

## OFFERTA PER IL MERCATO LIBERO DESTINATA AI CLIENTI BUSINESS

Le presenti condizioni particolari di fornitura (Placet Fissa Gas Business) integrano le condizioni generali nella versione DE-CG-GAS-PLACET-ALTRI USI-082020 e rappresentano quindi parte integrante del contratto di fornitura di Gas Naturale. In questo documento sono definiti il prezzo del Gas Naturale e le altre condizioni economiche e di fornitura dello stesso per i clienti non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, del TIVG, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

**Spesa materia gas naturale**

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFix, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in €/pdr/anno, ed una componente PVol applicata ai consumi ed espressa in €/Smc, come risultante dalla seguente formula:

$$P = P_{fix} + P_{vol}$$

dove:

PFix è pari a 67,32 €/anno/punto di prelievo (iva e imposte escluse).

PVol = 1,89 €/Smc (Iva e imposte escluse).

PVol viene espresso in euro/standard metro cubo, applicando il potere calorifico superiore standard (PCS) pari a 38,52 MJ/Smc e riferito ad un gas avente temperatura di 15° e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard). Il corrispettivo verrà adeguato in fattura in base al PCS della località di fornitura del cliente, così come comunicato dal Distributore, ovvero al PCS convenzionale. Inoltre, se il punto di riconsegna è dotato di Gruppi di Misura non provvisti di apparecchiature per la correzione dei volumi misurati, per convertire i dati rilevati dalle condizioni di esercizio alle condizioni standard occorre moltiplicare le unità contatore per il coefficiente "C", definito dalla distribuzione locale ed indicato in fattura.

Le componenti del prezzo PFix e PVol sono fisse ed invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi di fornitura, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno tre mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Qualora il venditore non effettui la comunicazione di cui al comma 14.1 nei tempi ivi indicati, per i 12 mesi successivi si applica il prezzo minore tra quello indicato nelle condizioni economiche in scadenza e il prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata dal venditore alla data di attivazione delle nuove condizioni economiche.

La spesa per la Materia gas naturale include i corrispettivi sopra descritti. La componente Materia prima gas rappresenta l'62,00% circa della spesa complessiva della bolletta per un cliente non domestico, con consumi annui pari a 3.200 Smc (di seguito Cliente Tipo), escluse le imposte. Il corrispettivo fisso di commercializzazione al dettaglio PFIX rappresenta il 5,00% circa della spesa complessiva imposte escluse.

La somma dei corrispettivi di Spesa per la materia gas naturale copre in media l'67,00% della spesa complessiva annuale per un cliente non domestico Tipo, escluse le imposte.

**Servizi di trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema**

I corrispettivi per il Servizio di Trasporto e la Gestione del Contatore e gli Oneri di sistema prevedono l'applicazione in bolletta delle componenti tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, ai sensi della RTDG; la componente QTi,t, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definite ed aggiornate da ARERA, di norma con cadenza trimestrale e coprono in media il 33,00% circa della spesa complessiva annuale per un cliente non domestico Tipo, escluse le imposte.

**Altri Corrispettivi**

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CG, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Per la sola prestazione di voltura, oltre a quanto richiesto dal Distributore, il Fornitore addebiterà un importo pari a 23 euro IVA esclusa. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito [www.dufercoenergia.it](http://www.dufercoenergia.it).

Duferco Energia, nel caso in cui il pagamento scelto dal Cliente dovesse essere diverso da SDD (Sepa Direct Debit – ex RID – per il quale Duferco Energia SpA non prevede preavvisi nella comunicazione degli addebiti), richiederà un deposito cauzionale come forma di garanzia. L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dalle tabelle 6 e 7 del TIVG per il gas naturale ed è addebitato al cliente nella prima fattura utile.

Al Cliente, che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la modalità di pagamento SDD, verrà applicato uno sconto in fattura pari a 6,60 €/punto di prelievo/anno se cliente business e 12,00 €/punto di prelievo/anno se cliente condominio.

In base alla delibera n. 228/2017/R/Com, Duferco Energia S.P.A. dichiara di aver aderito alla procedura di ripristino ed effettuerà una chiamata o invierà una lettera a conferma della sottoscrizione del contratto.

FREQUENZA FATTURAZIONE CONSUMI: Quadrimestrale/Bimestrale/Mensile

CODICE OFFERTA: 003450GSFMP01XX0000010064300126

PERIODO DI VALIDITÀ: GENNAIO 2026

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

<b>VENDITORE</b>	Duferco Energia Spa, <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> 800.93.93.00 Via Paolo Imperiale, 4 – 16126 Genova (GE) <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a>
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	Indeterminato
<b>CONDIZIONI DELL'OFFERTA</b>	Riservata a clienti Business
<b>METODI E CANALI DI PAGAMENTO</b>	Domiciliazione bancaria (SDD), bonifico bancario, bollettino MAV, PagoPA. La scadenza di pagamento delle fatture è di 20 giorni dalla data fattura indipendentemente dal metodo di pagamento scelto dal cliente
<b>FREQUENZA DI FATTURAZIONE</b>	Quadrimestrale/Bimestrale/Mensile Per consumi annui fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; per consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno: Bimestrale; per consumi superiori a 5000 Smc/anno: mensile.
<b>GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE</b>	Nessuno

**AMBITO NORD OCCIDENTALE**
**CONDIZIONI ECONOMICHE**

		<b>Trasporto e Gestione Contatore</b>	<b>Oneri di Sistema</b>
		<b>Quota energia (euro/smc)</b>	
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,134444	0,040616
	da 121 a 480	0,241759	0,090216
	da 481 a 1.560	0,232667	0,069916
	da 1.561 a 5.000	0,233080	0,064316
	da 5.001 a 80.000	0,208145	0,057616
	da 80.001 a 200.00	0,171777	0,047716
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			
portata contatore: classe fino a G6 *			
classe da G10 a G40			
classe oltre G40			
*Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
Trasporto e gestione del contatore: è l'importo che corrisponde ai costi sostenuti dal distributore per il trasporto e lo stoccaggio del gas naturale.			
Oneri di Sistema: comprende i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il Sistema gas pagati dai clienti finali.			
<b>PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA</b>	Prezzo fisso per 12 mesi		
<b>COSTO FISSO ANNO</b>	<b>COSTO PER CONSUMI</b>		
67,32 €/anno*	1,8912 €/smc*		
<b>IMPOSTE</b>	Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>		
<b>SCONTI E/O BONUS</b>	Nessuno		
<b>PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI</b>			
<b>DURATA CONDIZIONI E RINNOVO</b>			
<b>ALTRE CARATTERISTICHE</b>	In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti espresse in €/Gj saranno convertite in €/Smc utilizzando il potere calorifico superiore medio ponderato calcolato sulle cabine remi e comunicato alla società di vendita o, se non disponibile, al PCS convenzionale. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, per riportare i volumi di gas da mc in Smc la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG		

