

Documento informativo ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 (GDPR) – Informativa per il trattamento dei dati personali raccolti presso l'interessato**1. Titolare del trattamento (artt. 4 e 24 GDPR)**

DUFERCO ENERGIA S.p.A., con sede legale in Via Paolo Imperiale n. 4, 16126 Genova, in persona del legale rappresentante pro-tempore. Lei potrà contattare il Titolare ai seguenti contatti: fax +39 010.275.60200, email: privacy@dufercoenergia.com, numero di telefono +39 010 275 601.

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO – Data Protection Officer), ai sensi degli artt. 37 – 39 del GDPR, è individuato all'interno dell'organizzazione ed i relativi dati di contatto sono n. tel.: +39 010 275 601; e-mail dpo@dufercoenergia.com.

2. Categorie di dati personali trattati

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4, comma 1 n. 1 – C26, C27, C30 GDPR).

Dati di Pagamento: dati necessari al fine di evadere un ordine, come i dati di carta di credito o bancomat (nome del titolare, numero della carta, data di scadenza, ecc.) o di altre forme di pagamento (se disponibili). In ogni caso, Duferco Energia, o i consulenti che si occupano dei pagamenti per conto della stessa, gestiscono tali pagamenti e i dati finanziari nel rispetto delle leggi e delle normative in vigore e degli standard di Sicurezza come PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

3. Finalità di trattamento/Base Giuridica – Periodo di conservazione dati e natura del conferimento

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
A) Evasione della Sua richiesta di fornitura: adempimento di obblighi contrattuali, di legge e attività amministrative contabili correlate, a titolo esemplificativo e non esaustivo per: - attivazione/disattivazione della fornitura; - attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e pre-contrattuali; - gestione reclami, eventuale avvio di pratiche di recupero crediti; - attività di "check call", in caso di mancanza di documenti o firme nel contratto stipulato;	Art. 6 par. 1, lett. b) GDPR Contratto (richiesta di fornitura)	10 anni dalla cessazione del contratto di fornitura.	Necessario per adempiere gli obblighi derivanti dal contratto. In caso di mancato conferimento non sarà possibile instaurare il contratto di fornitura.

- attività informativa (es. sms preavviso scadenza fattura). I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di tariffa applicata (residente/non residente), anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta, che, in caso di tariffa residenti, avverrà in modo automatico. Si precisa che l'indirizzo e-mail conferito in fase di richiesta di fornitura verrà utilizzato anche per finalità di ricontatto, utile alla eventuale chiusura del contratto mediante completamento della procedura di richiesta on line, se rimasta incompleta. Al fine di ridurre il rischio di inadempienza del Cliente, il Titolare del trattamento effettua un'analisi automatizzata della solvibilità del cliente stesso. L'attività di Credit Check verrà espletata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso la verifica delle informazioni registrate in Camera di Commercio (protesti, pregiudizievoli, ecc.) o attraverso le informazioni di solvibilità e di rating rilasciate da società specializzate o enti/istituzioni, nonché mediante controlli sui recapiti forniti dal Cliente (quali indirizzo e-mail e numero di telefono) al fine di verificarne l'autenticità e garantire l'affidabilità dei dati di contatto dichiarati.	Art. 6 par. 1, lett. b) GDPR Misure precontrattuali Art. 6 par. 1, lett. f) GDPR (Credit Check) Legittimo interesse consistente nella necessità di prevenire eventuali episodi di inadempimento contrattuale causati da insolvenza del cliente (interessato).	7 giorni dalla compilazione del form per la procedura di richiesta di fornitura Fino a Sua opposizione (e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del contratto di fornitura)	Necessario per gestire la richiesta di fornitura. Necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare, che non lede i suoi diritti e libertà fondamentali.
B) attività di marketing diretto del Titolare dietro consenso da lei prestato, con invio di materiale pubblicitario/promozionale, vendita diretta di nuovi prodotti e servizi e/o questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione tramite mezzi automatizzati posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite operatore e della posta cartacea.	Art. 6 par. 1, lett. a) GDPR Consenso dell'interessato	Fino a cessazione del contratto (o fino a revoca del consenso se antecedente)	Facoltativo e libero. In mancanza, Lei potrà comunque usufruire del servizio di fornitura richiesto.

Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle email inviate, email recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.			
C) previo consenso, profilazione dell'interessato sulla base dei consumi e correlate abitudini per ricevere offerte di servizi in linea con i Suoi interessi.	Art. 6 par. 1, lett. a) GDPR Consenso dell'interessato	24 mesi (o fino a revoca del consenso)	Facoltativo e libero. In mancanza, Lei potrà comunque usufruire del servizio di fornitura richiesto.
D) Comunicazione/Cessione dei dati a terzi (altre società del Gruppo e a Partner commerciali, con sede in Paesi SEE), per loro finalità di marketing diretto. Per elenco completo delle società del gruppo e partner, scrivere a privacy@dufercoenergia.com.	Art. 6 par. 1, lett. a) GDPR Consenso dell'interessato	Fino a revoca del consenso. Si rimanda inoltre alla informativa per il trattamento dati personali dei terzi Titolari autonomi del trattamento dati.	Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di comunicare/cedere i dati a terzi per le loro finalità.
E) Gestione delle richieste in materia di protezione dei dati personali e delle richieste di altri interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR (diritti dell'interessato).	Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR Adempimento obbligo di legge	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.	Il conferimento dei dati personali è necessario, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

Nel caso in cui Lei decida di avvalersi degli altri servizi e/o prodotti offerti dal Titolare (c.d. "Ulteriori Servizi e/o Prodotti") si rimanda all'Informativa privacy Ulteriori Servizi e/o Prodotti in allegato al regolamento dedicato al servizio.

4. Cookies

Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web consulta la [cookies policy](#).

5. Destinatari/categorie di destinatari dei dati

I dati di natura personale forniti dal Cliente potranno essere comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di Responsabili (art. 28 GDPR) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 GDPR), oppure che operano in totale autonomia come distinti Titolari del

trattamento, al fine di ottemperare alle finalità perseguite da Duferco come sopra riportate. L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati in premessa.

I dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: – Società controllanti/controllate e/o collegate a Duferco Energia S.p.A.; – Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione di Duferco Energia S.p.A. (ivi compresa la posta elettronica ed il servizio di hosting); – Studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza nel settore marketing; - Istituti Finanziari e Assicurativi; - Consulenti; – Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

Si precisa infine che i dati saranno trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti (c.d. attività di credit check, così come descritta al paragrafo 3, lettera A) della presente informativa.

6. Trasferimento dati verso un paese terzo

Nel caso di trasferimento dei Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea verso Paesi considerati non adeguati dalla Commissione Europea, Duferco Energia adotterà tutte le misure di sicurezza necessarie per proteggere i Dati Personali e fornirà garanzie adeguate per gli interessati ai sensi della normativa applicabile e, in particolare, degli articoli 45 e 46 del Regolamento EU 2016/679.

Resta fermo il diritto del Cliente di conoscere le garanzie adottate, i mezzi per ottenere copia di tali Dati Personali e il luogo dove sono stati trasferiti.

7. Processo decisionale automatizzato

I Suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale e automatizzato. In particolare, si precisa che l'attività di credit check è finalizzata all'evasione o meno della Sua richiesta di fornitura.

Le informazioni in mano al Titolare provengono da eventuali precedenti contratti con lo stesso (ed in particolare da eventuali morosità pregresse) ovvero sono state acquisite dal sistema di informazioni creditizie (c.d. SIC, regolato dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Provvedimento n. 163/2019) che, a richiesta, fornisce informazioni raccolte da banche dati esterne legittimamente consultabili ovvero da registri pubblici sulla pregressa puntualità nei pagamenti. Tali informazioni vengono elaborate tramite modelli algoritmici che attribuiscono un punteggio di rischio (c.d. credit score) sulla base di parametri quali storicità dei pagamenti, eventuali morosità, presenza di procedure concorsuali o protesti.

Tale trattamento è consentito ai sensi dell'art. 22 par. 2 lett. a) GDPR in quanto necessario per l'eventuale conclusione di un contratto tra l'interessato e il Titolare del trattamento.

Lei può sempre richiedere l'intervento umano, esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione della decisione conseguita dopo la valutazione e contestare la decisione. Inoltre, Lei ha il diritto di richiedere che la decisione non venga basata su una decisione completamente automatizzata. In questo caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi Dati Personali, salvo che lo stesso Titolare i dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. In tal caso il Titolare non potrà procedere all'evasione della Sua richiesta di fornitura. In ogni momento può chiedere l'estratto della valutazione d'impatto del trattamento (c.d. DPIA) e la valutazione della legittimità del trattamento (c.d. LIA) scrivendo all'indirizzo del DPO sopra riportato dpo@dufercoenergia.com oppure all'indirizzo privacy@dufercoenergia.com.

8. Diritti degli interessati

Lei potrà far valere i Suoi diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, contattando il Titolare all'indirizzo email privacy@dufercoenergia.com oppure scrivendo al DPO all'indirizzo mail dpo@dufercoenergia.com. Ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art 17) degli stessi, la limitazione del trattamento (art 18). Le è inoltre

riconosciuto il diritto alla portabilità del dato, ove previsto (art. 20): in tal caso, il Titolare Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano. Inoltre, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati (inclusi trattamenti automatizzati, es. profilazione e credit check). Nello specifico, per revocare i consensi prestati potrà scrivere in qualsiasi momento un'e-mail all'indirizzo privacy@dufercoenergia.com. In alternativa potrà anche utilizzare i nostri sistemi di cancellazione/modifica automatica presenti sulle applicazioni.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano violi il Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f), Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, ovvero il Garante Italiano per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>) e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato scrivendo al Titolare e/o al DPO secondo le modalità sopra descritte.

Data di aggiornamento: 18 Maggio 2026