

Report di Sostenibilità

DUFERCO ENERGIA

1. La società

1.1 Chi siamo e cosa facciamo

Duferco Energia nasce nel 2010 per gestire gli impianti fotovoltaici e idroelettrici del Gruppo Duferco e poi amplia il suo ventaglio di attività per diventare oggi uno dei principali attori nel mercato energetico italiano.

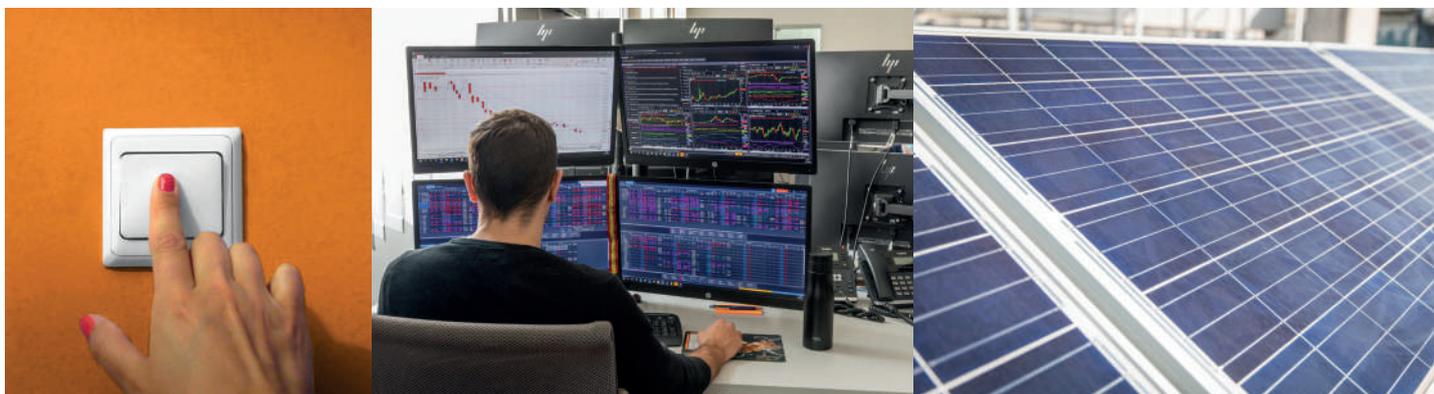
Nel corso degli anni Duferco Energia ha sviluppato un'attenta strategia di crescita che le consente oggi di essere un operatore energetico attivo a 360° e presente lungo tutta la catena del valore: dalla produzione di energia rinnovabile, alla vendita e al trading di energia elettrica e gas fino alla messa a disposizione di asset per l'utilizzo dell'energia che la stessa Società fornisce, quali ad esempio colonnine di ricarica e auto elettriche. Duferco Energia si impegna inoltre ad ottimizzare i consumi energetici degli stessi utenti finali attraverso servizi di efficientamento energetico. Duferco Energia è anche attivamente coinvolta nella produzione e nel commercio di biomassa attraverso le due società Duferco Biomasse ed Energy Biomass Sourcing (EBS). Tutte le attività si basano dunque su un modello di business in linea con i principi di crescita sostenibile che guidano il processo di transizione energetica europea.

Negli ultimi anni Duferco Energia ha intrapreso un processo di internazionalizzazione, dalla produzione di energia rinnovabile in Albania al trading energetico in Grecia, in Spagna e in Polonia. La Società sta inoltre espandendo la sua presenza in Nord Africa con investimenti in progetti di energia solare ed eolica, collaborando con attori locali per sviluppare capacità di generazione rinnovabile in Tunisia e Marocco, sia per il consumo locale che per l'esportazione. Un accordo tra il governo tunisino e l'Italia prevede infatti un'interconnessione elettrica, un vero e proprio "ponte verso l'Africa", che migliorerà la sicurezza energetica e permetterà l'esportazione di energia rinnovabile verso l'Italia. Questo progetto rappresenta un passo significativo nella cooperazione tra i due paesi e nella transizione energetica della regione.



1.2 Le nostre Divisioni

Al fine di gestire in modo efficiente i molteplici flussi di attività, la Società è organizzata in 6 diverse Divisioni.



Energia elettrica e gas

La Divisione include tutti i servizi relativi alla vendita al dettaglio di energia elettrica e gas. Attraverso la sua rete commerciale, che comprende sia consulenti dedicati a clienti ad alta intensità energetica che un gruppo di oltre 300 agenzie territoriali, Duferco Energia nel 2024 ha fornito al mercato oltre 5.200 GWh di energia elettrica (di cui circa 775 coperti da garanzie di origine da fonti rinnovabili) e più di 415 milioni di SMC di gas.

Energy trading

All'interno del settore del trading di energia, Duferco Energia si distingue come operatore integrato che offre una gamma completa di prodotti e servizi, garantendo la gestione ottimale del portafoglio di approvvigionamento energetico. Le sue attività di trading sono svolte sulle borse dei principali mercati europei e comprendono il monitoraggio dell'andamento del mercato e l'evoluzione degli scenari geopolitici. Le attività di trading sono suddivise in quattro aree principali: intraday, futures, stoccaggio di gas e trading di capacità. Il trading di futures include contratti finanziari e scambi fisici con quasi 60 controparti in Europa, che nel AF2024 hanno portato alla negoziazione di oltre 189 TWh di energia, gas e futures legati alle emissioni di CO₂. Per lo stoccaggio di gas, la Divisione partecipa alle aste di capacità in Italia, Francia e Austria, gestendo 2,3 TW in Italia e 120 GW in Francia. Inoltre, è attiva nel trading di capacità attraverso piattaforme che permettono di mettere all'asta diritti di trasmissione transfrontaliera, con oltre 3.8 TWh di capacità a lungo termine allocati quest'anno.

Produzione rinnovabile

Le attività di produzione di energia da fonte rinnovabile sono gestite sia da Duferco Energia che dalle sue sussidiarie, tra cui in particolare Duferco Sviluppo, fondata con l'intento di centralizzare la crescita e l'implementazione della capacità rinnovabile e favorire lo sviluppo di progetti legati alla transizione energetica. La società ha investito oltre 90 milioni di euro nella realizzazione di impianti idroelettrici e fotovoltaici e ulteriori investimenti in questo settore sono già pianificati per i prossimi anni. L'Azienda gestisce attualmente 8 impianti idroelettrici e 17 impianti solari attraverso le sue controllate in diverse aree dell'Italia e in Albania. Nel AF2024, le centrali hanno fornito circa 83 GWh di energia rinnovabile alla rete nazionale: i siti idroelettrici hanno prodotto circa 72 GWh, mentre gli impianti solari hanno generato circa 11 GWh.



Efficienza energetica

Attraverso una specifica Divisione che opera come società di servizi energetici (ESCO, ossia Energy Service Company), Duferco Energia offre differenti soluzioni al mercato per il miglioramento dell'efficienza energetica all'interno degli edifici, sia in ambito industriale che residenziale. Questa divisione ha creato numerose strategie per aumentare il livello di efficienza energetica dei suoi clienti, con particolare attenzione al comparto industriale e dei condomini. Queste strategie includono il miglioramento dei sistemi di illuminazione, il monitoraggio del consumo di energia e il recupero di calore attraverso sistemi di isolamento esterno. Per quanto riguarda il comparto dei condomini, l'offerta copre attività di ristrutturazione degli edifici esistenti, interventi di isolamento termico, installazione di nuovi sistemi di riscaldamento, pannelli solari, e fotovoltaico con accumulo di energia..

Mobilità sostenibile

A partire dal 2024 è stata costituita la Società Duferco Mobility, con l'intento di amministrare i servizi di mobilità elettrica del Gruppo, in precedenza controllati direttamente da Duferco Energia, che gestisce una rete di oltre 1.946 CP (Charging Points o Punti di Ricarica) su tutto il territorio nazionale. La nuova Società offre molteplici servizi per soddisfare le esigenze di ogni cliente (privati, organizzazioni e strutture ricettive), anche attraverso il mercato del car sharing tramite Elettra, la prima flotta di car sharing 100% elettrica in modalità "free-floating" in Italia.

Biomasse

Duferco Biomasse ed EBS operano nella produzione, nella raccolta, nella lavorazione e nel commercio di legname, fungendo da fornitore per centrali termiche e reti di teleriscaldamento urbano che producono energia da biomassa. Inoltre, entrambe le Società gestiscono anche la fornitura di legname al settore delle costruzioni e all'industria cartaria. EBS, infine, opera anche nel comparto della biomassa da pallet di legno riciclati e da sfalci degli alberi urbani. Nel corso del 2024, le attività della Divisione hanno generato quasi 206 GWh di energia da biomassa.

2. La sostenibilità in Duferco Energia

In conformità con gli Standard GRI 2021, i contenuti del presente documento sono basati sui risultati dell'analisi di materialità riferita a Duferco Energia e svolta seguendo le stesse modalità utilizzate dal Gruppo Duferco. Con riferimento all'anno fiscale 2024, Duferco Energia ha verificato e confermato la lista di temi materiali identificati nei precedenti esercizi.

Per via delle specificità legate al settore energetico in cui opera, Duferco Energia presenta un'analisi di materialità i cui risultati mettono in evidenza alcune specificità legate alle attività che la Società conduce e, al contempo, esclude alcune tematiche ad essa non applicabili.

Nella tabella sottostante sono elencati i temi materiali che riflettono gli impatti di Duferco Energia in materia ambientale, sociale e di governance.

TEMI MATERIALI	DESCRIZIONE IMPATTI
EFFICIENZA ENERGETICA E CAMBIAMENTO CLIMATICO	Tutte le attività operative generano emissioni di gas a effetto serra (GHG) sia nei siti di Duferco Energia che lungo la catena del valore, creando così un impatto negativo effettivo sull'ambiente. Per mitigare tali effetti, Duferco Energia sta promuovendo soluzioni a basso consumo energetico e diffondendo la cultura del risparmio energetico all'interno e all'esterno dell'Azienda. Allo stesso tempo, gli impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili contribuiscono alla transizione energetica su scala più ampia.
ACCESSIBILITÀ ALL'ENERGIA E MOBILITÀ SOSTENIBILE	L'accesso all'energia è un prerequisito essenziale per il raggiungimento dello sviluppo sostenibile. Attraverso le sue attività e iniziative di mobilità sostenibile, Duferco Energia crea un impatto positivo sulle comunità circostanti facilitando l'accesso all'energia e rendendo le soluzioni a basso impatto ambientale per la mobilità sempre più convenienti ed accessibili.
SALVAGUARDIA DELLA BIODIVERSITÀ	Le attività di Duferco Energia che possono avere impatti (positivi o negativi) in materia di biodiversità sono principalmente legate alla produzione di energia e di biomasse. La costruzione e la manutenzione delle centrali idroelettriche, laddove non adeguatamente gestite, possono modificare gli habitat circostanti a monte e a valle, influenzando negativamente la flora e la fauna locali. La costruzione e la gestione di impianti fotovoltaici ed eolici invece possono avere un impatto rispettivamente in termini di utilizzo del suolo e sull'avifauna locale. La Società presta inoltre particolare attenzione ad adottare una gestione forestale responsabile durante le proprie attività, mirando così a contribuire positivamente alla conservazione della biodiversità.
ECONOMIA CIRCOLARE E CONSUMO DI MATERIALI	La produzione di energia richiede un alto consumo di materie prime, che può portare a un esaurimento delle risorse naturali nel tempo, e generare impatti negativi sull'ambiente. Tuttavia, il processo produttivo di Duferco Energia rappresenta un ottimo esempio di economia circolare: estende il ciclo di vita dei materiali, aumenta l'uso di materiali riciclati, e riduce i residui, rifiuti e l'uso di materie prime vergini lungo la catena di produzione.

