PLACET FISSA LUCE BUSINESS

OFFERTA A PREZZO LIBERO A CONDIZIONI EQUIPARATE DI TUTELA DESTINATA AI CLIENTI NON DOMESTICI

Periodo di validità della CTE: NOVEMBRE 2026

Le presenti condizioni particolari di fornitura rappresentano parte integrante del contratto di fornitura di Energia Elettrica. In questo documento sono definiti il prezzo dell'Energia Elettrica e le altre condizioni economiche e di fornitura dello stesso per i clienti titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) punto ii) del TIV a esclusione dei: clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Tutti i corrispettivi e i dati della presente offerta sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente e al lordo delle perdite di rete, salvo nei casi in cui sia diversamente specificato.

A) Vendita di energia elettrica

La spesa per la vendita di energia elettrica è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate, il cui valore è liberamente definito dal Fornitore.

PVol	"Fasce Arera"			"Mono"
	$PVol_{F1}$	$PVol_{F2}$	$PVol_{F3}$	$PVol_{F1=F2=F3}$
	0,52059	0,53452	0,51013	0,51931
Pfix	69,88 €/POD/anno			
Dispacciamento				
Corrispettivi di dispacciamento di cui all'allegato alla delibera Arera 304/2024/R/eel e s.m.i. (TIDE - Testo Integrato del Dispacciamento), valori aggiornati trimestralmente	0,01088 €/kWh (IV trimestre 2026)			
Corrispettivo mercato capacità determinato ai sensi del comma 34.8 bis del TIV, valori aggiornati trimestralmente da ARERA	Ottobre 2026: 0,00377 €/kWh Novembre 2026: 0,00377 €/kWh Dicembre 2026: 0,01017 €/kWh			
Corrispettivo individuato in base al servizio di ultima istanza cui il cliente ha diritto				
- art. 25 bis del TIS se avente diritto al servizio di salvaguardia	0,00052 €/kWh			
- art. 25 ter del TIS se avente diritto al servizio a tutele graduali	0,00000 €/kWh			

Modalità di applicazione dei corrispettivi

Ai clienti non trattati monorari sarà applicato il Pvol "Fasce Arera"; ai clienti trattati monorari sarà applicato il Pvol indifferenziato "Mono".

Fasce Arera - CODICE OFFERTA 003450ESFMP01XX00000010064201126

Mono - CODICE OFFERTA 003450ESFMP01XX00000010064211126

Le componenti del prezzo PFix e PVol (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse ed invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Il corrispettivo Pfix verrà fatturato al cliente in rate mensili (in €/POD/mese) ottenute dividendo il corrispettivo in €/POD/anno per 12. I corrispettivi mercato capacità e dispacciamento riportati in tabella sono riferiti al IV trimestre 2026 e saranno aggiornati trimestralmente da ARERA e TERNA.
La Descrizione e le modalità di applicazione delle condizioni economiche di rinnovo a partire dal tredicesimo mese sono descritte nell'apposita sezione "Durata condizioni e rinnovo" della scheda sintetica.

La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

B) Sconti e/o Bonus

Al cliente che non richiede la bolletta in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria dei pagamenti è applicato uno sconto in bolletta. L'importo dello sconto applicato ai clienti finali individuati ai sensi dell'Articolo 2, è pari a quello indicato nella Tabella 3 della disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia, come aggiornato da ARERA e attualmente pari a 6,60 €/POD/anno che verrà riconosciuto in rate mensili in ogni bolletta di periodo emessa.

C) Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

D) Tariffa per l'uso della rete elettrica

Sono applicate le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT (Testo integrato del trasporto) e del TIME (Testo integrato delle disposizioni per la regolazione dell'attività di misura elettrica misura elettrica).

E) Oneri generali di sistema

Sono a carico del cliente tutti i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema (A_{sos} e A_{rim}) e le componenti UC3 e UC6. La componente A_{sos} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Dove consultare i valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema:

www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee

F) Ulteriori condizioni e informazioni

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere ulteriori corrispettivi, canoni, tributi e componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle autorità competenti, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa, nonché gli oneri richiesti dall'Impresa di Distribuzione per

Data _____ Timbro e Firma (leggibile)_____

eventuali prestazioni richieste dal Cliente. Per la sola prestazione di voltura, oltre a quanto richiesto dal Distributore, il Fornitore addebiterà un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

Clienti non dotati di misuratore 2G messo in servizio

Nel caso in cui il cliente non sia dotato di misuratore 2G messo in servizio, l'installazione del misuratore è nella responsabilità dell'Impresa di Distribuzione, che opererà secondo piani di installazione definiti e con costi a suo carico.

