POLITICA AZIENDALE DI DUFERCO ENERGIA S.P.A. - I NOSTRI PRINCIPI

Duferco Energia S.p.A., in continuità con il piano di sostenibilità di Gruppo - volto a sottolineare il ruolo di Duferco quale leader nello sviluppo del processo di transizione energetica e del modello di economia circolare - e con la conseguente focalizzazione delle attività sui specifici "obiettivi del millennio" (Millennium Development Goals o MDG), vuole mantenere una gestione all'altezza dei migliori standard internazionali in materia di qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale, orienta costantemente le proprie attività e il proprio business ai principi dello sviluppo sostenibile in ambito di risparmio energetico e sviluppo di energia alternative.

Duferco Energia ha come scopo di certificazione **il Trading e commercializzazione di gas naturale e di energia elettrica. Erogazione di servizi di efficienza energetica. Gestione dei certificati ambientali.**
La qualità, il rispetto per l'ambiente e la sicurezza rappresentano per Duferco Energia S.p.A. un importante vantaggio competitivo, vedendo coinvolto direttamente tutto il management, i propri dipendenti, nonché i fornitori ed il Cliente, partners nello sviluppo e nella realizzazione degli interventi.

Duferco Energia S.p.A. intende sviluppare i propri progetti coinvolgendo il Cliente basandosi su un rapporto di reciproca fiducia che sorregge il sistema costituito da tutte le Parti coinvolte, superando il normale rapporto dare-avere, al fine di supportare i clienti nel processo di transizione energetica.
Duferco Energia S.p.A. si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance in ambito qualità, sicurezza sul lavoro, sostenibilità ambientale, gestione del credito ed etica sociale, impegnandosi a:

- ✓ Il continuo miglioramento del modello organizzativo secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, UNI CEI 11352:2014 e CRMS FP 07:2015 derivato anche dall'obiettivo di introdurre il sistema di Gestione sulla Sicurezza informatica, Etica e Responsabilità Sociale al fine di poter costituire un unico SISTEMA INTEGRATO ETICA-QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA.
- ✓ Mantenere e assicurare la piena conformità legislativa e regolatoria vigente attraverso il monitoraggio periodico delle prescrizioni legali pertinenti.
- ✓ Perseguire il miglioramento continuo, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni potenziale impatto negativo del proprio business verso l'ambiente, prevenendo ogni qualsivoglia forma di inquinamento.
- ✓ Minimizzare i consumi di risorse naturali, risorse energetiche e di materie prime, eliminando gli sprechi e favorendo, ove possibile, il recupero.
- ✓ Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti: dobbiamo impegnarci per comprendere le aspettative dei Clienti con l'obiettivo di mantenere con questi un rapporto continuativo e di crescita.
- ✓ Sensibilizzare e coinvolgere i lavoratori, i fornitori ed i clienti sugli impegni della Politica aziendale, sugli obiettivi prefissati e sui traguardi raggiunti dall'azienda.
- ✓ Coinvolgere i Fornitori anche nelle fasi di pianificazione, al fine di raggiungere una condivisione di obiettivi e metodologie, utile a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei Clienti.
- ✓ Motivare i lavoratori perché venga sviluppato, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione.
- ✓ Migliorare la propria struttura mirando ad una bassa burocratizzazione, elevata dinamicità, valorizzazione e sensibilizzazione delle risorse umane disponibili; l'organizzazione assegnerà degli obiettivi al cui raggiungimento ciascuno deve collaborare.
- ✓ Definire obiettivi ed indicatori misurabili e confrontabili, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità, ambiente e sicurezza; il periodico monitoraggio di tali obiettivi è volto a garantire il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali, con riesame periodico dei risultati.
- ✓ Condividere gli obiettivi: per i processi che hanno dimostrato di essere inefficaci o inefficienti, occorre attivare opportuni piani di miglioramento e monitorarne i cambiamenti ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- ✓ Monitoraggio frequente del SGI, per garantire il rispetto delle procedure, attraverso una accurata gestione dei numerosi adempimenti e requisiti dei sistemi di gestione.
- ✓ Informare e sensibilizzare tutte le parti interessate sui contenuti della Politica aziendale e sull'impegno verso uno sviluppo sostenibile relativamente agli aspetti di energy saving e riduzione delle emissioni di CO2.
- ✓ Valutare preventivamente le criticità e le opportunità ambientali derivanti dall'adozione di nuove tecnologie o dall'uso di nuovi materiali.
- ✓ valutare il rischio credito di ogni singolo cliente/prospect in maniera da prevenire e limitare eventuali perdite;
- ✓ minimizzare i ritardati e mancati pagamenti, per consentire all'azienda una corretta gestione finanziaria.
- ✓ promuovere ogni iniziativa per prevenire, in ogni attività, l'accadimento di incidenti, rilevanti e non, che possano compromettere la sicurezza dei collaboratori e delle comunità limitrofe;
- ✓ sensibilizzare ed informare tutti i dipendenti ed i collaboratori di imprese esterne sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili alle attività svolte;

Il Consiglio di Amministrazione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un modello organizzativo integrato per la Qualità, Ambiente, Sicurezza, UNI CEI 11352, CRMS FP 07 e ex D.Lgs 231.
Il Consiglio di Amministrazione è coinvolto nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa e resa disponibile a tutti i soggetti coinvolti.

Data 25/03/2024 *La Direzione*