TEMI MATERIALI	DESCRIZIONE IMPATTI
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	La mancanza di politiche e procedure per salvaguardare questi temi materiali, potrebbe creare impatti negativi sulla forza lavoro delle aziende. Duferco Energia si impegna a garantire un luogo di lavoro sicuro e salutare, diffondendo la cultura della sicurezza e promuovendo programmi di prevenzione rivolti alla salute del dipendente.
TUTELA DEI DIRITTI UMANI	La mancanza di politiche e procedure volte a proteggere i diritti dei lavoratori potrebbe generare impatti negativi sulla catena del valore. Duferco Energia è fortemente impegnata nella protezione dei diritti umani dei propri dipendenti diretti e di quelli delle comunità in cui opera.
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	Le attività aziendali devono essere condotte nel rispetto della diversità e della garanzia di pari opportunità per tutti i dipendenti. Duferco Energia deve valutare e affrontare correttamente il rischio di discriminazione nell'ambiente di lavoro e nella selezione dei fornitori, che, se non correttamente gestito e promosso, potrebbe portare a impatti negativi sulla propria forza lavoro.
FORMAZIONE, PERFORMANCE E BENESSERE DEI DIPENDENTI	La creazione di un ambiente di lavoro accogliente, stimolante e positivo, la garanzia di un equilibrio sicuro tra lavoro e vita privata e la fornitura di programmi di welfare e benefit a tutti i dipendenti sono pratiche chiave svolte da Duferco Energia, che mirano a creare un impatto positivo per la forza lavoro delle aziende.
ATTRAZIONE E FIDELIZZAZIONE DEI TALENTI	Il settore in cui Duferco Energia opera consente lo sviluppo di competenze specifiche per i propri dipendenti e la condivisione di nuove tecnologie e migliori pratiche con la società. L'Azienda offre quindi un'importante opportunità per le persone di talento, che avranno la possibilità di acquisire esperienza nel settore delle energie rinnovabili. Pertanto, Duferco Energia ha un impatto positivo sulla società, attraverso molteplici opportunità di sviluppo professionale.
VALORE GENERATO E SOSTEGNO ALLE COMUNITÀ	Le attività della Società generano valore economico distribuito lungo l'intera catena del valore, creando un impatto positivo sull'economia e sulla società.
INNOVAZIONE E SVILUPPO DEL BUSINESS	Duferco Energia integra il concetto di innovazione all'interno del proprio modello di business. La società gestisce infatti progetti per la costruzione di impianti rinnovabili all'avanguardia nonché, con riferimento alle attività legate alla mobilità elettrica e all'efficienza energetica, fornisce ai clienti soluzioni avanzate per una gestione e un consumo dell'energia responsabile e a basso impatto.
INTEGRITÀ DI BUSINESS E TRASPARENZA	Qualsiasi condotta che violi le leggi e i regolamenti in materia ambientale, sociale e di governance, comprese le questioni di corruzione ed etica aziendale, può avere un impatto negativo sia sul mercato in cui opera la Società, che sugli stakeholder collegati alle sue attività. Garantire l'integrità e la condotta etica evitando comportamenti anticoncorrenziali, prevenire la corruzione, la frode e il riciclaggio di denaro sono fattori chiave per un'azienda etica e trasparente.
PRIVACY DEI CLIENTI	Le informazioni sensibili e i dati personali dei clienti sono esposti ad attacchi informatici, violazioni, perdite di dati e diffusione di informazioni non autorizzate, e rappresentano potenziali impatti negativi. Per mitigare tali impatti, le aziende mettono in atto procedure e attività concrete.



3. L'ambiente

La tutela dell'ambiente rappresenta per Duferco Energia un elemento fondamentale della propria strategia aziendale, volta da un lato a gestire e minimizzare le esternalità negative delle proprie attività, dall'altra a facilitare la transizione verso fonti energetiche pulite e la decarbonizzazione anche all'esterno dei propri confini operativi.

Con riferimento alla gestione del proprio perimetro di azione, i principali impatti negativi generati dalle attività della Società sono relativi ai consumi energetici, alle correlate emissioni di GHG dirette e indirette e alla biodiversità, soprattutto per quanto concerne la generazione di energia da fonti non rinnovabili e le attività legate alla produzione di biomassa.

Seguendo i principi del Gruppo Duferco, Duferco Energia adotta e implementa politiche e procedure chiare e definite al fine di misurare, controllare e ridurre i propri impatti ambientali. Coerentemente con tale approccio, è stato adottato un sistema di gestione ambientale certificato secondo la norma ISO 14001 nell'ambito del quale la Società individua, gestisce e monitora i propri impatti ambientali. Il sistema procedurale adottato ha efficacemente contribuito al raggiungimento dell'obiettivo di assenza di sanzioni per violazioni delle normative ambientali, anche per l'anno 2024.

Per quanto riguarda nello specifico la salvaguardia della biodiversità, oltre all'adozione di un sistema di gestione ambientale che prevede audit regolari da parte di enti esterni, sia Duferco Biomasse che EBS hanno ottenuto volontariamente certificazioni di prodotto come Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes (PEFC), Forest Stewardship Council (FSC) e Sustainable Biomass Program (SBP), a garanzia della sostenibilità delle pratiche adottate.



3.1 Guidare la transizione energetica e la decarbonizzazione

I consumi energetici e accesso all'energia

Consapevole della natura dei propri impatti in termini di consumi energetici e relative emissioni, Duferco Energia si impegna per garantire un monitoraggio continuo, al fine di investire in un percorso di mitigazione e decarbonizzazione a lungo termine.

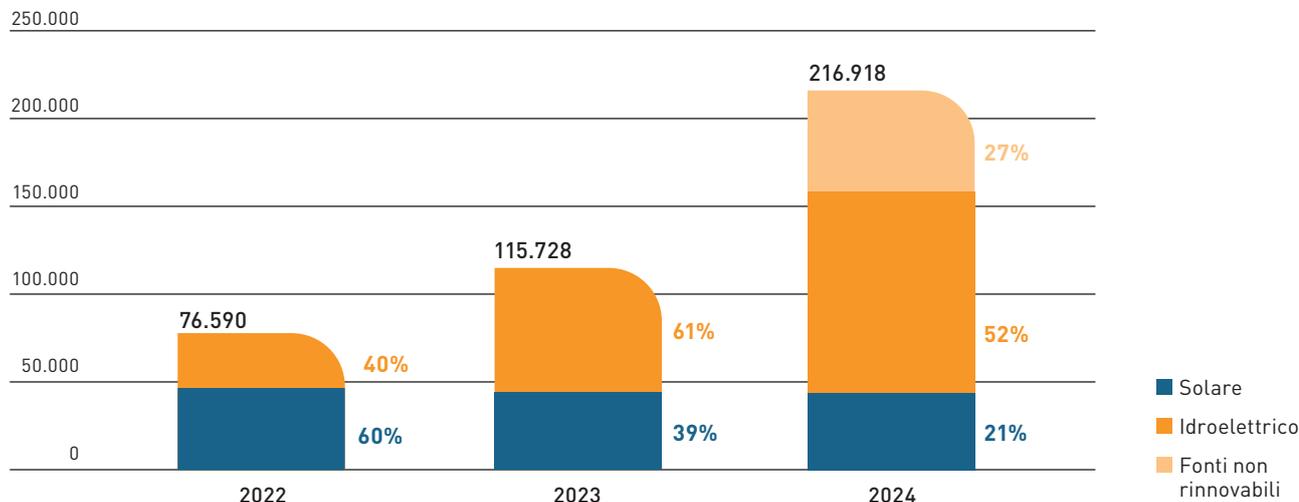
CONSUMO DI ENERGIA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE (GJ) - GRI 302-1			
Tipologia di energia	2022	2023	2024
Diesel	25.028	20.179	17.512
Benzina	908	1.302	1.557
Gas naturale	-	-	157.062
Consumo totale di carburante da fonti non rinnovabili	25.936	21.482	176.131
Consumo di elettricità acquistata	2.676	2.424	7.459
Consumo totale elettricità	2.676	2.424	7.459
Consumo totale di energia	28.611	23.906	183.589

I consumi energetici della Società sono relativi all'energia elettrica degli uffici e al carburante, impiegato sia per il parco auto aziendale, che per i veicoli utilizzati nella produzione di biomassa legnosa e al gas naturale, acquistato per i settori retail e trading.

Nel 2024, il consumo energetico complessivo registrato è pari a 183.589 GJ, attribuibili principalmente all'utilizzo di fonti non rinnovabili (96% del totale dei consumi): il solo gas naturale, rendicontato per Duferco Sviluppo a partire dall'AF 2024, ammonta infatti a 157.062 GJ, rappresentando così l'86% del totale dei consumi energetici (la quota rimanente è invece attribuibile al diesel per il 9% e alla benzina per l'1%). Si attesta invece a 7.459 GJ il consumo di energia elettrica acquistata nell'AF 2024 (4% del totale). A partire dall'anno di rendicontazione 2024, il perimetro di raccolta dei dati ambientali include anche Duferco Sviluppo e le società estere. I dati riportati quindi, segnano un deciso incremento rispetto agli anni precedenti, legato soprattutto al gas naturale consumato per la centrale elettrica peaker di Giammoro: una turbina a gas a ciclo aperto da 59,7 MW, entrata in funzione a luglio 2024, che ha generato 16.4 GWh di energia.

L'energia elettrica prodotta da Duferco Energia viene in parte venduta alla rete e in parte utilizzata per l'autoconsumo.

ELETTRICITÀ AUTOPRODOTTA PER FONTE ENERGETICA (GJ)



Durante l'AF 2024 Duferco Energia ha generato 59.206 GJ di energia elettrica provenienti da fonti non rinnovabili (27% del totale dell'energia autoprodotta) e 157.713 GJ di energia da fonti rinnovabili, di cui il 21% proveniente da energia solare, il 52% da idroelettrico.

Duferco garantisce l'accesso all'energia, in larga parte sostenibile, lungo l'intera catena del valore: dalla produzione alla vendita, fino all'utilizzo attraverso infrastrutture di ricarica e servizi di mobilità elettrica come Elettra, e promuovendo l'efficienza energetica con interventi mirati in ambito industriale e residenziale.

Ne sono esempio gli investimenti della Società nel mercato retail, che hanno garantito, nell'AF2024, un aumento del numero di utenze di elettricità e gas fornite di circa il 70%, con un trend di crescita che è continuato anche nei primi mesi dell'esercizio 2025. Al 30 settembre 2024, Duferco Energia ha fornito 5.203.453 MWh di elettricità (2023: 4.090.531 MWh) a 391.474 punti di riconsegna (PDR) nel mercato dell'elettricità (238.740 al 30 settembre 2023) e 415.001.010 smc (2023: 313.207.069) a circa 148.151 POD (80.711 al 30 settembre 2023) nel mercato del gas naturale.



IL SERIAL KILLER DEGLI SPRECHI ENERGETICI CONSIGLIA DUFERCO ENERGIA

Nel corso del 2024 è stata promossa da Duferco Energia una campagna di riduzione degli sprechi energetici, con l'obiettivo da una parte di sensibilizzare i propri clienti a un utilizzo più razionale e responsabile dell'energia e dall'altra di promuovere i propri servizi.