Garanzie, deposito cauzionale

Nel caso in cui il pagamento scelto dal Cliente domestico dovesse essere diverso da SDD (Sepa Direct Debit – ex RID – per il quale Duferco Energia non prevede preavvisi nella comunicazione degli addebiti), il Fornitore richiederà un deposito cauzionale come forma di garanzia. L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'articolo 9 dell'allegato A alla delibera Arera 555/2017 e s.m.i. (Disciplina delle offerte PLACET) per la fornitura di energia elettrica (pari a 15,50 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i POD con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW, e pari a un importo non superiore alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione, per i POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW); ed è addebitato al cliente nella prima fattura utile successiva all'attivazione. L'importo del deposito cauzionale viene raddoppiato nei casi di morosità del cliente previsti all'articolo 12.5 del TIV (testo integrato vendita al dettaglio di energia e gas). Nel caso in cui il cliente finale non versi il deposito cauzionale, il Fornitore può chiedere all'impresa di distribuzione di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni di cui al Titolo II del TIMOE (Testo integrato morosità elettrica).

Periodicità di fatturazione

La fatturazione avverrà con periodicità:

- Mensile per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW;
- Bimestrale per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW

Procedura di ripristino

In base alla delibera n. 228/2017/R/Com, Duferco Energia S.P.A. dichiara di aver aderito alla procedura di ripristino ed effettuerà una chiamata o invierà una lettera a conferma della sottoscrizione del contratto.

FREQUENZA FATTURAZIONE: Bimestrale/Mensile
PERIODO DI VALIDITA': NOVEMBRE 2026

Data _____ Timbro e Firma (leggibile)_____

PLACET FISSA LUCE BUSINESS
CODICE OFFERTA 003450ESFMP01XX00000010064201126 (FASCE ARERA)
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/11/2026 AL 30/11/2026

VENDITORE	Duferco Energia Spa, www.dufercoenergia.com N°verde 800.93.93.00 Via Paolo Imperiale,4 – 16126 Genova (GE) clienti@dufercoenergia.com
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata, con condizioni economiche soggette a evoluzione automatica al tredicesimo mese
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	Riservata a clienti Business in bassa tensione
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Domiciliazione bancaria (SDD), bonifico bancario, bollettino MAV (modalità gratuita),PagoPA. La scadenza di pagamento delle fatture è di 20 giorni dalla data fattura indipendentemente dal metodo di pagamento scelto dal cliente
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	Bimestrale/Mensile Bimestrale per cliente BT con potenza disponibile inferiore o uguale a 16.5 kW; mensile per cliente BT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Il cliente finale è tenuto a versare al venditore una garanzia nella forma di deposito cauzionale. L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'articolo 9 dell'allegato A alla delibera Arera 555/2017 e s.m.i. (Disciplina delle offerte PLACET) per la fornitura di energia elettrica (pari a 15,50 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i POD con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW, e pari a un importo non superiore alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione, per i POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW); ed è addebitato al cliente nella prima fattura utile successiva all'attivazione. L'importo del deposito cauzionale viene raddoppiato nei casi di morosità del cliente previsti all'articolo 12.5 del TIV (testo integrato vendita al dettaglio di energia e gas). Nel caso in cui il cliente finale non versi il deposito cauzionale, il Fornitore può chiedere all'impresa di distribuzione di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni di cui al Titolo II del TIMOE (Testo integrato morosità elettrica).

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO	Prezzo fisso per 12 mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

COSTO FISSO	COSTO CONSUMI	COSTO PER POTENZA IMPEGATA
69,88 €/anno*	0,535784 €/anno*	0,00 €/kWh*

ALTRI CORRISPETTIVI*	www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee
IMPOSTE	Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.arera.it
SCONTI E BONUS	Al cliente che non richiede la bolletta in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria dei pagamenti è applicato uno sconto in bolletta. L'importo dello sconto applicato ai clienti finali individuati ai sensi dell'Articolo 2, è pari a quello indicato nella Tabella 3 della disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia, come aggiornato da ARERA e attualmente pari a 6,60 €/POD/anno che verrà riconosciuto in rate mensili in ogni bolletta di periodo emessa.
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Non sono previsti Prodotti e/o Servizi aggiuntivi
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Trascorsi i 12 mesi di fornitura, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno tre mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Qualora il venditore non effettui la comunicazione di cui al comma 14.1 nei tempi ivi indicati, per i 12 mesi successivi si applica il prezzo minore tra quello indicato nelle condizioni economiche in scadenza e il prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata dal venditore alla data di attivazione delle nuove condizioni economiche.
ALTRE CARATTERISTICHE	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Il Cliente può richiedere informazioni o inviare reclami in qualsiasi momento tramite posta ordinaria, PEC o agli indirizzi e-mail dedicati (clienti@dufercoenergia.com da utilizzare per richieste di informazioni e richiesta di verifica del corretto funzionamento del misuratore, reclami@dufercoenergia.com da utilizzare per i reclami)o ancora mediante la compilazione degli appositi moduli disponibili sul sito internet www.dufercoenergia.com. In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale sono previsti indennizzi automatici secondo la normativa TIQV. Il cliente riceverà la documentazione contrattuale su supporto durevole (es. variazioni unilaterali, comunicazioni di evoluzione automatica, fattura, welcome letter, ecc.) all'indirizzo mail o postale indicato e accettato in fase di stipula. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654**