\*Escluse imposte e tasse

## ALTRÉ INFORMAZIONI

<b>RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE</b>	Il Cliente potrà formulare in qualunque momento richieste di informazioni, reclami per iscritto, tramite posta ordinaria indirizzata a Duferco Energia S.p.A. Via Paolo Imperiale, 4, 16126 Genova (GE), oppure per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a> per richieste di informazioni e richiesta di verifica del corretto funzionamento del misuratore, all'indirizzo <a href="mailto:reclami@dufercoenergia.com">reclami@dufercoenergia.com</a> per reclami o a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it">clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it</a> o ancora mediante la compilazione degli appositi moduli disponibili sul sito internet <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> . In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati gli indennizzi automatici in maniera ed in misura regolata dalla normativa vigente (delibera ARERA n. 413/2016) così come indicato sul sito internet del Fornitore. Il cliente, in qualsiasi momento può rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità, attraverso una procedura online completamente gratuita che consente al Cliente di risolvere, di fronte ad un soggetto terzo, le eventuali problematiche insorte con il proprio Operatore e tenute non risolte attraverso la trattazione del primo reclamo. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.154. Il cliente riceverà la documentazione contrattuale (es. variazioni unilaterali, comunicazioni di evoluzione automatica, fattura,welcome letter, ecc.), su supporto durevole all'indirizzo mail o postale indicato e accettato in fase di stipula.
<b>MODALITA' DI RECESSO</b>	Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com e s.m.i. il Cliente titolare di un sito in bassa tensione o con un consumo complessivo annuo inferiore a 200.000 smc può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore direttamente attraverso quest'ultimo con la sottoscrizione di un nuovo contratto. Il diritto di recesso, al fine di non cambiare esercente, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la chiusura del contatore fornita da Duferco Energia sul sito internet ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore gas e alla disattivazione del contatore di energia elettrica da parte del personale autorizzato dal Distributore. Il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, senza sottoscrizione di nuovo contratto con altra società di vendita, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la risoluzione del contratto fornita da Duferco Energia ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore, la risoluzione sarà evasa alla prima data utile in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto.
<b>ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA</b>	Recesso del Fornitore. Ai sensi della delibera ARERA n. 783/2017/R/com e s.m.i., il Fornitore, mediante raccomandata A/R, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, dando un preavviso di sei mesi. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso. Sia nel caso di disdetta sia nel caso di recesso, la fatturazione dei consumi si conclude con l'emissione dell'ultima fattura a seguito dell'apposizione dei sigilli al contatore o, nel caso di subentro di altro Fornitore, con l'acquisizione a sistema della data e della lettura del contatore stabilita per il subentro in questione. Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto. Resta salva la possibilità del fornitore di risolvere anticipatamente il contratto mediante comunicazione scritta inviata attraverso raccomandata A/R o PEC nei casi in cui si verifichino una delle circostanze riportate all'Art. 16 delle Condizioni Generali di fornitura. La risoluzione sarà efficace a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione, e comunque in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto. In tutti i casi sopra riportati, nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto.
<b>DATI DI LETTURA</b>	Il Fornitore utilizzerà i dati di lettura ai fini della fatturazione dei rispettivi consumi al Cliente, per ogni POD/PDR indicato, per gli importi corrispondenti ai quantitativi di energia elettrica o di gas naturale consumati nei periodi precedente, così come comunicati dal Distributore oppure attraverso l'indicazione delle stime fornite o attraverso la comunicazione delle autolettture clienti.
<b>RITARDO NEI PAGAMENTI</b>	In caso di mancato, ritardato o parziale, pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare degli importi dovuti, un interesse di mora per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, in misura pari: - al saggio degli interessi previsti dalla Banca Centrale Europea maggiorati di 8 (otto) punti percentuali previsti dall'art. 5 del D.Lgs n.231/2002, per tutti i Clienti esclusi quelli con fornitore a uso domestico; - al saggio degli interessi legali, previsti annualmente con Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi del 1284 c.c. maggiorati di 3,5 (tre/50) punti percentuali per tutti i Clienti con fornitore ad uso domestico. Il Fornitore si riserva di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. Il sollecito scritto comporta l'addebito fino a Euro 5,00 (cinque/00) IVA esclusa, Qualora non pervenisse il pagamento, in ottemperanza della Legge di Bilancio 2020 e delle delibere n° ARG/gas 99/1 e s.m.i. per la fornitura gas e 258/2015/R/COM e s.m.i. per la fornitura energia elettrica, saremo costretti a intraprendere le procedure coattive di recupero del credito e sospensione della fornitura e ad addebitare le spese delle attività di competenza dello stesso distributore locale relative alle operazioni di sospensione e riattivazione del servizio e gestione delle relative pratiche (spese dovute anche in caso di cambio fornitore).

## OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

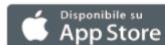
## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEMA SINTETICA

### • LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

 NUMERO VERDE  
800.93.93.00

SCARICA L'APP  
DUFERCO ENERGIA

Disponibile su  


Disponibile su  


<b>VENDITORE</b>	Duferco Energia Spa, <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> 800.93.93.00 Via Paolo Imperiale, 4 – 16126 Genova (GE) <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a>
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	Indeterminato
<b>CONDIZIONI DELL'OFFERTA</b>	Riservata a clienti Business
<b>METODI E CANALI DI PAGAMENTO</b>	Domiciliazione bancaria (SDD), bonifico bancario, bollettino MAV, PagoPA. La scadenza di pagamento delle fatture è di 20 giorni dalla data fattura indipendentemente dal metodo di pagamento scelto dal cliente
<b>FREQUENZA DI FATTURAZIONE</b>	Quadrimestrale/Bimestrale/Mensile Per consumi annui fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; per consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno: Bimestrale; per consumi superiori a 5000 Smc/anno: mensile.
<b>GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE</b>	Nessuno