La campagna è stata sviluppata attraverso una storia in tre episodi, che ha inizio quando il protagonista



trova sulla propria poltrona di casa un ospite inatteso: un serial killer, pronto a rimproverarlo per i suoi sprechi energetici. Il killer mostra al protagonista la realtà di Duferco Energia e del suo prodotto Pianeta Blu, una tariffa Luce & Gas vantaggiosa che permette al contempo di contribuire alla salvaguardia del mare, grazie al sostegno alla raccolta dei rifiuti dispersi nelle acque marine, in partnership con Ogyre.

Il serial killer rivolge poi al protagonista la domanda "Spegni tu?", come invito a un utilizzo più razionale dell'energia, un nuovo passo verso un modello di sviluppo sostenibile e attento all'ambiente, in linea con gli obiettivi della Società.

L'accesso all'energia è legato anche all'offerta di servizi di mobilità per l'utenza locale. Con l'espansione della Divisione Mobility, Duferco Energia ha ampliato la sua catena del valore, includendo questa tipologia di servizi. A partire dal 2024, sulla scorta del crescente successo del trasporto elettrico, è stata costituita la società Duferco Mobility, dedicata esclusivamente alla fornitura di servizi di mobilità elettrica. Duferco Mobility opera sia come Charging Point Operator (CPO) che come E-Mobility Service Provider (EMSP), supportando le comunità locali nella loro transizione verso un diverso modello di mobilità urbana.

Con riferimento alle attività di CPO, Duferco Mobility si occupa dell'attivazione dell'infrastruttura di ricarica (Charging Infrastructure - CI), della sua gestione e manutenzione, inclusa la gestione del software, e dell'erogazione dell'energia elettrica per la ricarica. I CPO consentono ai clienti di effettuare ricariche tramite i servizi forniti da qualsiasi Mobility Service Provider (MSP), anche quelli esterni al Gruppo, tramite contratti di roaming. L'area di EMSP si occupa invece dei servizi di ricarica ai clienti finali, sia B2C che B2B per le flotte aziendali, su CI di Duferco e di terzi. Tramite le attività di EMSP, la Società analizza il mercato ed è commercialmente attiva attraverso la proposta di nuovi prodotti. La catena del valore della mobilità elettrica in Duferco si basa sulla creazione e sviluppo della propria rete di CI, incluse le fasi di contrattazione di aree idonee all'installazione, gestione della progettazione, autorizzazione, installazione, configurazione e messa in servizio. Una volta installata, la CI è gestita dal CPO che, sulla base dei costi fissi e variabili, definisce le tariffe da offrire agli EMSP, garantendo il ritorno sull'investimento. Come CPO, Duferco Mobility adatta le sue soluzioni alle esigenze della sua variegata clientela. Al 30 settembre 2024, l'Azienda gestisce una rete di 994 stazioni di ricarica (CS) in tutta Italia, di cui 794 di proprietà e 200 controllate. La rete di CS comprende 1.933 punti di ricarica (CP) suddivisi in Quick (fino a 22 kW), Fast (fino a 100 kW) e Ultra-fast (oltre 100 kW) su tutto il territorio nazionale. Tali risultati sono stati raggiunti anche grazie alla prosecuzione del progetto BEI (che supporta l'installazione di CI Fast e Ultra Fast per uso pubblico 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in prossimità di arterie di traffico veloce). Il progetto si concluderà nel 2025. Nel 2024, Duferco Mobility ha continuato a fornire tariffe vantaggiose per la ricarica diurna e notturna sfruttando la

produzione solare ed eolica, oltre a tariffe specifiche per il weekend legate alla minore richiesta di elettricità. L'obiettivo è creare un sistema che incoraggi un consumo energetico sostenibile, offrendo ai clienti un incentivo economico per ridurre il consumo e al contempo promuovere una maggiore consapevolezza sui costi reali dell'energia.

Come EMSP, l'Azienda sfrutta accordi di interoperabilità per accedere a una rete di oltre 50.000 stazioni di ricarica in Italia e 200.000 in tutta Europa.

Le iniziative di mobilità sostenibile sono di recente state valorizzate attraverso un progetto per la generazione di crediti di carbonio generate dalle attività legate al servizio di ricarica tramite CP.



Come fornitore di servizi completo nel settore della mobilità elettrica, Duferco Mobility gestisce anche Elettra, la prima flotta di car-sharing 100% elettrica in Italia, che opera sia in modalità free-floating (con 80 veicoli) che station-based (77). Elettra Car Sharing, nata nel 2021, offre un servizio di car sharing rivolto sia ai cittadini che ad aziende private: durante il 2024, i 157 veicoli elettrici di Elettra hanno percorso collettivamente quasi 1,2 milioni di km. Ai clienti aziendali viene fornita un'analisi dettagliata delle emissioni GHG risparmiate o ridotte grazie all'utilizzo di veicoli elettrici anziché con motori a combustione, oltre a informazioni complete sui chilometri totali percorsi, sul numero di corse effettuate e sulle ore di noleggio. Questo servizio è sempre più apprezzato dalle aziende clienti, che possono utilizzare i dati per la loro rendicontazione annuale di sostenibilità. Il 2024 per Elettra Car Sharing è stato dedicato alla prosecuzione dello sviluppo di servizi su misura per segmenti di mercato specifici, tra cui il car sharing per i condomini, per il terzo settore e per aziende individuali, con l'intento di ampliare i servizi per le aziende (Corporate Car Sharing)¹: sarà aumentato il numero di veicoli della flotta Elettra dedicati ai viaggi d'affari di grandi aziende pubbliche e private, garantendo la disponibilità del servizio a tutti i clienti interessati.

Duferco Energia opera inoltre come Energy Service Company (ESCO), offrendo soluzioni mirate a migliorare l'efficienza energetica nei settori industriale e condominiale. In particolare, Duferco Energia realizza interventi di efficienza energetica per clienti industriali attraverso contratti di rendimento energetico (Energy Performance Contracts - EPC) e si concentra su progetti di riqualificazione come l'isolamento termico, l'installazione di nuovi impianti di riscaldamento e di pannelli solari. Complessivamente, i progetti condominiali hanno portato a un risparmio teorico nel consumo di energia da fonti fossili pari a 21.800 MWh/anno (circa 78.500 GJ/anno), in conformità con le dichiarazioni presentate all'ENEA.

¹ Il Corporate Car Sharing è destinato a tutte le aziende private e pubbliche che decidono di espandere la propria flotta aziendale senza sostenere il costo fisso di un'auto di proprietà o in noleggio a lungo termine. Le auto dedicate sono visibili e prenotabili nell'App Elettra solo per le persone autorizzate dall'Azienda.

La Società contribuisce infine alla transizione energetica grazie all'espansione e consolidamento delle attività delle Divisioni. In particolare, sul fronte della produzione energetica sono stati avviati progetti per la realizzazione di nuovi parchi eolici nel Nord Italia, con una potenzialità complessiva di circa 300 MW. Un ulteriore ambito di intervento nell'anno ha riguardato i BESS (Battery Energy Storage Systems), che fungono da strumenti di arbitraggio energetico e di bilanciamento per il sistema elettrico nazionale. In questo contesto, Duferco Energia ha costituito una joint venture con Duferco Wallonie per la costruzione e gestione di un sistema BESS da 100 MW, avviata a ottobre 2024. A livello internazionale, infine, Duferco Energia sta espandendo la propria presenza in Nord Africa, in particolare in Tunisia e Marocco, attraverso investimenti in progetti solari ed eolici in collaborazione con partner locali. In Tunisia nello specifico, un accordo bilaterale con l'Italia prevede la costruzione di un'interconnessione elettrica per favorire la sicurezza energetica e l'incremento della produzione da fonti rinnovabili.

Le emissioni GHG

L'impatto emissivo di Duferco Energia è legato in particolar modo alla generazione di energia da fonti non rinnovabili e alle attività di produzione di biomassa.

Anche in questo ambito si riconferma l'impegno aziendale in attività volte alla mitigazione dei propri impatti, investendo nell'approvvigionamento di energia da fonti rinnovabili per una quota consistente del proprio fabbisogno.

SCOPE 1 & 2 – EMISSIONI GHG DIRETTE E INDIRETTE [tCO₂eq] - GRI 305-1, 2²

Fonti di emissioni GHG	2022	2023	2024
<i>Combustione Stazionaria (es. emissioni di processo, emissioni da combustibili)</i>	-	-	9.546
<i>Combustione non stazionaria (e.g. flotta auto)</i>	1.843	1.407	764
<i>Emissioni fuggitive (e.g. gas refrigeranti)</i>	-	-	-
Totale emissioni GHG Scope 1	1.843	1.407	10.310
Totale emissioni GHG Scope 2 (location-based)	227	203	465
Totale emissioni GHG Scope 2 (market-based)	140	125	425
Totale emissioni GHG Scope 1&2 (location-based)	2.069	1.610	10.775
Totale emissioni GHG Scope 1&2 (market-based)	1.983	1.531	10.735

Rispetto all'anno fiscale 2023, l'aumento delle emissioni complessive è riconducibile principalmente alle emissioni Scope 1 (10.310 ton CO₂eq nel 2024 rispetto a 1.407 ton CO₂eq nel 2023), sulla spinta dei consumi rappresentati dal peaker entrato in funzione nel corso del 2024.

In linea con l'aumento dei consumi energetici indiretti, anche le emissioni Scope 2 location-based sono aumentate (465 ton CO₂eq nel 2024 rispetto a 203 ton CO₂eq nel 2023).

I consumi di carburanti (diesel) registrano tuttavia una diminuzione legata al cambio di strategia di business di Duferco Biomasse, sempre più concentrata sul trading e dunque impegnata nella progressiva dismissione del parco mezzi.

² Relativamente ai dati ambientali (GRI 302 e 305), sono incluse le seguenti Società per l'anno fiscale 2024:

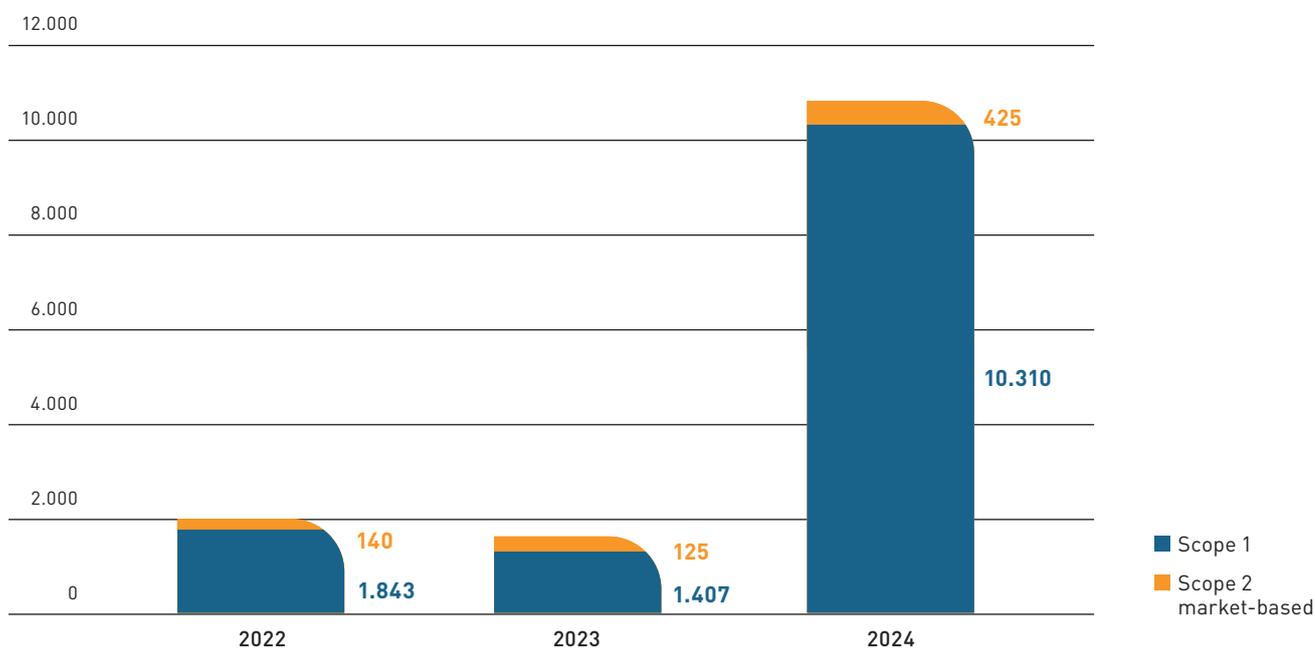
- **Consumi diretti e indiretti ed emissioni di Scope 1 e 2:** Duferco Energia, Duferco Biomasse, Duferco Sviluppo, Energy Biomass Sourcing (EBS), e le altre società estere in perimetro;

- **Altri consumi indiretti ed emissioni di Scope 3:** Duferco Energia, Duferco Biomasse.

