

Gentile Cliente,

in conformità alle disposizioni vigenti (delibera Arera 20/2026, ordinanza 1180 e 1181) e a seguito degli eccezionali eventi meteorologici che hanno interessato il Suo Comune, desideriamo informarla della possibilità di richiedere la sospensione dei termini di pagamento delle fatture relative alle Sue forniture di energia elettrica e/o gas naturale.

Di seguito tutte le informazioni utili per verificare i requisiti e per mandare la richiesta di sospensione dei termini di pagamento fino al 18 luglio 2026.

Chi può richiedere la sospensione

L'agevolazione è riservata ai titolari di forniture asservite a:

- Abitazioni o Sedi produttive che risultino distrutte, anche parzialmente.
- Immobili sgomberati o dichiarati inagibili in esecuzione di provvedimenti adottati dalle autorità comunali competenti a causa degli eventi in oggetto.

Modalità e termini di presentazione

Per usufruire della sospensione, è necessario inviare l'istanza (autocertificazione resa ai sensi dell'Art. 47 del d.P.R. 445/00) entro e non oltre il 30 aprile 2026, utilizzando il modulo allegato alla presente (o un formato equivalente che ne rispetti i contenuti minimi).

- Scadenza: La richiesta deve pervenire entro e non oltre il 30 aprile 2026 all'indirizzo mail del suo servizio clienti di riferimento, in particolare:
 - Per clienti retail: clienti@dufercoenergia.com, clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it
 - Per amministratori di condominio: serviziocondomini@dufercoenergia.com, serviziocondomini@pec.duferco.it
 - Per clienti del terzo settore: terzosettore@dufercoenergia.com, terzosettore@pec.duferco.it

In alternativa, può essere inviata una raccomandata A/R all'indirizzo postale Duferco Energia S.p.A. Via Paolo Imperiale 4, 16126 Genova, che dovrà pervenire entro e non oltre il 30 aprile 2026.

In assenza di riscontro entro la data ultima succitata, le agevolazioni non potranno essere applicate e conseguentemente la morosità verrà gestita seguendo le procedure standard previste dalla Normativa TIMOE/TIMG.

Cosa accade al termine del periodo di sospensione

Le ricordiamo che la sospensione non costituisce un annullamento del debito:

- Al termine del periodo di sospensione, gli importi delle fatture sospese dovranno essere pagati.
- Sarà possibile usufruire delle misure di rateizzazione senza interessi secondo le modalità disposte dall'Autorità. Le manderemo entro il 18 settembre una seconda comunicazione contenente il piano di rateizzazione con importi e scadenze delle varie rate

Facoltà di pagamento volontario

Resta ferma la Sua facoltà di procedere, in qualsiasi momento, al pagamento totale o parziale delle fatture i cui termini sono stati sospesi. Tale scelta può essere utile per ridurre l'importo dei pagamenti futuri, nei quali verranno contabilizzati anche gli eventuali consumi effettuati durante il periodo di sospensione.

Restiamo a Sua completa disposizione per ulteriori chiarimenti, che potrà trovare anche sul nostro sito internet www.dufercoenergia.com unitamente a tutti i nostri riferimenti.

Cordiali saluti,

Duferco Energia S.p.A.

RIFERIMENTI | DUFERCO ENERGIA S.P.A.

E-mail: clienti@dufercoenergia.com | serviziocondomini@dufercoenergia.com | terzosettore@dufercoenergia.com

PEC: clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it | serviziocondomini@pec.duferco.it | terzosettore@pec.duferco.it

Numero Verde Clienti: 800.93.93.00 Numero Verde Condomini: 800.94.94.22 Numero Verde Terzo Settore 800.98.00.50

DUFERCO ENERGIA S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: via Paolo Imperiale, 4 | 16126 Genova (GE) | Tel. +39 010 2756001
Capitale Sociale: Sottoscritto € 30.000.000 - Versato € 30.000.000 | C.F. 03544070174 - P.IVA 01016870329
Iscritta presso il Registro Imprese di Genova n. 03544070174 - REA 448318
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Duferco Travi e Profilati S.p.A., con sede legale a San Zeno Naviglio (BS),
Via Armando Diaz 248 - Italia Cod. Fisc. 01711290062 - Iscritta presso Registro Imprese di Brescia 01711290062.