**AMBITO NORD ORIENTALE**
**CONDIZIONI ECONOMICHE**

		<b>Trasporto e Gestione Contatore</b>	<b>Oneri di Sistema</b>
		<b>Quota energia (euro/smc)</b>	
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,134444	0,040616
	da 121 a 480	0,213811	0,090216
	da 481 a 1.560	0,207087	0,069916
	da 1.561 a 5.000	0,207393	0,064316
	da 5.001 a 80.000	0,188952	0,057616
	da 80.001 a 200.00	0,162054	0,047716
	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
	portata contatore: classe fino a G6 *	69,240000	-21,630000
	classe da G10 a G40	487,350000	-21,630000
	classe oltre G40	992,110000	-21,630000
*Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6 <b>Trasporto e gestione del contatore:</b> è l'importo che corrisponde ai costi sostenuti dal distributore per il trasporto e lo stoccaggio del gas naturale. <b>Oneri di Sistema:</b> comprende i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il Sistema gas pagati dai clienti finali.			
<b>PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA</b>	Prezzo fisso per 12 mesi		
<b>COSTO FISSO ANNO</b>	<b>COSTO PER CONSUMI</b>		
67,32 €/anno*	1,8912 €/smc*		
<b>IMPOSTE</b>	Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>		
<b>SCONTI E/O BONUS</b>	Nessuno		
<b>PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI</b>			
<b>DURATA CONDIZIONI E RINNOVO</b>			
<b>ALTRÉ CARATTERISTICHE</b>	In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti espresse in €/Gj saranno convertite in €/Smc utilizzando il potere calorifico superiore medio ponderato calcolato sulle cabine remi e comunicato alla società di vendita o, se non disponibile, al PCS convenzionale. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, per riportare i volumi di gas da mc in Smc la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG		

\*Escluse imposte e tasse

## ALTRÉ INFORMAZIONI

<b>RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE</b>	Il Cliente potrà formulare in qualunque momento richieste di informazioni, reclami per iscritto, tramite posta ordinaria indirizzata a Duferco Energia S.p.A. Via Paolo Imperiale, 4, 16126 Genova (GE), oppure per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a> per richieste di informazioni e richiesta di verifica del corretto funzionamento del misuratore, all'indirizzo <a href="mailto:reclami@dufercoenergia.com">reclami@dufercoenergia.com</a> per reclami o a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it">clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it</a> o ancora mediante la compilazione degli appositi moduli disponibili sul sito internet <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> . In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati gli indennizzi automatici in maniera ed in misura regolata dalla normativa vigente (delibera ARERA n. 413/2016) così come indicato sul sito internet del Fornitore. Il cliente, in qualsiasi momento può rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità, attraverso una procedura online completamente gratuita che consente al Cliente di risolvere, di fronte ad un soggetto terzo, le eventuali problematiche insorte con il proprio Operatore e tenute non risolte attraverso la trattazione del primo reclamo. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.154. Il cliente riceverà la documentazione contrattuale (es. variazioni unilaterali, comunicazioni di evoluzione automatica, fattura,welcome letter, ecc.), su supporto durevole all'indirizzo mail o postale indicato e accettato in fase di stipula.
<b>MODALITA' DI RECESSO</b>	Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com e s.m.i. il Cliente titolare di un sito in bassa tensione o con un consumo complessivo annuo inferiore a 200.000 smc può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore direttamente attraverso quest'ultimo con la sottoscrizione di un nuovo contratto. Il diritto di recesso, al fine di non cambiare esercente, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la chiusura del contatore fornita da Duferco Energia sul sito internet ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore gas e alla disattivazione del contatore di energia elettrica da parte del personale autorizzato dal Distributore. Il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, senza sottoscrizione di nuovo contratto con altra società di vendita, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la risoluzione del contratto fornita da Duferco Energia ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore, la risoluzione sarà evasa alla prima data utile in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto.
<b>ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA</b>	Recesso del Fornitore. Ai sensi della delibera ARERA n. 783/2017/R/com e s.m.i., il Fornitore, mediante raccomandata A/R, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, dando un preavviso di sei mesi. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso. Sia nel caso di disdetta sia nel caso di recesso, la fatturazione dei consumi si conclude con l'emissione dell'ultima fattura a seguito dell'apposizione dei sigilli al contatore o, nel caso di subentro di altro Fornitore, con l'acquisto a sistema della data e della lettura del contatore stabilita per il subentro in questione. Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto. Resta salva la possibilità del fornitore di risolvere anticipatamente il contratto mediante comunicazione scritta inviata attraverso raccomandata A/R o PEC nei casi in cui si verifichino una delle circostanze riportate all'Art. 16 delle Condizioni Generali di fornitura. La risoluzione sarà efficace a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione, e comunque in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto. In tutti i casi sopra riportati, nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto.
<b>DATI DI LETTURA</b>	Il Fornitore utilizzerà i dati di lettura ai fini della fatturazione dei rispettivi consumi al Cliente, per ogni POD/PDR indicato, per gli importi corrispondenti ai quantitativi di energia elettrica o di gas naturale consumati nei periodi precedente, così come comunicati dal Distributore oppure attraverso l'indicazione delle stime fornite o attraverso la comunicazione delle autolettture clienti.
<b>RITARDO NEI PAGAMENTI</b>	In caso di mancato, ritardato o parziale, pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare degli importi dovuti, un interesse di mora per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, in misura pari: - al saggio degli interessi previsti dalla Banca Centrale Europea maggiorati di 8 (otto) punti percentuali previsti dall'art. 5 del D.Lgs n.231/2002, per tutti i Clienti esclusi quelli con fornitore a uso domestico; - al saggio degli interessi legali, previsti annualmente con Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi del 1284 c.c. maggiorati di 3,5 (tre/50) punti percentuali per tutti i Clienti con fornitore ad uso domestico. Il Fornitore si riserva di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. Il sollecito scritto comporta l'addebito fino a Euro 5,00 (cinque/00) IVA esclusa, Qualora non pervenisse il pagamento, in ottemperanza della Legge di Bilancio 2020 e delle delibere n° ARG/gas 99/1 e s.m.i. per la fornitura gas e 258/2015/R/COM e s.m.i. per la fornitura energia elettrica, saremo costretti a intraprendere le procedure coattive di recupero del credito e sospensione della fornitura e ad addebitare le spese delle attività di competenza dello stesso distributore locale relative alle operazioni di sospensione e riattivazione del servizio e gestione delle relative pratiche (spese dovute anche in caso di cambio fornitore).

## OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEMA SINTETICA

### • LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.


**NUMERO VERDE**  
**800.93.93.00**

**SCARICA L'APP**  
**DUFERCO ENERGIA**

**Disponibile su**  
**App Store**

**Disponibile su**  
**Google play**

<b>VENDITORE</b>	Duferco Energia Spa, <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> 800.93.93.00 Via Paolo Imperiale, 4 – 16126 Genova (GE) <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a>
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	Indeterminato
<b>CONDIZIONI DELL'OFFERTA</b>	Riservata a clienti Business
<b>METODI E CANALI DI PAGAMENTO</b>	Domiciliazione bancaria (SDD), bonifico bancario, bollettino MAV, PagoPA. La scadenza di pagamento delle fatture è di 20 giorni dalla data fattura indipendentemente dal metodo di pagamento scelto dal cliente
<b>FREQUENZA DI FATTURAZIONE</b>	Quadrimestrale/Bimestrale/Mensile Per consumi annui fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; per consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno: Bimestrale; per consumi superiori a 5000 Smc/anno: mensile.
<b>GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE</b>	Nessuno

**AMBITO CENTRALE**
**CONDIZIONI ECONOMICHE**

		<b>Trasporto e Gestione Contatore</b>	<b>Oneri di Sistema</b>
		<b>Quota energia (euro/smc)</b>	
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,134444	0,040616
	da 121 a 480	0,245627	0,090216
	da 481 a 1.560	0,236207	0,069916
	da 1.561 a 5.000	0,236635	0,064316
	da 5.001 a 80.000	0,210802	0,057616
	da 80.001 a 200.00	0,173122	0,047716
	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
	portata contatore: classe fino a G6 *	73,590000	-21,630000
	classe da G10 a G40	508,790000	-21,630000
	classe oltre G40	1.043,820000	-21,630000
*Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
Trasporto e gestione del contatore: è l'importo che corrisponde ai costi sostenuti dal distributore per il trasporto e lo stoccaggio del gas naturale.			
Oneri di Sistema: comprende i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il Sistema gas pagati dai clienti finali.			
<b>PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA</b>	Prezzo fisso per 12 mesi		
<b>COSTO FISSO ANNO</b>	<b>COSTO PER CONSUMI</b>		
67,32 €/anno*	1,8912 €/smc*		
<b>IMPOSTE</b>	Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>		
<b>SCONTI E/O BONUS</b>	Nessuno		
<b>PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI</b>			
<b>DURATA CONDIZIONI E RINNOVO</b>			
<b>ALTRE CARATTERISTICHE</b>	In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti espresse in €/Gj saranno convertite in €/Smc utilizzando il potere calorifico superiore medio ponderato calcolato sulle cabine remi e comunicato alla società di vendita o, se non disponibile, al PCS convenzionale. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, per riportare i volumi di gas da mc in Smc la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG		

\*Escluse imposte e tasse

## ALTRÉ INFORMAZIONI

<b>RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE</b>	Il Cliente potrà formulare in qualunque momento richieste di informazioni, reclami per iscritto, tramite posta ordinaria indirizzata a Duferco Energia S.p.A. Via Paolo Imperiale, 4, 16126 Genova (GE), oppure per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a> per richieste di informazioni e richiesta di verifica del corretto funzionamento del misuratore, all'indirizzo <a href="mailto:reclami@dufercoenergia.com">reclami@dufercoenergia.com</a> per reclami o a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it">clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it</a> o ancora mediante la compilazione degli appositi moduli disponibili sul sito internet <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> . In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati gli indennizzi automatici in maniera ed in misura regolata dalla normativa vigente (delibera ARERA n. 413/2016) così come indicato sul sito internet del Fornitore. Il cliente, in qualsiasi momento può rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità, attraverso una procedura online completamente gratuita che consente al Cliente di risolvere, di fronte ad un soggetto terzo, le eventuali problematiche insorte con il proprio Operatore e tenute non risolte attraverso la trattazione del primo reclamo. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.154. Il cliente riceverà la documentazione contrattuale (es. variazioni unilaterali, comunicazioni di evoluzione automatica, fattura,welcome letter, ecc.), su supporto durevole all'indirizzo mail o postale indicato e accettato in fase di stipula.
<b>MODALITA' DI RECESSO</b>	Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com e s.m.i. il Cliente titolare di un sito in bassa tensione o con un consumo complessivo annuo inferiore a 200.000 smc può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore direttamente attraverso quest'ultimo con la sottoscrizione di un nuovo contratto. Il diritto di recesso, al fine di non cambiare esercente, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la chiusura del contatore fornita da Duferco Energia sul sito internet ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore gas e alla disattivazione del contatore di energia elettrica da parte del personale autorizzato dal Distributore. Il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, senza sottoscrizione di nuovo contratto con altra società di vendita, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la risoluzione del contratto fornita da Duferco Energia ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore, la risoluzione sarà evasa alla prima data utile in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto.
<b>ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA</b>	Recesso del Fornitore. Ai sensi della delibera ARERA n. 783/2017/R/com e s.m.i., il Fornitore, mediante raccomandata A/R, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, dando un preavviso di sei mesi. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso. Sia nel caso di disdetta sia nel caso di recesso, la fatturazione dei consumi si conclude con l'emissione dell'ultima fattura a seguito dell'apposizione dei sigilli al contatore o, nel caso di subentro di altro Fornitore, con l'acquisto a sistema della data e della lettura del contatore stabilita per il subentro in questione. Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto. Resta salva la possibilità del fornitore di risolvere anticipatamente il contratto mediante comunicazione scritta inviata attraverso raccomandata A/R o PEC nei casi in cui si verifichino una delle circostanze riportate all'Art. 16 delle Condizioni Generali di fornitura. La risoluzione sarà efficace a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione, e comunque in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto. In tutti i casi sopra riportati, nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto.
<b>DATI DI LETTURA</b>	Il Fornitore utilizzerà i dati di lettura ai fini della fatturazione dei rispettivi consumi al Cliente, per ogni POD/PDR indicato, per gli importi corrispondenti ai quantitativi di energia elettrica o di gas naturale consumati nei periodi precedente, così come comunicati dal Distributore oppure attraverso l'indicazione delle stime fornite o attraverso la comunicazione delle autolettture clienti.
<b>RITARDO NEI PAGAMENTI</b>	In caso di mancato, ritardato o parziale, pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare degli importi dovuti, un interesse di mora per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, in misura pari: - al saggio degli interessi previsti dalla Banca Centrale Europea maggiorati di 8 (otto) punti percentuali previsti dall'art. 5 del D.Lgs n.231/2002, per tutti i Clienti esclusi quelli con fornitore a uso domestico; - al saggio degli interessi legali, previsti annualmente con Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi del 1284 c.c. maggiorati di 3,5 (tre/50) punti percentuali per tutti i Clienti con fornitore ad uso domestico. Il Fornitore si riserva di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. Il sollecito scritto comporta l'addebito fino a Euro 5,00 (cinque/00) IVA esclusa, Qualora non pervenisse il pagamento, in ottemperanza della Legge di Bilancio 2020 e delle delibere n° ARG/gas 99/1 e s.m.i. per la fornitura gas e 258/2015/R/COM e s.m.i. per la fornitura energia elettrica, saremo costretti a intraprendere le procedure coattive di recupero del credito e sospensione della fornitura e ad addebitare le spese delle attività di competenza dello stesso distributore locale relative alle operazioni di sospensione e riattivazione del servizio e gestione delle relative pratiche (spese dovute anche in caso di cambio fornitore).

## OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEMA SINTETICA

### • LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.


**NUMERO VERDE**  
**800.93.93.00**

**SCARICA L'APP**  
**DUFERCO ENERGIA**

**Disponibile su**  
**App Store**

**Disponibile su**  
**Google play**

<b>VENDITORE</b>	Duferco Energia Spa, <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> 800.93.93.00 Via Paolo Imperiale, 4 – 16126 Genova (GE) <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a>
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	Indeterminato
<b>CONDIZIONI DELL'OFFERTA</b>	Riservata a clienti Business
<b>METODI E CANALI DI PAGAMENTO</b>	Domiciliazione bancaria (SDD), bonifico bancario, bollettino MAV, PagoPA. La scadenza di pagamento delle fatture è di 20 giorni dalla data fattura indipendentemente dal metodo di pagamento scelto dal cliente
<b>FREQUENZA DI FATTURAZIONE</b>	Quadrimestrale/Bimestrale/Mensile Per consumi annui fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; per consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno: Bimestrale; per consumi superiori a 5000 Smc/anno: mensile.
<b>GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE</b>	Nessuno

**AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**
**CONDIZIONI ECONOMICHE**

		<b>Trasporto e Gestione Contatore</b>	<b>Oneri di Sistema</b>
		<b>Quota energia (euro/smc)</b>	
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,134444	0,040616
	da 121 a 480	0,266961	0,090216
	da 481 a 1.560	0,255734	0,069916
	da 1.561 a 5.000	0,256244	0,064316
	da 5.001 a 80.000	0,225454	0,057616
	da 80.001 a 200.00	0,180544	0,047716
	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
	portata contatore: classe fino a G6 *	67,780000	-21,630000
	classe da G10 a G40	481,600000	-21,630000
	classe oltre G40	992,230000	-21,630000
*Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
Trasporto e gestione del contatore: è l'importo che corrisponde ai costi sostenuti dal distributore per il trasporto e lo stoccaggio del gas naturale.			
Oneri di Sistema: comprende i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il Sistema gas pagati dai clienti finali.			
<b>PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA</b>	Prezzo fisso per 12 mesi		
<b>COSTO FISSO ANNO</b>	<b>COSTO PER CONSUMI</b>		
67,32 €/anno*	1,8912 €/smc*		
<b>IMPOSTE</b>	Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>		
<b>SCONTI E/O BONUS</b>	Nessuno		
<b>PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI</b>			
<b>DURATA CONDIZIONI E RINNOVO</b>			
<b>ALTRÉ CARATTERISTICHE</b>	In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti espresse in €/Gj saranno convertite in €/Smc utilizzando il potere calorifico superiore medio ponderato calcolato sulle cabine remi e comunicato alla società di vendita o, se non disponibile, al PCS convenzionale. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, per riportare i volumi di gas da mc in Smc la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG		

\*Escluse imposte e tasse

## ALTRÉ INFORMAZIONI

<b>RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE</b>	Il Cliente potrà formulare in qualunque momento richieste di informazioni, reclami per iscritto, tramite posta ordinaria indirizzata a Duferco Energia S.p.A. Via Paolo Imperiale, 4, 16126 Genova (GE), oppure per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a> per richieste di informazioni e richiesta di verifica del corretto funzionamento del misuratore, all'indirizzo <a href="mailto:reclami@dufercoenergia.com">reclami@dufercoenergia.com</a> per reclami o a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it">clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it</a> o ancora mediante la compilazione degli appositi moduli disponibili sul sito internet <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> . In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati gli indennizzi automatici in maniera ed in misura regolata dalla normativa vigente (delibera ARERA n. 413/2016) così come indicato sul sito internet del Fornitore. Il cliente, in qualsiasi momento può rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità, attraverso una procedura online completamente gratuita che consente al Cliente di risolvere, di fronte ad un soggetto terzo, le eventuali problematiche insorte con il proprio Operatore e tenute non risolte attraverso la trattazione del primo reclamo. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.154. Il cliente riceverà la documentazione contrattuale (es. variazioni unilaterali, comunicazioni di evoluzione automatica, fattura,welcome letter, ecc.), su supporto durevole all'indirizzo mail o postale indicato e accettato in fase di stipula.
<b>MODALITA' DI RECESSO</b>	Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com e s.m.i. il Cliente titolare di un sito in bassa tensione o con un consumo complessivo annuo inferiore a 200.000 smc può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore direttamente attraverso quest'ultimo con la sottoscrizione di un nuovo contratto. Il diritto di recesso, al fine di non cambiare esercente, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la chiusura del contatore fornita da Duferco Energia sul sito internet ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore gas e alla disattivazione del contatore di energia elettrica da parte del personale autorizzato dal Distributore. Il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, senza sottoscrizione di nuovo contratto con altra società di vendita, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la risoluzione del contratto fornita da Duferco Energia ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore, la risoluzione sarà evasa alla prima data utile in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto.
<b>ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA</b>	Recesso del Fornitore. Ai sensi della delibera ARERA n. 783/2017/R/com e s.m.i., il Fornitore, mediante raccomandata A/R, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, dando un preavviso di sei mesi. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso. Sia nel caso di disdetta sia nel caso di recesso, la fatturazione dei consumi si conclude con l'emissione dell'ultima fattura a seguito dell'apposizione dei sigilli al contatore o, nel caso di subentro di altro Fornitore, con l'acquisto a sistema della data e della lettura del contatore stabilita per il subentro in questione. Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto. Resta salva la possibilità del fornitore di risolvere anticipatamente il contratto mediante comunicazione scritta inviata attraverso raccomandata A/R o PEC nei casi in cui si verifichino una delle circostanze riportate all'Art. 16 delle Condizioni Generali di fornitura. La risoluzione sarà efficace a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione, e comunque in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto. In tutti i casi sopra riportati, nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto.
<b>DATI DI LETTURA</b>	Il Fornitore utilizzerà i dati di lettura ai fini della fatturazione dei rispettivi consumi al Cliente, per ogni POD/PDR indicato, per gli importi corrispondenti ai quantitativi di energia elettrica o di gas naturale consumati nei periodi precedente, così come comunicati dal Distributore oppure attraverso l'indicazione delle stime fornite o attraverso la comunicazione delle autolettture clienti.
<b>RITARDO NEI PAGAMENTI</b>	In caso di mancato, ritardato o parziale, pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare degli importi dovuti, un interesse di mora per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, in misura pari: - al saggio degli interessi previsti dalla Banca Centrale Europea maggiorati di 8 (otto) punti percentuali previsti dall'art. 5 del D.Lgs n.231/2002, per tutti i Clienti esclusi quelli con fornitore a uso domestico; - al saggio degli interessi legali, previsti annualmente con Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi del 1284 c.c. maggiorati di 3,5 (tre/50) punti percentuali per tutti i Clienti con fornitore ad uso domestico. Il Fornitore si riserva di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. Il sollecito scritto comporta l'addebito fino a Euro 5,00 (cinque/00) IVA esclusa, Qualora non pervenisse il pagamento, in ottemperanza della Legge di Bilancio 2020 e delle delibere n° ARG/gas 99/1 e s.m.i. per la fornitura gas e 258/2015/R/COM e s.m.i. per la fornitura energia elettrica, saremo costretti a intraprendere le procedure coattive di recupero del credito e sospensione della fornitura e ad addebitare le spese delle attività di competenza dello stesso distributore locale relative alle operazioni di sospensione e riattivazione del servizio e gestione delle relative pratiche (spese dovute anche in caso di cambio fornitore).

## OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEMA SINTETICA

### • LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

 NUMERO VERDE  
800.93.93.00

SCARICA L'APP  
DUFERCO ENERGIA

Disponibile su  
App Store

Disponibile su  
Google play

<b>VENDITORE</b>	Duferco Energia Spa, <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> 800.93.93.00 Via Paolo Imperiale, 4 – 16126 Genova (GE) <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a>
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	Indeterminato
<b>CONDIZIONI DELL'OFFERTA</b>	Riservata a clienti Business
<b>METODI E CANALI DI PAGAMENTO</b>	Domiciliazione bancaria (SDD), bonifico bancario, bollettino MAV, PagoPA. La scadenza di pagamento delle fatture è di 20 giorni dalla data fattura indipendentemente dal metodo di pagamento scelto dal cliente
<b>FREQUENZA DI FATTURAZIONE</b>	Quadrimestrale/Bimestrale/Mensile Per consumi annui fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; per consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno: Bimestrale; per consumi superiori a 5000 Smc/anno: mensile.
<b>GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE</b>	Nessuno

**AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**
**CONDIZIONI ECONOMICHE**

		<b>Trasporto e Gestione Contatore</b>	<b>Oneri di Sistema</b>
		<b>Quota energia (euro/smc)</b>	
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,134444	0,040616
	da 121 a 480	0,328245	0,090216
	da 481 a 1.560	0,311825	0,069916
	da 1.561 a 5.000	0,312572	0,064316
	da 5.001 a 80.000	0,267542	0,057616
	da 80.001 a 200.00	0,201864	0,047716
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			
portata contatore: classe fino a G6 *			
86,700000			
classe da G10 a G40			
658,700000			
classe oltre G40			
1.326,830000			
*Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
Trasporto e gestione del contatore: è l'importo che corrisponde ai costi sostenuti dal distributore per il trasporto e lo stoccaggio del gas naturale.			
Oneri di Sistema: comprende i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il Sistema gas pagati dai clienti finali.			
<b>PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA</b>	Prezzo fisso per 12 mesi		
<b>COSTO FISSO ANNO</b>	<b>COSTO PER CONSUMI</b>		
67,32 €/anno*	1,8912 €/smc*		
<b>IMPOSTE</b>	Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>		
<b>SCONTI E/O BONUS</b>	Nessuno		
<b>PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI</b>			
<b>DURATA CONDIZIONI E RINNOVO</b>			
<b>ALTRÉ CARATTERISTICHE</b>	In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti espresse in €/Gj saranno convertite in €/Smc utilizzando il potere calorifico superiore medio ponderato calcolato sulle cabine remi e comunicato alla società di vendita o, se non disponibile, al PCS convenzionale. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, per riportare i volumi di gas da mc in Smc la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG		

\*Escluse imposte e tasse

## ALTRÉ INFORMAZIONI

<b>RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE</b>	Il Cliente potrà formulare in qualunque momento richieste di informazioni, reclami per iscritto, tramite posta ordinaria indirizzata a Duferco Energia S.p.A. Via Paolo Imperiale, 4, 16126 Genova (GE), oppure per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a> per richieste di informazioni e richiesta di verifica del corretto funzionamento del misuratore, all'indirizzo <a href="mailto:reclami@dufercoenergia.com">reclami@dufercoenergia.com</a> per reclami o a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it">clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it</a> o ancora mediante la compilazione degli appositi moduli disponibili sul sito internet <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> . In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati gli indennizzi automatici in maniera ed in misura regolata dalla normativa vigente (delibera ARERA n. 413/2016) così come indicato sul sito internet del Fornitore. Il cliente, in qualsiasi momento può rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità, attraverso una procedura online completamente gratuita che consente al Cliente di risolvere, di fronte ad un soggetto terzo, le eventuali problematiche insorte con il proprio Operatore e tenute non risolte attraverso la trattazione del primo reclamo. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.154. Il cliente riceverà la documentazione contrattuale (es. variazioni unilaterali, comunicazioni di evoluzione automatica, fattura,welcome letter, ecc.), su supporto durevole all'indirizzo mail o postale indicato e accettato in fase di stipula.
<b>MODALITA' DI RECESSO</b>	Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com e s.m.i. il Cliente titolare di un sito in bassa tensione o con un consumo complessivo annuo inferiore a 200.000 smc può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore direttamente attraverso quest'ultimo con la sottoscrizione di un nuovo contratto. Il diritto di recesso, al fine di non cambiare esercente, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la chiusura del contatore fornita da Duferco Energia sul sito internet ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore gas e alla disattivazione del contatore di energia elettrica da parte del personale autorizzato dal Distributore. Il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, senza sottoscrizione di nuovo contratto con altra società di vendita, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la risoluzione del contratto fornita da Duferco Energia ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore, la risoluzione sarà evasa alla prima data utile in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto.
<b>ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA</b>	Recesso del Fornitore. Ai sensi della delibera ARERA n. 783/2017/R/com e s.m.i., il Fornitore, mediante raccomandata A/R, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, dando un preavviso di sei mesi. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso. Sia nel caso di disdetta sia nel caso di recesso, la fatturazione dei consumi si conclude con l'emissione dell'ultima fattura a seguito dell'apposizione dei sigilli al contatore o, nel caso di subentro di altro Fornitore, con l'acquisizione a sistema della data e della lettura del contatore stabilita per il subentro in questione. Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto. Resta salva la possibilità del fornitore di risolvere anticipatamente il contratto mediante comunicazione scritta inviata attraverso raccomandata A/R o PEC nei casi in cui si verifichino una delle circostanze riportate all'Art. 16 delle Condizioni Generali di fornitura. La risoluzione sarà efficace a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione, e comunque in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto. In tutti i casi sopra riportati, nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto.
<b>DATI DI LETTURA</b>	Il Fornitore utilizzerà i dati di lettura ai fini della fatturazione dei rispettivi consumi al Cliente, per ogni POD/PDR indicato, per gli importi corrispondenti ai quantitativi di energia elettrica o di gas naturale consumati nei periodi precedente, così come comunicati dal Distributore oppure attraverso l'indicazione delle stime fornite o attraverso la comunicazione delle autolettture clienti.
<b>RITARDO NEI PAGAMENTI</b>	In caso di mancato, ritardato o parziale, pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare degli importi dovuti, un interesse di mora per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, in misura pari: - al saggio degli interessi previsti dalla Banca Centrale Europea maggiorati di 8 (otto) punti percentuali previsti dall'art. 5 del D.Lgs n.231/2002, per tutti i Clienti esclusi quelli con fornitore a uso domestico; - al saggio degli interessi legali, previsti annualmente con Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi del 1284 c.c. maggiorati di 3,5 (tre/50) punti percentuali per tutti i Clienti con fornitore ad uso domestico. Il Fornitore si riserva di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. Il sollecito scritto comporta l'addebito fino a Euro 5,00 (cinque/00) IVA esclusa, Qualora non pervenisse il pagamento, in ottemperanza della Legge di Bilancio 2020 e delle delibere n° ARG/gas 99/1 e s.m.i. per la fornitura gas e 258/2015/R/COM e s.m.i. per la fornitura energia elettrica, saremo costretti a intraprendere le procedure coattive di recupero del credito e sospensione della fornitura e ad addebitare le spese delle attività di competenza dello stesso distributore locale relative alle operazioni di sospensione e riattivazione del servizio e gestione delle relative pratiche (spese dovute anche in caso di cambio fornitore).

## OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEMA SINTETICA

### • LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

 NUMERO VERDE  
800.93.93.00

SCARICA L'APP  
DUFERCO ENERGIA

Disponibile su  
App Store

Disponibile su  
Google play

<b>VENDITORE</b>	Duferco Energia Spa, <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> 800.93.93.00 Via Paolo Imperiale, 4 – 16126 Genova (GE) <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a>
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	Indeterminato
<b>CONDIZIONI DELL'OFFERTA</b>	Riservata a clienti Business
<b>METODI E CANALI DI PAGAMENTO</b>	Domiciliazione bancaria (SDD), bonifico bancario, bollettino MAV, PagoPA. La scadenza di pagamento delle fatture è di 20 giorni dalla data fattura indipendentemente dal metodo di pagamento scelto dal cliente
<b>FREQUENZA DI FATTURAZIONE</b>	Quadrimestrale/Bimestrale/Mensile Per consumi annui fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; per consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno: Bimestrale; per consumi superiori a 5000 Smc/anno: mensile.
<b>GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE</b>	Nessuno

**AMBITO MERIDIONALE**
**CONDIZIONI ECONOMICHE**

		<b>Trasporto e Gestione Contatore</b>	<b>Oneri di Sistema</b>
		<b>Quota energia (euro/smc)</b>	
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,134444	0,040616
	da 121 a 480	0,393023	0,090216
	da 481 a 1.560	0,371115	0,069916
	da 1.561 a 5.000	0,372111	0,064316
	da 5.001 a 80.000	0,312030	0,057616
	da 80.001 a 200.00	0,224399	0,047716
	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
	portata contatore: classe fino a G6 *	96,320000	-21,630000
	classe da G10 a G40	672,810000	-21,630000
	classe oltre G40	1.447,350000	-21,630000
*Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6 <b>Trasporto e gestione del contatore:</b> è l'importo che corrisponde ai costi sostenuti dal distributore per il trasporto e lo stoccaggio del gas naturale. <b>Oneri di Sistema:</b> comprende i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il Sistema gas pagati dai clienti finali.			
<b>PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA</b>	Prezzo fisso per 12 mesi		
<b>COSTO FISSO ANNO</b>	<b>COSTO PER CONSUMI</b>		
67,32 €/anno*	1,8912 €/smc*		
<b>IMPOSTE</b>	Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>		
<b>SCONTI E/O BONUS</b>	Nessuno		
<b>PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI</b>			
<b>DURATA CONDIZIONI E RINNOVO</b>			
<b>ALTRE CARATTERISTICHE</b>	In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti espresse in €/Gj saranno convertite in €/Smc utilizzando il potere calorifico superiore medio ponderato calcolato sulle cabine remi e comunicato alla società di vendita o, se non disponibile, al PCS convenzionale. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, per riportare i volumi di gas da mc in Smc la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG		