Considerando l'approccio market-based, il cui calcolo tiene in considerazione le emissioni associate al mix residuo (mix energetico nazionale al netto delle energie rinnovabili certificate) e azzerà le emissioni derivanti dall'approvvigionamento di energia verde certificata dalla rete, le emissioni Scope 2 sono pari a 425 ton CO₂eq.

Le emissioni market-based risultano inferiori rispetto alle emissioni location-based grazie principalmente all'acquisto di energia da fonti rinnovabili. Nel 2024 infatti, le sedi italiane di Duferco Energia hanno usufruito per il 50% circa di energia proveniente da fonti rinnovabili (819 MWh su un totale di 1.637), certificata attraverso Garanzie di origine (GO) rilasciate dal GSE.

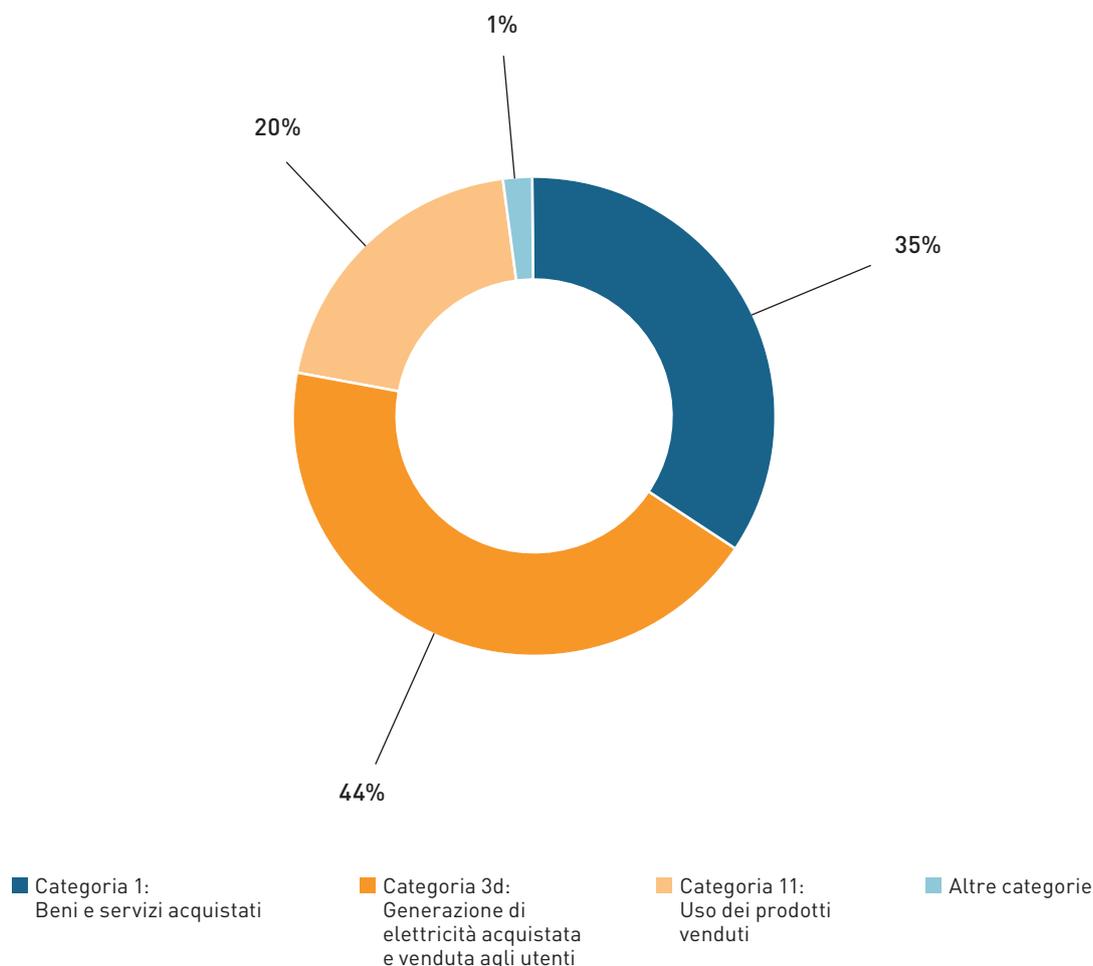
EMISSIONI GHG [ton CO₂]



A partire dall'ultimo anno fiscale, Duferco Energia ha inoltre esteso il proprio inventario dei gas serra che, oltre alle emissioni dirette Scope 1 e quelle indirette Scope 2, include per la prima volta anche le emissioni indirette appartenenti alla categoria dello Scope 3, ossia le emissioni di GHG indirette, non incluse nello Scope 2, che si verificano a monte e a valle della catena del valore.

Di seguito vengono presentate le categorie di Scope 3 che Duferco Energia ha raccolto relativamente al 2024, selezionate fra quelle previste dal GHG Protocol.

EMISSIONI GHG SCOPE 3 [ton CO₂]



Al termine dell'anno fiscale 2024, le emissioni di GHG scope 3 di Duferco Energia ammontavano a 4.608.053 tonnellate di CO₂eq. Il contributo maggiore, pari al 44%, è attribuibile alle emissioni legate alla generazione di elettricità acquistata e venduta agli utenti finali (Categoria 3d: generazione di elettricità acquistata e venduta agli utenti finali), come parte delle attività di vendita al dettaglio di energia. Inoltre, le emissioni legate ai beni e servizi acquistati (Categoria 1: beni e servizi acquistati) rappresentano il 35% del totale, principalmente a causa delle emissioni legate alla produzione del gas naturale acquistato per il settore retail. Un altro 20% delle emissioni è legato all'uso (combustione) del gas naturale venduto da Duferco Energia ai consumatori finali (categoria 11: uso dei prodotti venduti). Il restante 1% delle emissioni totali scope 3 deriva da altre categorie applicabili, con circa un terzo (0,3%) attribuibile al trasporto e alla distribuzione delle materie prime e dei prodotti (categoria 4: trasporto e distribuzione a monte) utilizzati da Duferco Biomasse.

Salvaguardia della biodiversità

I principali impatti sulla biodiversità potrebbero potenzialmente derivare dalle attività di produzione di biomasse se non gestite correttamente, così come dall'installazione di impianti rinnovabili. In particolare, gli impianti idroelettrici possono influire sugli ecosistemi acquatici, quelli solari sull'uso del suolo, e gli impianti eolici possono avere un impatto significativo sull'avifauna. Duferco Energia è pertanto consapevole di quanto sia fondamentale attuare pratiche di gestione responsabile per minimizzare questi effetti e proteggere l'ambiente.

Duferco Biomasse ed EBS operano nella produzione di biomasse secondo un modello di gestione circolare, che prevede l'affitto di terreni boschivi per periodi da 10 a 15 anni. Il taglio, affidato a società terze e supervisionato da un tecnico forestale, segue regole precise per tutelare suolo ed ecosistemi. Il legno viene trasformato in trucioli e trasportato agli impianti di produzione di energia. Al termine, il terreno viene ripristinato e restituito al proprietario. L'intero processo è tracciabile e conforme ai requisiti PEFC, garantendone piena visibilità ai clienti.

A conferma dell'impegno per una gestione trasparente delle aree forestali, Duferco Biomasse ha ottenuto la certificazione FSC per una foresta a Nave (Brescia), che attesta il rispetto di criteri ambientali, sociali ed economici durante tutte le fasi di approvvigionamento della materia prima. Nel 2024 ha inoltre conseguito la certificazione SBP in diverse regioni della Spagna e sta completando il processo in due regioni italiane. La certificazione SBP, destinata alla biomassa legnosa per la produzione energetica su larga scala, garantisce legalità e sostenibilità dell'approvvigionamento. Duferco Biomasse è la prima azienda italiana ad estendere la certificazione SBP anche a fornitori e sub-fornitori, rafforzando la tracciabilità della filiera.

In futuro Duferco Biomasse prevede nuovi meccanismi normativi che giocheranno un ruolo fondamentale nella promozione della biomassa in Italia, come la certificazione REDcert2, che diventando obbligatoria per il settore porterà alla valorizzazione degli operatori più strutturati e sostenibili. Anche il sistema dei "prezzi minimi garantiti" introdotto da ARERA per l'elettricità prodotta da impianti a biogas e biomassa solida potrà portare vantaggi a tutta la filiera attraverso una redistribuzione dei prezzi.

Per quanto riguarda la generazione di energia da fonti rinnovabili, la valutazione degli aspetti relativi alla conservazione della biodiversità è una pratica comune nelle aree in cui opera il Gruppo. In Europa, infatti, la Direttiva UE 2011/92/UE richiede l'esecuzione di una Valutazione di Impatto Ambientale (VIA), un processo che assicura la considerazione e la mitigazione dei potenziali impatti sulla biodiversità prima dell'approvazione di qualsiasi progetto.