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	Il Cliente conferisce al Fornitore mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del Contratto di Servizio di Connessione allegato al contratto di Trasporto e del contratto di Dispacciamento, per tutta la durata del rapporto contrattuale. L'attivazione della fornitura avverrà alla prima data utile, ovvero alla diversa data indicata dal Cliente in caso di recesso per cambio del fornitore da un precedente contratto, salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore. Nel caso in cui il Fornitore non possa attivare la fornitura per eventuali impedimenti di qualsiasi natura, anche se contingenti e temporanei il contratto dovrà considerarsi inefficace, senza alcuna responsabilità in capo al Fornitore e fatta salva la possibilità per quest'ultimo di addebitare gli oneri connessi alla prestazione fino a quel momento erogata. Il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per la sola prestazione di voltura pari ad euro 23,00 (IVA esclusa), oltre agli oneri richiesti dall'Impresa di Distribuzione per l'esecuzione della prestazione
DATI DI LETTURA	Per fatturare gli importi corrispondenti ai quantitativi di energia elettrica prelevati nel periodo di riferimento della fattura, il Fornitore utilizzerà per ogni POD indicato in contratto i dati di consumo con il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi così come comunicati dall'Impresa di Distribuzione, 2) autoletture comunicate dal cliente al Fornitore, 3) stime dei consumi calcolate in base a propri algoritmi di calcolo dal Fornitore o messe a disposizione dall'impresa di Distribuzione, anche basati su dati di consumo storico e/o sul profilo di consumo del cliente.
RITARDO NEI PAGAMENTI	In caso di mancato, ritardato o parziale, pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare degli importi dovuti, un interesse di mora per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, in misura pari: - al saggio degli interessi previsti dalla Banca Centrale Europea maggiorati di 8 (otto) punti percentuali previsti dall'art. 5 del D.Lgs n231/2002, per tutti i Clienti esclusi quelli con forniture a uso domestico; - al saggio degli interessi legali, previsti annualmente con Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi del 1284 c.c. maggiorati di 3,5 (tre/50) punti percentuali per tutti i Clienti con forniture ad uso domestico. Il Fornitore si riserva di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. Il sollecito scritto comporta l'addebito fino a Euro 5,00 (cinque/00) IVA esclusa. Qualora non pervenisse il pagamento, in ottemperanza della Legge di Bilancio 2020 e delle delibere n° ARG/gas 99/11 e s.m.i. per la fornitura gas e 258/2015/R/COM e s.m.i. per la fornitura energia elettrica, il Fornitore procederà con le procedure coattive di recupero del credito e sospensione della fornitura e all'addebito delle spese delle attività di competenza dello stesso distributore locale relative alle operazioni di sospensione eriattivazione del servizio e gestione delle relative pratiche (spese dovute anche in caso di cambio fornitore).

MODALITA' E ONERI DI RECESSO

MODALITA' E TEMPISTICHE	**Recesso del cliente**. Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com e s.m.i. il Cliente con tipologia domestica o altri usi, se titolare di punti connessi esclusivamente in bassa tensione o con un consumo complessivo annuo inferiore a 200.000 smc, può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore direttamente attraverso quest'ultimo con la sottoscrizione di un nuovo contratto. Il diritto di recesso, al fine di non cambiare esercente, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la chiusura del contatore fornita da Duferco Energia sul sito internet ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore gas e alla disattivazione del contatore di energia elettrica da parte del personale autorizzato dall'Impresa di Distribuzione. Il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, senza sottoscrizione di nuovo contratto con altra società di vendita, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la risoluzione del contratto fornita da Duferco Energia e inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore; la risoluzione sarà evasa alla prima data utile in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto. **Recesso del Fornitore**. Ai sensi della delibera ARERA n. 783/2017/R/com e s.m.i., il Fornitore, mediante raccomandata A/R, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, dando un preavviso di sei mesi. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso. Sia nel caso di disdetta sia nel caso di recesso, la fatturazione dei consumi si conclude con l'emissione dell'ultima fattura a seguito dell'apposizione dei sigilli al contatore o, nel caso di subentro di altro Fornitore, con l'acquisizione a sistema della data e della lettura del contatore stabilita per il subentro in questione. Resta salva la possibilità del fornitore di risolvere anticipatamente il contratto mediante comunicazione scritta inviata attraverso raccomandata A/R o PEC nei casi in cui si verifichi una delle circostanze riportate all'Art. 16 delle Condizioni Generali di fornitura. La risoluzione sarà efficace a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione, e comunque in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto. In tutti i casi sopra riportati, nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas.
ONERI DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE
- COMPOSIZIONE DELMIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LAPRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA E SULL'IMPATTO AMBIENTALE DELLA PRODUZIONE
- OGNI ULTERIORE DOCUMENTO O INFORMAZIONE OBBLIGATORI AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE

