICARE LA POTENZIALITÀ COMPLESSIVA RICHIESTA DAL CLIENTE, IN BASE ALLA CLASSE DEL MISURATORE COME DA TABELLA IN SECONDA PAGINA.		☐ C4: Condizionamento
NOME DISTRIBUTORE		☐ C5: Condizionamento + Riscaldamento
		☐ T1: Tecnologico
		☐ T2: Tecnologico + Riscaldamento
		SELEZIONARE L'UTILIZZO IN BASE AL CONSUMO ANNUO INDICATO, COME DA TABELLA IN SECONDA PAGINA.

D **PREVENTIVO MODIFICA IMPIANTO**
 es. diminuzione/aumento di potenza o pressione, spostamento contatore.

DATI FORNITURA	VARIAZIONE RICHIESTA	NOTE
PDR: _____	☐ Diminuzione/aumento potenza	_____
Matricola contatore: _____	☐ Diminuzione/aumento pressione	_____
Potenzialità (Kw): _____	☐ Spostamento contatore	_____
	☐ Ripristino da taglio colonna	_____

E **VERIFICA CONTATORE**
 es. malfunzionamento, display spento/manomesso.

PDR: _____
 Matricola contatore: _____

MOTIVAZIONE PER LA QUALE SI RICHIESTE L'INTERVENTO:

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Consumi rilevati troppo alti | ☐ Contatore con numeri sfalsati | ☐ Contatore elettronico con display spento |
| ☐ Consumi rilevati troppo bassi | ☐ Contatore danneggiato | ☐ Correttore con display spento |
| ☐ Contatore bloccato con passaggio gas | ☐ Contatore elettronico con display illeggibile | ☐ Disallineamento correttore/contatore |

OVE NON VENISSERO RILEVATE ANOMALIE, I COSTI DI INTERVENTO, COME DA LISTINO DISTRIBUTORE, SARANNO A CARICO DEL RICHIEDENTE.

F **RIMOZIONE TUBAZIONI**

PDR: _____

N.B. L'appuntamento comunicato dal Distributore è sempre il primo disponibile nei giorni compresi dal Lunedì al Venerdì nella fascia oraria tra le 08:00 e le 18:00.
 Il Fornitore si riserva la possibilità di addebitare al cliente gli eventuali oneri richiesti dalla società di distribuzione per le operazioni richieste oltre ai costi di gestione delle pratiche (23€ IVA esclusa).
 Richiedendo una delle pratiche sopra indicate e firmando il presente modulo, si accetta l'addebito dell'importo stabilito.

DATA _____

FIRMA _____

DUFERCO ENERGIA S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: via Paolo Imperiale, 4 | 16126 Genova (GE) | Tel. +39 010 2756001
 Capitale Sociale: Sottoscritto € 30.000.000 - Versato € 30.000.000 | C.F. 03544070174 - P.IVA 01016870329
 Iscritta presso il Registro Imprese di Genova n. 03544070174 - REA 448318
 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Duferco Italia Holding S.p.A. con sede a San Zeno Naviglio (BS), via Armando Diaz 248, iscritta al Registro delle Imprese di Brescia n. 06081270636.



Il presente modulo, debitamente compilato, potrà essere inviato, unitamente al documento d'identità del sottoscrittore, via mail all'indirizzo: clienti@dufercoenergia.com (per Residenziali e Business), servizioccondomini@dufercoenergia.com (per Condomini), terzosettore@dufercoenergia.com (per Terzo Settore).

CHE COSA È IL PDR E DOVE LO TROVO?

Il PDR (Punto di Riconsegna) è il codice numerico nazionale di 14 cifre che identifica univocamente il punto fisico in cui il gas viene consegnato al cliente finale. Il codice non cambia anche se cambia il fornitore ed è riportato sempre nella prima pagina della bolletta.

CHE COSA È LA MATRICOLA E DOVE LA TROVO?

La matricola del contatore del gas è un numero che identifica univocamente l'apparato di misura. Questo significa che ogni contatore ha un numero di matricola differente rispetto ad un altro. Questo numero è assegnato in fabbrica dall'azienda produttrice del dispositivo stesso.



MATRICOLA CONTATORE MECCANICO



MATRICOLA CONTATORE ELETTRONICO

DOVE RILEVO LA LETTURA DEL CONTATORE?

CONTATORE MECCANICO:

Il consumo di gas è indicato dai numeri che girano sul quadrante nero. Per la lettura si dovranno comunicare solamente le cifre a sinistra della virgola, senza gli zeri iniziali.

CONTATORE ELETTRONICO:

Il display, per risparmiare energia è normalmente spento e per attivarlo è sufficiente premere il pulsante accanto a esso. A seconda dei modelli si dovrà premere più volte il pulsante fino a che non si visualizzerà il consumo di gas espresso in metri cubi (m³). In alcuni casi se sono presenti più pulsanti: quello da premere per accendere il display è il verde. Ricordiamo che per l'autolettura si dovranno sempre indicare solo le cifre prima della virgola, senza i decimali.

PER LA SCELTA DELLA POTENZIALITÀ NECESSARIA, SEGUIRE LE INDICAZIONI DELLA TABELLA:

CLASSE CONTATORE	DA (Kw)	A (Kw)	VALORE MEDIO (Kw)
G4	0	57	29
G6	58	96	77
G10	97	154	126
G16	155	241	198
G25	242	386	314
G40	387	627	507
G65	628	965	797
G100	966	1544	1255
G160	1545	2412	1979
G250	2413	3860	3137
G400	3861	6273	5067
G650	6274	9651	7963
G1000	9652	15441	12547
G1600	15442	24127	19785
G2500	24127	38604	31366
G4000	38605	62732	50669

CHE COSA È IL CONSUMO ANNUO PREVISTO?

Il consumo annuo è una valutazione di massima del consumo di gas che può avere un punto di fornitura. L'utilizzo per i clienti domestici varia in base al consumo annuo previsto.

Ad esempio nel caso di un consumo di circa 300 Mc, l'utilizzo è C2, oppure se il consumo annuo è compreso tra 500 e 5000 Mc, l'utilizzo è C3.

GIORNI D'USO:

COD.	GIORNI SETTIMANALI DI PRELIEVO
1	7 giorni
2	6 giorni (escluse domeniche e festività nazionali)
3	5 giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)

UTILIZZO ARERA:

CONSUMO ANNUO	CODICE	DESCRIZIONE
PDR con consumo superiore a 5.000 Smc	C1	Riscaldamento
PDR con consumo inferiore a 500 Smc	C2	Cottura cibi e/o produzione acqua calda
PDR con consumo compreso tra 500 e 5000 Smc	C3	Riscaldamento + cottura cibi e/o produzione ACS
-	C4	Condizionamento
-	C5	Condizionamento + Riscaldamento
-	T1	Tecnologico
-	T2	Tecnologico + Riscaldamento

DUFERCO ENERGIA S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: via Paolo Imperiale, 4 | 16126 Genova (GE) | Tel. +39 010 2756001
 Capitale Sociale: Sottoscritto € 30.000.000 - Versato € 30.000.000 | C.F. 03544070174 - P.IVA 01016870329
 Iscritta presso il Registro Imprese di Genova n. 03544070174 - REA 448318
 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Duferco Italia Holding S.p.A. con sede a San Zeno Naviglio (BS), via Armando Diaz 248, iscritta al Registro delle Imprese di Brescia n. 06081270636.