4. Le persone

4.1 La nostra forza lavoro³



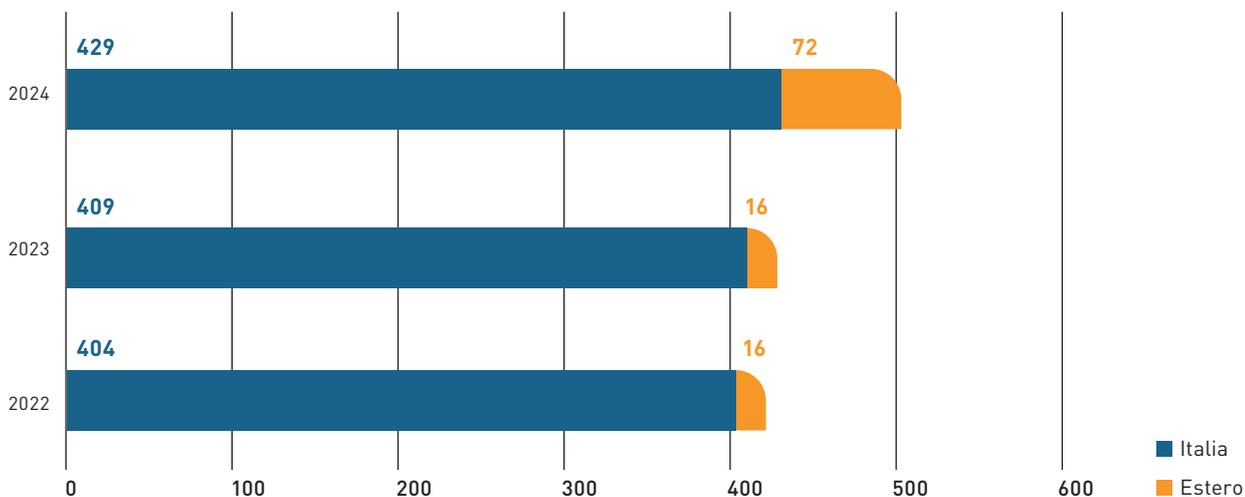
La Società si avvale di un team solido e in crescita composto da persone altamente motivate che sono il principale motore per il raggiungimento degli importanti risultati ottenuti negli ultimi anni. Duferco Energia ha quindi sempre prestato la massima attenzione alla gestione della propria forza lavoro, con l'obiettivo di garantire un ambiente sicuro e stimolante e promuovere la valorizzazione delle proprie persone e lo sviluppo di relazioni basate su principi di collaborazione e trasparenza.

³ Si segnala che, relativamente ai dati sul personale, il perimetro dell'Abstract di Sostenibilità di Duferco Energia è stato oggetto di revisione, come di seguito indicato:

- anni 2022 e 2023: ampliamento del perimetro ad alcune Società italiane precedentemente non oggetto della rendicontazione, con conseguente riesposizione dei dati rispetto al precedente Abstract relativo all'anno fiscale 2023;
- anno fiscale 2024: inclusione delle Società estere controllate da Duferco Energia.

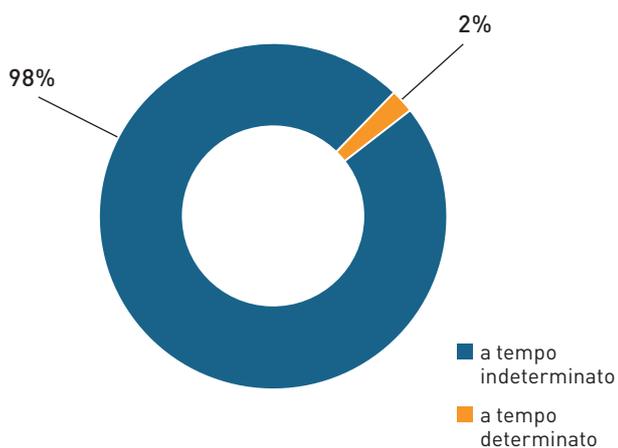
Per lo stesso motivo, il numero di dipendenti nel 2024 può differire dal saldo "dipendenti 2023 + assunzioni 2024 - cessazioni 2024", principalmente a causa dell'ampliamento del perimetro di rendicontazione.

DIPENDENTI DUFERCO ENERGIA PER AREA GEOGRAFICA [n.]

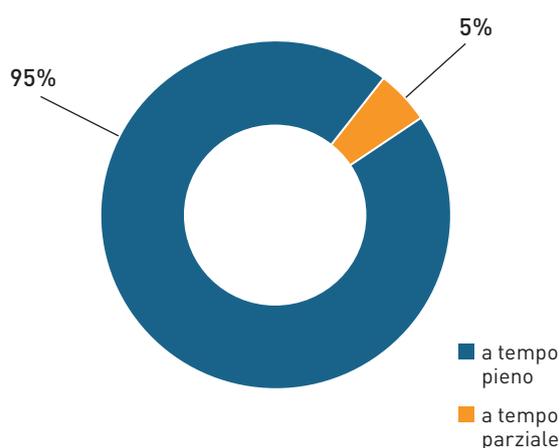


Al 30 settembre 2024, Duferco Energia impiega 501 persone, l'86% delle quali in Italia e il restante 14% in altri paesi, quali Francia, Albania, Grecia e Macedonia. Rispetto all'anno precedente, il numero totale di dipendenti mostra un aumento del 18%, dovuto principalmente all'ampliamento del perimetro di rendicontazione. Di questo aumento, il 6% è rappresentato da una crescita organica delle società anche in precedenza incluse nel perimetro di rendicontazione. Questi trend confermano la crescita forte e costante dell'Azienda. Inoltre, durante l'anno fiscale 2024 la Società ha accolto 13 lavoratori interinali e 6 lavoratori autonomi.

DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO [%]



DIPENDENTI PER TIPO DI IMPIEGO [%]

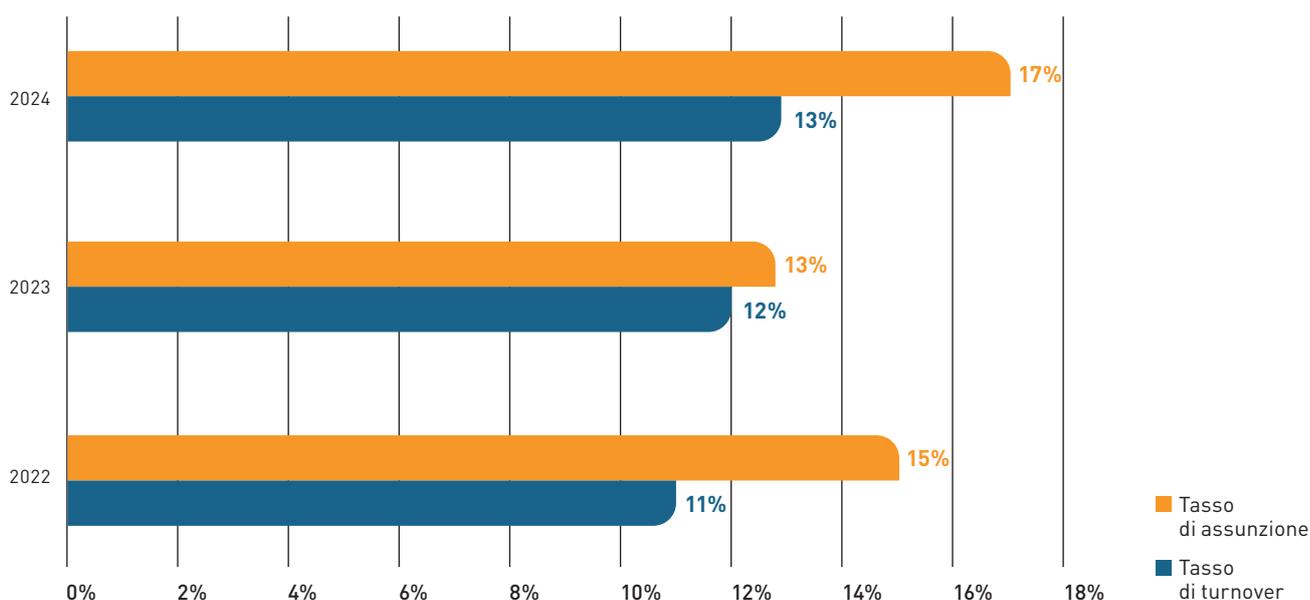


Duferco Energia si impegna attivamente nella valorizzazione del capitale umano, investendo nella stabilità occupazionale, favorendo la costruzione di relazioni solide e durature con i propri collaboratori. In ragione di ciò la maggior parte dei dipendenti (98%) è assunta con un contratto a tempo indeterminato e il 95,4% ha un contratto di lavoro a tempo pieno. I contratti a tempo determinato (2%) sono impiegati principalmente per il personale dedicato alle attività di assistenza clienti e call center.

Come affermato nel Codice Etico, l'attenzione della Società alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva è uno dei valori fondanti del Gruppo Duferco e di Duferco Energia. L'impegno della Società non è solo quello di riconoscere la libertà di associazione dei lavoratori, ma anche di favorirne l'aggregazione, attraverso l'incentivazione di iniziative associative. Il 90% dei dipendenti di Duferco Energia è coperto da contratti collettivi e non si sono verificati scioperi sindacali durante l'anno 2024.

In linea con la legislazione e i contratti collettivi vigenti, il periodo di preavviso fornito dalla Società ai dipendenti e ai loro rappresentanti prima dell'attuazione di eventuali cambiamenti operativi significativi è di 4 settimane, ad eccezione di EBS, che in conformità alla legislazione francese diversa prevede un preavviso di 1 settimana.

TASSO DI ASSUNZIONE E DI TURNOVER [%]



Nel complesso, il tasso di assunzione,⁴ pari a quasi il 17%, rimane superiore rispetto al tasso di turnover (13%)⁵, a conferma di una crescita organica e costante della forza lavoro. L'attenzione di Duferco Energia all'acquisizione di talenti si riflette nell'aumento del tasso di nuove assunzioni tra le giovani generazioni (< 30 anni), con una quota pari al 6,1%. Nella fascia 30-50 anni, le nuove assunzioni rappresentano l'11,1%, mentre per la categoria over 50 si attestano al 2,8%.

⁴ Tasso di nuove assunzioni: rapporto tra il numero di nuove assunzioni e il numero totale di dipendenti nello stesso periodo

⁵ Tasso di turnover: rapporto tra il numero di cessazioni di contratto e il numero totale di dipendenti nello stesso periodo.

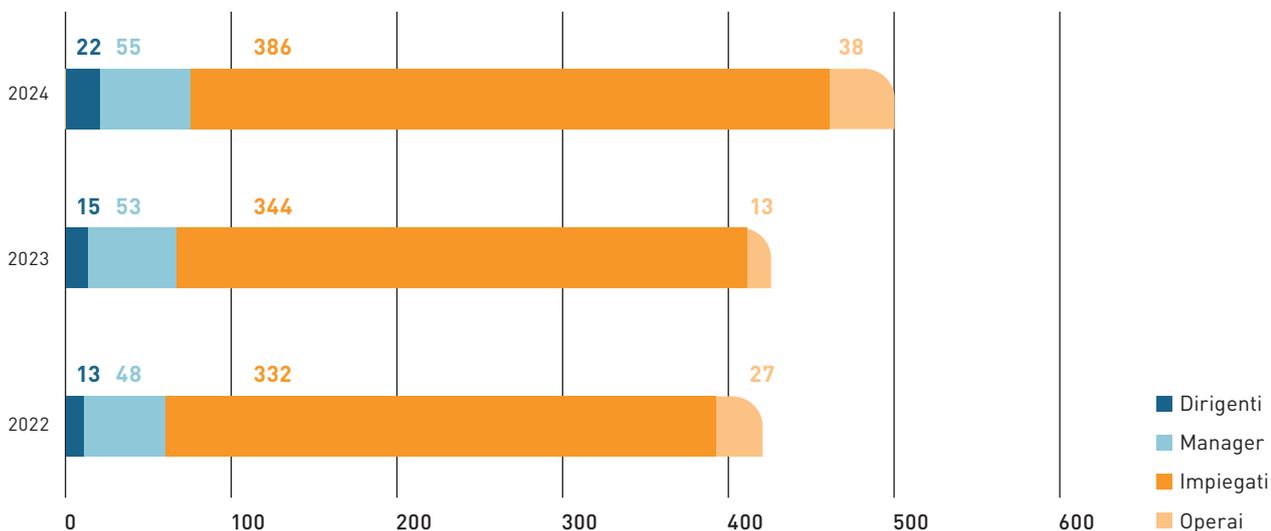
In questo contesto le partnership attive con le università di Genova e Savona continuano a essere fondamentali per l'attrazione di nuovi talenti. Inoltre, la collaborazione con l'Università Politecnica Mohammed VI (UM6P, Marocco), che ha portato all'inserimento di due stagisti a Genova presso Duferco Engineering, rappresenta un passo significativo nelle collaborazioni internazionali e un'opportunità per sviluppare un sistema di cooperazione con istituzioni educative straniere.