\*Escluse imposte e tasse

## ALTRÉ INFORMAZIONI

<b>RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE</b>	Il Cliente potrà formulare in qualunque momento richieste di informazioni, reclami per iscritto, tramite posta ordinaria indirizzata a Duferco Energia S.p.A. Via Paolo Imperiale, 4, 16126 Genova (GE), oppure per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@dufercoenergia.com">clienti@dufercoenergia.com</a> per richieste di informazioni e richiesta di verifica del corretto funzionamento del misuratore, all'indirizzo <a href="mailto:reclami@dufercoenergia.com">reclami@dufercoenergia.com</a> per reclami o a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it">clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it</a> o ancora mediante la compilazione degli appositi moduli disponibili sul sito internet <a href="http://www.dufercoenergia.com">www.dufercoenergia.com</a> . In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati gli indennizzi automatici in maniera ed in misura regolata dalla normativa vigente (delibera ARERA n. 413/2016) così come indicato sul sito internet del Fornitore. Il cliente, in qualsiasi momento può rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità, attraverso una procedura online completamente gratuita che consente al Cliente di risolvere, di fronte ad un soggetto terzo, le eventuali problematiche insorte con il proprio Operatore e tenute non risolte attraverso la trattazione del primo reclamo. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.154. Il cliente riceverà la documentazione contrattuale (es. variazioni unilaterali, comunicazioni di evoluzione automatica, fattura, welcome letter, ecc.), su supporto durevole all'indirizzo mail o postale indicato e accettato in fase di stipula.
<b>MODALITA' DI RECESSO</b>	Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com e s.m.i. il Cliente titolare di un sito in bassa tensione o con un consumo complessivo annuo inferiore a 200.000 smc può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore direttamente attraverso quest'ultimo con la sottoscrizione di un nuovo contratto. Il diritto di recesso, al fine di non cambiare esercente, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la chiusura del contatore fornita da Duferco Energia sul sito internet ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore gas e alla disattivazione del contatore di energia elettrica da parte del personale autorizzato dal Distributore. Il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, senza sottoscrizione di nuovo contratto con altra società di vendita, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la risoluzione del contratto fornita da Duferco Energia ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore, la risoluzione sarà evasa alla prima data utile in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto.
<b>ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA</b>	Recesso del Fornitore. Ai sensi della delibera ARERA n. 783/2017/R/com e s.m.i., il Fornitore, mediante raccomandata A/R, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, dando un preavviso di sei mesi. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso. Sia nel caso di disdetta sia nel caso di recesso, la fatturazione dei consumi si conclude con l'emissione dell'ultima fattura a seguito dell'apposizione dei sigilli al contatore o, nel caso di subentro di altro Fornitore, con l'acquisto a sistema della data e della lettura del contatore stabilita per il subentro in questione. Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto. Resta salva la possibilità del fornitore di risolvere anticipatamente il contratto mediante comunicazione scritta inviata attraverso raccomandata A/R o PEC nei casi in cui si verifichino una delle circostanze riportate all'Art. 16 delle Condizioni Generali di fornitura. La risoluzione sarà efficace a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione, e comunque in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto. In tutti i casi sopra riportati, nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto.
<b>DATI DI LETTURA</b>	Il Fornitore utilizzerà i dati di lettura ai fini della fatturazione dei rispettivi consumi al Cliente, per ogni POD/PDR indicato, per gli importi corrispondenti ai quantitativi di energia elettrica o di gas naturale consumati nei periodi precedente, così come comunicati dal Distributore oppure attraverso l'indicazione delle stime fornite o attraverso la comunicazione delle autolettture clienti.
<b>RITARDO NEI PAGAMENTI</b>	In caso di mancato, ritardato o parziale, pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare degli importi dovuti, un interesse di mora per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, in misura pari: - al saggio degli interessi previsti dalla Banca Centrale Europea maggiorati di 8 (otto) punti percentuali previsti dall'art. 5 del D.Lgs n.231/2002, per tutti i Clienti esclusi quelli con fornitore a uso domestico; - al saggio degli interessi legali, previsti annualmente con Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi del 1284 c.c. maggiorati di 3,5 (tre/50) punti percentuali per tutti i Clienti con fornitore ad uso domestico. Il Fornitore si riserva di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. Il sollecito scritto comporta l'addebito fino a Euro 5,00 (cinque/00) IVA esclusa. Qualora non pervenisse il pagamento, in ottemperanza della Legge di Bilancio 2020 e delle delibere n° ARG/gas 99/1 e s.m.i. per la fornitura gas e 258/2015/R/COM e s.m.i. per la fornitura energia elettrica, saremo costretti a intraprendere le procedure coattive di recupero del credito e sospensione della fornitura e ad addebitare le spese delle attività di competenza dello stesso distributore locale relative alle operazioni di sospensione e riattivazione del servizio e gestione delle relative pratiche (spese dovute anche in caso di cambio fornitore).

## OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEMA SINTETICA

### • LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

 NUMERO VERDE  
800.93.93.00

SCARICA L'APP  
DUFERCO ENERGIA

Disponibile su  
App Store

Disponibile su  
Google play



**STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE**

INDICATORE	STANDARD
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni (90 giorni per periodicità di fatturazione quadriennale)
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni

**STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE**

INDICATORE	STANDARD
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

**INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ**

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente	Oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	Oltre un tempo triplo dello standard
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25€	50€	75€
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25€	50€	75€
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25€	50€	75€

**STANDARD SPECIFICI DI EMISSIONE DELLE FATTURE PREVISTI DAL TIF**

INDICATORE	STANDARD
Tempo di emissione della fattura di periodo	Entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato
Tempo di emissione della fattura di chiusura	Entro 6 settimane meno 2 giorni dal giorno di cessazione della fornitura se Fattura elettronica, meno 8 giorni se fattura cartacea

**STANDARD GENERALI PER LA QUANTIFICAZIONE DEI CONSUMI STIMATI**

INDICATORE	SETTORE	STANDARD GENERALE
Tempo di emissione della fattura di chiusura	Energia elettrica Gas	<= 0,50 <= 0,75

**INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI EMISSIONE DELLE FATTURE PREVISTI DAL TIF**

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente	Ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	Ritardo dal 11mo al 45mo giorno oltre lo standard	Ritardo dal 46mo al 90mo giorno oltre lo standard	Ritardo dal 91mo giorno oltre lo standard
Ritardo nell'emissione della fattura di periodo	6 €	6 € + 2 € ogni 5 giorni di ritardo fino a un massimo di 20 €	40 €	60 €
Ritardo nell'emissione della fattura di chiusura	4 €		4 € + 2 € ogni 10 giorni di ritardo fino a un massimo di 22 €	

**INDENNIZZI PER MANCATO RISPETTO TEMPI DI MESSA IN MORA, SOSPENSIONE O RIDUZIONE POTENZA**

INDICATORE	STANDARD	INDENNIZZO
Sospensione o riduzione potenza nonostante il mancato invio della costituzione in mora		30 €
Sospensione o riduzione della potenza nonostante il mancato rispetto del termine ultimo per provvedere al pagamento indicato nella costituzione in mora	25 giorni per la riduzione di potenza; 40 giorni per la sospensione	20 €
Sospensione della fornitura o riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del pagamento e la data di richiesta di sospensione o di riduzione di potenza al distributore	3 giorni lavorativi	20 €

**STANDARD GENERALI DI QUALITÀ DEI CALL CENTER**

INDICATORE	STANDARD
Accessibilità al servizio (AS)	>= 95 %
Tempo medio di attesa (TMA)	<= 180 s
Livello di servizio (LS)	>= 85 %

INDICATORE	INDENNIZZO
Mancato rispetto delle disposizioni degli artt. 13.1 e 13.5	30 €