DIPENDENTI PER ETÀ E CATEGORIA PROFESSIONALE [n. di dipendenti] - GRI 405-1															
Tipo di contatto	2022					2023					2024				
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Donne	Uomini	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Donne	Uomini	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Donne	Uomini
Dirigenti	0	7	6	0	13	0	6	9	1	14	0	9	14	1	21
Manager	0	41	7	9	39	0	40	13	10	43	0	42	11	12	43
Impiegati	61	229	42	153	179	77	216	51	157	187	77	245	52	173	213
Operai	0	12	15	0	27	0	7	6	0	13	2	29	20	0	38
Totale	61	289	70	162	258	77	269	79	168	257	79	325	97	186	315

Al 30 settembre 2024, la maggior parte della forza lavoro (65%) rientra nella fascia di età dai 30 ai 50 anni; seguono la fascia "over 50" (19%) e quella "under 30" (16%). In relazione ai dirigenti, al 30 settembre 2024 il Consiglio di amministrazione di Duferco Energia è composto da 22 uomini (14 "over 50" e 8 nella fascia di età compresa tra i 30 e i 50 anni) e da 1 donna nella fascia 30-50 anni. Il Collegio Sindacale è composto da 17 membri, di cui 2 donne "over 50" e 15 uomini (9 over 50 e i restanti nella fascia di età intermedia).

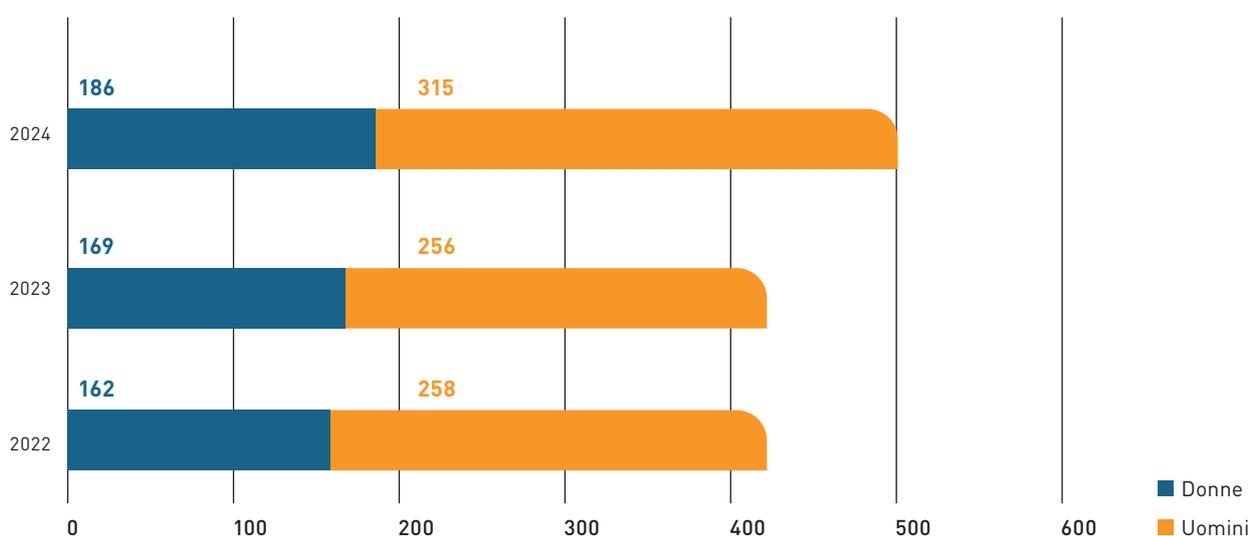
Per quanto riguarda la distribuzione tra le categorie professionali la maggior parte della forza lavoro dipendente è costituita da impiegati, che rappresentano il 77% del totale, confermando così il costante aumento di tale categoria (+12%) come già mostrato nel 2022 e nel 2023. La seconda categoria per dimensione è rappresentata dai manager, l'11% della forza lavoro totale. I dirigenti e gli operai contribuiscono rispettivamente con il 4% e l'8% all'organico totale.

DIPENDENTI PER CATEGORIA [n.]



Con riferimento alla diversità di genere, la quota di dipendenti donne è costituita da 186 risorse, pari al 37% dell'organico totale, mentre la quota di dipendenti uomini è costituita da 351 risorse, pari al 63% del totale. Rispetto al 2023 il numero delle dipendenti donne è aumentato (+10%), così come il numero di dipendenti uomini (+23%).

DIPENDENTI PER GENERE [n.]



Duferco Energia, al fine di promuovere il benessere delle persone che compongono l'azienda, si dedica a promuovere il welfare aziendale attraverso iniziative a supporto del benessere dei dipendenti e delle loro famiglie. Tra le molteplici iniziative si segnalano il contributo per il pagamento di tre mensilità di asilo nido, il raddoppio del periodo di congedo concesso ai padri rispetto a quanto previsto dalla normativa vigente, l'erogazione di buoni pasto, la copertura assicurativa contro gli infortuni e una polizza sanitaria integrativa, contratti agevolati per le utenze domestiche di elettricità e gas, smartworking e orari flessibili oltre che varie convenzioni con le esercizi commerciali.

Nel corso del FY24 sono state inoltre programmate altre iniziative che saranno poi attivate nel corso del 2025, ovvero: possibilità di adesione agevolata a un fondo pensione, supporto psicologico individuale e anonimo, attivazione della palestra e avvio del nuovo punto di ristoro interno.

Gli sforzi messi in atto dalla Società nell'ambito del welfare sono riconosciuti dal 2021 da Lifeed, che annovera Duferco Energia tra le Caring Company®. Questo riconoscimento premia le aziende che danno priorità al benessere, alla flessibilità e all'inclusività dei dipendenti nei loro quadri strategici e organizzativi.

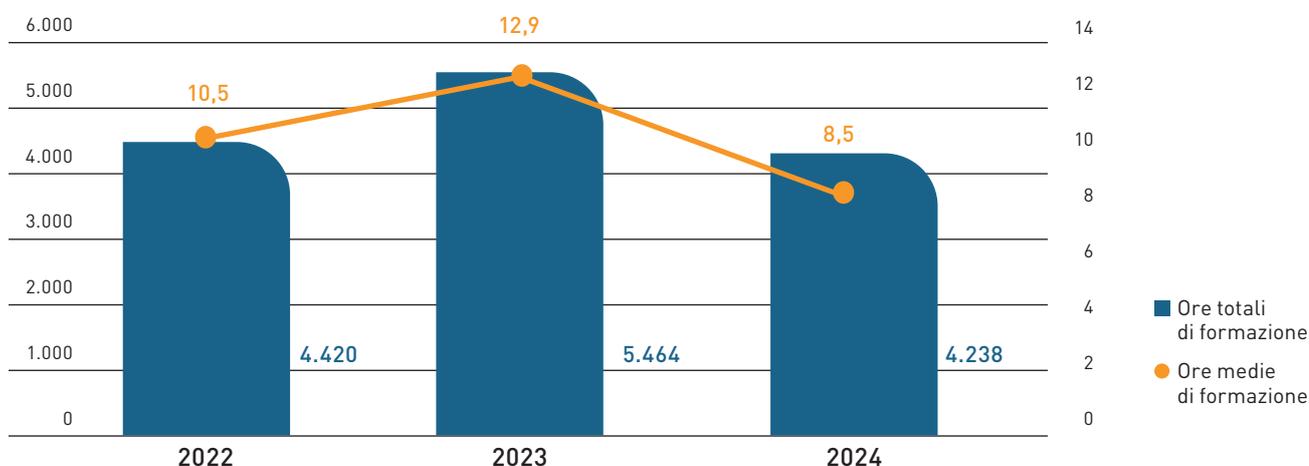


4.2 Lo sviluppo delle competenze professionali

Crescere come azienda significa stimolare le persone e le loro competenze. Attraverso programmi sistematici di formazione a tutti i livelli e numerose iniziative pensate per favorire lo sviluppo professionale di tutti i dipendenti, Duferco Energia punta a perseguire i propri obiettivi di crescita insieme alla valorizzazione continua del capitale umano.

Una delle iniziative più importanti per lo sviluppo delle competenze dei dipendenti del Gruppo è rappresentata dalla Duferco Academy: una piattaforma istituita nel corso del 2023 e lanciata ufficialmente a settembre del 2024, che offre, in collaborazione con Wylab e The European House Ambrosetti, corsi di formazione per tutti i manager e dipendenti del Gruppo, con l'obiettivo di fornire opportunità di crescita professionale e sviluppo delle competenze comuni per tutti. La piattaforma offre corsi di soft e hard skills allineati alle necessità del business e delle diverse Divisioni del Gruppo, individuati a partire da questionari di autovalutazione sui bisogni formativi della popolazione aziendale. Tra gli altri, sono stati erogati corsi su innovazione, tecnologie e sostenibilità rivolti ai dirigenti, competenze manageriali per la relativa categoria professionale e corsi rivolti a tutti i dipendenti incentrati su competenze trasversali, corsi di lingua, educazione digitale e temi di attualità.

ORE DI FORMAZIONE MEDIE E TOTALI PER CIASCUN DIPENDENTE



Nel corso del 2024 si sono registrate 4.238 ore di formazione, in riduzione rispetto al 2023 (5.464) ma sostanzialmente in linea con il 2022. Le ore di formazione medie hanno seguito lo stesso andamento; nel AF 2024 è stata infatti riscontrata una media di 8,5 ore di formazione per dipendente, di cui la maggior parte svolte in presenza. Tale riduzione è dovuta al fatto che molte delle attività di formazione sono state rallentate in previsione del lancio della Duferco Academy, in modo tale da evitare ripetizioni.

4.3 La sicurezza delle nostre persone

Proteggere la sicurezza dei dipendenti e promuovere la loro salute e benessere è uno dei valori fondamentali di Duferco Energia. La Società si impegna a raggiungere i più alti standard di sicurezza, nel totale rispetto della legislazione vigente e nell'ottica di costante monitoraggio per l'eliminazione dei rischi, anche tramite investimenti in nuove attrezzature e dispositivi.



Duferco Energia ha adottato un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 45001, che prevede una revisione annuale della valutazione del rischio. Su base regolare, quindi, vengono analizzati tutti gli incidenti verificatisi durante l'anno per identificare possibili non conformità e opportunità di miglioramento.

Ogni dipendente di Duferco Energia ha l'obbligo di frequentare periodicamente i corsi di aggiornamento in materia di salute e sicurezza, come stabilito dalla normativa vigente. I requisiti di formazione sono identificati attraverso la valutazione del rischio e l'efficacia della formazione viene valutata attraverso test finali. In Duferco Biomasse, l'esposizione a potenziali rischi per la salute e la sicurezza è più elevata rispetto alle attività delle altre Divisioni. Per questo motivo, la Società ha implementato un sistema di monitoraggio della sicurezza che fornisce aggiornamenti regolari sul numero di incidenti e mancati incidenti verificatisi.

Inoltre, il medico aziendale effettua un'ispezione annuale dei luoghi di lavoro per verificarne le condizioni e aiutare a identificare i rischi relativi alla salute e alla sicurezza. Tutti i lavoratori sono soggetti a controlli medici periodici a seconda della mansione svolta.

Per elevare ulteriormente gli standard di sicurezza, Duferco Energia implementa controlli interni e una struttura di sicurezza non solo per i suoi dipendenti ma anche per i lavoratori esterni, partner commerciali e fornitori con cui interagisce nell'ambito delle diverse attività.

NUMERO E TASSO DI INFORTUNI RELATIVI ALL'ATTIVITÀ LAVORATIVA [n. e tasso] – GRI 403-9			
	2022	2023	2024
Numero di infortuni sul lavoro registrabili ⁶	3	0	2
Di cui decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0
Di cui infortuni gravi sul lavoro ⁷	0	0	0
Ore lavorate dai dipendenti	608.754	654.226	745.656
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili⁸	4,93	0,00	2,68

Nell'anno fiscale 2024, i 2 infortuni verificatisi in Duferco Biomasse hanno determinato un tasso di infortuni pari a 2,68, in peggioramento rispetto all'anno fiscale 2023, che era tuttavia stato un anno eccezionale in cui si era raggiunto l'obiettivo zero infortuni. Il valore 2024 è infatti di molto inferiore rispetto a quello dell'anno fiscale 2022. Inoltre, è bene tenere presente che il numero totale di ore lavorate è aumentato del 14% rispetto all'anno precedente, determinando pertanto un aumento del rischio di infortunio. La promozione del benessere dei dipendenti non riguarda esclusivamente la tutela della loro sicurezza nell'ambiente di lavoro ma anche la loro salute. Duferco Energia infatti ha previsto all'interno della propria politica di welfare aziendale, oltre alle già citate copertura assicurativa contro gli infortuni e polizza sanitaria integrativa, anche la possibilità di partecipare al programma "Know and Be live", una campagna informativa dedicata ai dipendenti su vari argomenti come la nutrizione, le malattie cardiovascolari e le sane abitudini quotidiane. Rimane inoltre a disposizione dei dipendenti l'abbonamento annuale gratuito al programma di fitness Buddyfit.

Altre due importanti iniziative che saranno avviate nel corso del 2025 sono l'introduzione di una palestra per la sede di Genova, aperta anche al pubblico ma con alcune fasce orarie dedicate esclusivamente ai dipendenti, e il lancio della nuova piattaforma "Medicaly" dedicata alla corretta nutrizione attraverso il supporto di esperti.

⁶ Infortuni sul lavoro: impatti negativi sulla salute derivanti dall'esposizione a rischi sul lavoro.

⁷ Infortuni gravi sul lavoro: infortuni sul lavoro che si traducono in un decesso o in un infortunio da cui il lavoratore non può, non deve o non ci si aspetta che si riprenda completamente entro 6 mesi tornando allo stato di salute precedente all'infortunio.

⁸ Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili: rapporto tra il numero totale di infortuni sul lavoro registrabili e il numero totale di ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.

4.4 La comunità

Duferco Energia stabilisce connessioni profonde e durature con le comunità con le quali opera, basate sul rispetto e sull'impegno attivo. Queste connessioni le consentono di ottimizzare la direzione strategica delle proprie attività di business ed al contempo generare valore per i propri stakeholder.

Nell'ambito dei rapporti con il territorio, un'area di particolare attenzione per Duferco Energia è lo sport: numerose sono le iniziative di sostegno nei confronti di associazioni sportive dilettantistiche, come basket, tennis, atletica, calcio e vela.

In ambito culturale, la Società è stata nuovamente sponsor ufficiale del Riviera International Film Festival, un evento cinematografico annuale che si tiene a Sestri Levante e che ospita registi e attori di calibro internazionale. Duferco Energia ha inoltre contribuito, attraverso una partnership costante con la città di Chiavari, alla manutenzione della Cattedrale cittadina, e alla ristrutturazione dello stadio della Virtus Entella.

Inoltre, è stato da sempre privilegiato il rapporto con gli enti di formazione e le future generazioni. In questo contesto si inquadrano il supporto finanziario alla Band degli Orsi e all'Associazione Viali e Mancini per la ricerca e lo sport, oltre all'Associazione Giovanni Paolo II. Inoltre, viene portata avanti una collaborazione con l'Università di Genova per progetti di formazione nel settore energetico, contribuendo alla preparazione di nuovi professionisti.

Infine, fra le iniziative benefiche e collaborazioni che mirano a sostenere la comunità, l'Azienda ha effettuato donazioni a ospedali e associazioni a supporto di donne vittime di violenza, come Zebra Onlus. Duferco Energia rinnova inoltre anche quest'anno il suo impegno solidale a fianco dell'Istituto Gaslini di Genova, sostenendo la raccolta fondi promossa da Entella nel Cuore. Il contributo punta a rafforzare il legame tra sport, impresa e solidarietà, a beneficio del reparto di Neurochirurgia pediatrica dell'ospedale.

Nell'ambito del progetto di produzione di idrogeno verde a Giammoro, si inserisce infine il supporto alla mobilità pubblica attraverso autobus alimentati con l'idrogeno che verrà prodotto dall'elettrolizzatore di proprietà di Duferco Energia, contribuendo così alla riduzione delle emissioni locali.

Da ottobre 2022, Duferco Energia sostiene le attività di raccolta dei rifiuti marini di Ogyre attraverso contributi diretti e la collaborazione dei clienti. L'azienda continua il suo impegno, puntando a finanziare la raccolta di 38.000 kg - equivalenti a 3.800.000 bottiglie di plastica di mezzo litro - entro il 2027.



5. La governance

5.1 Strumenti di governance

Duferco Energia ha implementato strumenti di governance specifici per garantire il pieno rispetto dei principi enunciati nel Codice Etico del Gruppo Duferco e per assicurarne la diffusione tra gli stakeholder interni ed esterni.

In conformità al decreto legislativo 231/2001, Duferco Energia adotta un modello di organizzazione, gestione e controllo ("Modello 231") per prevenire qualsiasi condotta illegale e proteggere la Società e le sue controllate dalla responsabilità amministrativa e penale in caso di reato. Il rispetto del Modello è obbligatorio per tutti i dipendenti di Duferco Energia, e qualsiasi violazione o sospetta violazione può essere segnalata all'Organismo di Vigilanza, anche in forma anonima, attraverso il canale di "whistleblowing". L'Organismo di Vigilanza supervisiona il funzionamento, l'efficacia, l'adeguatezza e la conformità del Modello. Nell'esercizio delle sue funzioni, l'Organismo di Vigilanza, che agisce come un organo indipendente, è posto in una posizione gerarchica superiore, a riporto diretto ed esclusivo del Consiglio di amministrazione.

In conformità con il "Modello 231", la Società effettua regolarmente un'analisi dei rischi, prevalentemente legati alle attività di trading di energia e biomassa. La Società utilizza un modello specifico per l'analisi dei rischi, con l'obiettivo di mappare un insieme predefinito di fattori di rischio, sia interni che esterni all'Organizzazione. Questo modello include anche impatti legati a tematiche di sostenibilità, in particolare la salute e la sicurezza sui cantieri e gli aspetti ambientali, in relazione ai numerosi progetti di riqualificazione edilizia e le attività di produzione di biomassa legnosa.

Il Codice Etico di Duferco Energia, redatto nel 2013 e aggiornato nel 2017, contiene i principi generali e le regole di comportamento della Società, come la correttezza, la trasparenza e il rigoroso rispetto delle leggi. Il Codice è un addendum contrattuale al contratto collettivo nazionale e tutti i dipendenti sono formati sui suoi principi.





In relazione ai sistemi di gestione, Duferco Energia, Duferco Biomasse e EBS adottano sistemi di gestione certificati ISO 9001:2015 che garantiscono la qualità nella gestione delle esigenze dei clienti e dei requisiti legali applicabili. Sia Duferco Energia che Duferco Biomasse hanno adottato sistemi di gestione ambientale e della salute e sicurezza certificati in accordo rispettivamente alla ISO 14001:2015 e alla ISO 45001:2015.

Inoltre, la Società ha conseguito anche certificazioni specifiche per i diversi business: Duferco Energia è certificata secondo la norma UNI CEI 11352:2014 per tutte le attività ESCO. Le certificazioni PEFC e FSC ottenute da EBS e Duferco Biomasse, attestano la gestione sostenibile delle aree forestali e della catena di custodia, nel rispetto di rigorosi requisiti ambientali, sociali ed economici. Inoltre, Duferco Biomasse ha acquisito la certificazione SBP, specifica per la biomassa legnosa utilizzata nella produzione di energia su larga scala, che garantisce la sostenibilità e la legalità dell'approvvigionamento di biomassa, la salvaguardia della biodiversità e la protezione delle foreste ad alto valore di conservazione.

Come ulteriore passo verso una gestione più strutturata e standardizzata delle questioni di sostenibilità, anche nell'anno fiscale 2024, Duferco Energia è stata sottoposta a una valutazione rispetto a criteri ESG (Environmental - Social - Governance) effettuata da Cerved Rating Agency, ottenendo la valutazione A con un punteggio di 72.1, consolidando e migliorando la sua posizione nella fascia alta di Cerved del settore "Industrials", grazie alla sua capacità di gestire i temi ESG.

5.2 La responsabilità lungo la catena del valore

I fornitori

Duferco Energia opera in mercati caratterizzati da intensa concorrenza e continuo progresso tecnologico. La capacità di stabilire e mantenere preziose collaborazioni lungo la catena del valore è una componente chiave del successo. Per questo motivo, Duferco Energia basa i suoi rapporti di business con terzi su principi di sostenibilità e integrità, cercando partner che condividano gli stessi valori.

Nel 2024 la rete di partner commerciali con cui la Società lavora ha registrato un totale di 1.332 fornitori, confermando il loro costante aumento negli anni ed evidenziando l'incessante lavoro per migliorare le partnership e le collaborazioni della Società.

Per garantire l'allineamento dei fornitori ai principi sanciti nel Codice Etico e agli standard di qualità attesi, è stato implementato un sistema formalizzato di qualifica e valutazione. I fornitori appena acquisiti vengono mantenuti in una fase di stand-by per un anno, al termine della quale, se non emergono punti di attenzione o non conformità, vengono considerati qualificati. Durante la successiva fase di valutazione, viene eseguita un'analisi documentale per ciascun potenziale fornitore. Per le forniture strategiche, a seconda dell'esposizione finanziaria prevista, l'Ufficio Acquisti ha la facoltà di condurre un'ispezione ad hoc, direttamente o indirettamente tramite un organismo di certificazione esterno. Il processo di valutazione del fornitore viene effettuato attraverso Arcadia, uno strumento informatico che consente all'Azienda di introdurre criteri più rigorosi per la valutazione e il monitoraggio dei fornitori, in particolare per quanto riguarda i rischi connessi ai temi di salute e sicurezza e ambiente. L'introduzione di Arcadia ha consentito di rafforzare il presidio aziendale in termini di verifica degli adempimenti normativi e dei requisiti tecnici e di tempestiva identificazione di potenziali rischi legati ai fornitori.

I clienti

In relazione ai clienti Duferco Energia ha definito tre gruppi in base al profilo di consumo energetico, e per ciascun gruppo ha istituito una pratica di assistenza personalizzata per soddisfare al meglio le diverse aspettative. I Key Account Manager supervisionano le attività sviluppate per i clienti ad alta intensità energetica, solitamente grandi impianti industriali. Il secondo gruppo di clienti è gestito dagli Area Manager e include le agenzie che seguono i clienti al dettaglio, come condomini, PMI e clienti domestici. Infine, i titolari di partita IVA e i privati sono gestiti da responsabili locali che li aiutano con piani di approvvigionamento personalizzati in base alle loro esigenze.

Al fine di semplificare il rapporto con gli utenti e renderlo più immediato, nel corso del 2024 Duferco Energia ha introdotto le bollette digitali, consentendo ai clienti di ricevere e gestire le fatture online, consultare bollette e consumi tramite un portale dedicato e ricevere notifiche.

Per monitorare costantemente la soddisfazione e la fedeltà degli utenti, l'Azienda tiene traccia del tasso di abbandono, determinato dalla percentuale di utenti che hanno cessato di utilizzare un servizio in un determinato periodo rispetto al numero totale di quelli che lo hanno utilizzato nello stesso periodo. Questo parametro è fondamentale per comprendere meglio le preferenze degli utenti, consente alla Società di concentrarsi su attività e iniziative specifiche per ottimizzare la soddisfazione delle utenze e il loro dialogo con l'Azienda.

Come affermato nei principi del Codice Etico, uno degli aspetti principali del rapporto con il cliente è la garanzia della totale riservatezza e protezione dei dati personali condivisi con la Società. Data la grande quantità di dati personali raccolti dai clienti, Duferco Energia ha definito una struttura di controllo interna e una serie di rigorose procedure gestite da un responsabile della protezione dei dati (DPO) per garantire la riservatezza delle informazioni.

Infine, con l'ambizione di coniugare obiettivi di crescita commerciale e tutela ambientale, sono state sviluppate di recente alcune proposte che mirano a ingaggiare i clienti nelle sfide intraprese dalla Società. Sotto questo profilo, i clienti Duferco Energia hanno la possibilità di ricevere una fornitura certificata da fonte rinnovabile grazie all'opzione verde, che può essere stipulata nel contratto. Nel corso del 2024 inoltre, Duferco Energia ha consolidato la partnership con Ogyre, la startup innovativa che ha l'obiettivo di ripulire gli oceani dai rifiuti. Si tratta della prima piattaforma italiana Fishing for Litter di portata globale a supporto di pescatori che, nei mari di Italia, Brasile e Indonesia, raccolgono i rifiuti durante le loro normali operazioni di pesca. Questi rifiuti vengono accumulati, trasportati a terra, catalogati e successivamente inviati al processo di smaltimento più adeguato. Tramite il progetto "Pianeta blu", Duferco Energia consente ai propri clienti di supportare Ogyre attraverso un contributo aggiuntivo nella bolletta per la fornitura di luce e gas. Tutti i clienti hanno accesso a una piattaforma online dove le operazioni di raccolta sono monitorate e documentate con materiale fotografico. Più recentemente, infine, la collaborazione con Ogyre ha portato a un'offerta disegnata per i clienti del settore Ho.Re. Ca. (in particolare, alberghi e ristoranti) che hanno la possibilità, tramite un'offerta dedicata, di compensare l'utilizzo di plastica.

Le associazioni di categoria

In relazione alle attività del comparto economico, Duferco Energia sostiene le attività e partecipa ai dibattiti all'interno del suo settore, quale membro di Confcommercio Imprese, Confindustria e delle principali associazioni di settore come: EFET (European Federation of Energy Traders), RECS Energy Certificate Association (RECS International), e AIGET (Associazione Italiana di Grossisti di Energia e Trader). Inoltre, grazie al dialogo proattivo con l'associazione degli amministratori di condominio (ad es. ANACI), la Società ha sviluppato diversi servizi a loro riservati come ad esempio i cappotti termici.

5.3 Valore economico generato e distribuito

Durante l'anno, il Gruppo Duferco Energia ha consolidato le attività di commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti energetici, in particolare elettricità e gas naturale. Sebbene le attività di trading energetico non abbiano raggiunto le performance dei due anni precedenti, a causa della stabilizzazione dei prezzi del gas e dell'elettricità nell'esercizio 2024, hanno comunque ottenuto buoni risultati, in parte grazie all'espansione delle operazioni in nuovi mercati e alla chiusura di accordi di acquisto di energia a medio termine con produttori di energia rinnovabile.

In questo contesto nell'anno fiscale 2024, Duferco Energia ha registrato un utile netto di circa 49,9 milioni di euro, a fronte di un utile di 109,5 milioni di euro dell'esercizio 2023.

VALORE ECONOMICO DIRETTO E DISTRIBUITO DUFERCO ENERGIA [EUR] – GRI 201-1			
	2022	2023	2024
Valore Economico Diretto Generato	8.016.771.647	4.256.378.504	3.698.035.368
Valore Economico Distribuito Costi Operativi	-7.780.337.129	-3.982.997.846	-3.537.718.721
Valore Economico Distribuito Dipendenti	-32.697.308	-39.907.654	-37.975.114
Valore Economico Distribuito Fornitori di capitale	-32.320.743	-18.565.093	-25.745.475
Valore Economico Distribuito P.A.	-14.581.591	-53.118.875	-11.155.591
Valore Economico Distribuito Azionisti	-	-	-
Valore Economico Distribuito Comunità	-827.510	-1.847.202	-1.506.797
Valore Economico Distribuito - Totale	-7.860.764.281	-4.096.436.670	-3.614.101.698
Valore Economico Trattenuto (Valore economico diretto generato - valore economico distribuito)	156.007.367	159.941.834	83.933.671
Valore Aggiunto (Valore economico diretto generato - costi operativi)	236.434.518	273.380.658	160.316.648
Valore aggiunto sul valore economico generato diretto	2,9%	6,4%	4,3%

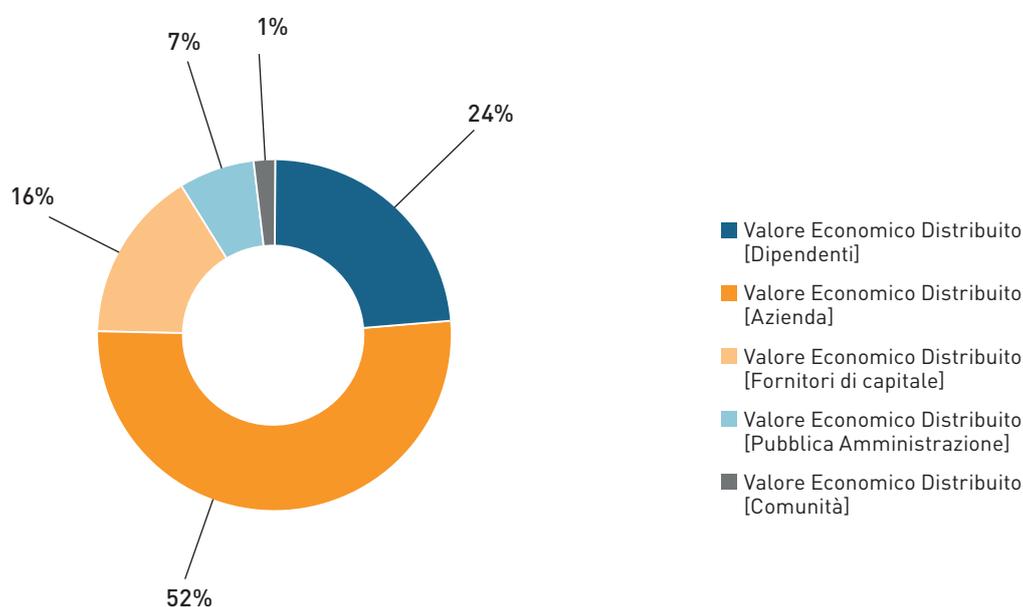


Il valore aggiunto analizzato è costituito dal valore generato al netto dei costi operativi netti, ed è pari a 160 milioni di euro, con una diminuzione di oltre 113 milioni di euro rispetto all'anno fiscale 2023.

Degli oltre 160 milioni di euro di valore aggiunto, circa il 52% è stato trattenuto all'interno della Società e utilizzato per consolidare le sue riserve di capitale, come utili portati a nuovo, accantonamenti e imposte differite. I dipendenti hanno ricevuto circa 38 milioni di euro (il 24% circa del valore aggiunto totale), inclusi i costi previdenziali e pensionistici e il trattamento di fine rapporto. Un ulteriore 16% è stato destinato alla comunità finanziaria e ai fornitori di capitali, sotto forma di interessi e altri oneri finanziari, mentre l'1% è stato distribuito alla comunità.

Circa 11,2 milioni di euro (7%) sono stati versati alle autorità locali e nazionali, sotto forma di imposte sul reddito correnti e altre imposte, mentre le associazioni e le comunità hanno ricevuto 435.514 euro sotto forma di sponsorizzazioni ed erogazioni liberali e 1.071.282 euro come contributi associativi.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO (AF2024)



6. Nota metodologica

Il capitolo "Report di Sostenibilità Duferco Energia" dell'Annual & Sustainability Report AF2024 del Gruppo Duferco (o "Abstract di Sostenibilità di Duferco Energia") contiene le informazioni di cui all'indice dei contenuti GRI per il periodo compreso fra il 1° ottobre 2023 e il 30 settembre 2024. Questo periodo è anche denominato "2024" o "AF2024" all'interno del capitolo.

TEMI MATERIALI DUFERCO ENERGIA	STANDARD GRI	RIFERIMENTO NEL REPORT
EFFICIENZA ENERGETICA E CAMBIAMENTO CLIMATICO	GRI 302 Energia GRI 305 Emissioni	L'Ambiente - Consumi energetici ed emissioni di GHG
ACCESSIBILITÀ ALL'ENERGIA E MOBILITÀ SOSTENIBILE	-	La Società - Chi siamo e cosa facciamo; Le nostre Divisioni; La nostra comunità
SALVAGUARDIA DELLA BIO-DIVERSITÀ	GRI 304 Biodiversità	L'Ambiente - Salvaguardia della biodiversità
ECONOMIA CIRCOLARE E CONSUMO DI MATERIALI	-	La Governance - La responsabilità lungo la catena del valore
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro	Le Persone - La nostra forza lavoro
TUTELA DEI DIRITTI UMANI	-	La Governance - Strumenti di Governance
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	GRI 405 Diversità e pari opportunità	La Governance - Strumenti di Governance
FORMAZIONE, PERFORMANCE E BENESSERE DEI DIPENDENTI	GRI 404 Formazione e istruzione	Le Persone - La nostra forza lavoro
ATTRAZIONE E FIDELIZZAZIONE DEI TALENTI	GRI 401 Occupazione	Le Persone - La nostra forza lavoro
VALORE GENERATO E SOSTEGNO ALLE COMUNITÀ	GRI 413 Comunità locali	Le Persone - La comunità
	GRI 201 Performance economica	La Governance - Valore economico generato e distribuito
INNOVAZIONE E SVILUPPO DEL BUSINESS	-	La Società - Le nostre Divisioni
INTEGRITÀ DI BUSINESS E TRASPARENZA	GRI 206 Comportamento anti-competitivo	La Governance - Strumenti di Governance
PRIVACY DEI CLIENTI	GRI 418 Privacy dei clienti	La Governance - La responsabilità lungo la catena del valore

Per quanto riguarda i principi, il processo e la metodologia di reporting, nonché eventuali omissioni legate ai singoli Standard GRI, si prega di fare riferimento al capitolo "Nota metodologica", alla fine dell'Annual & Sustainability Report del Gruppo Duferco per l'anno fiscale 2024.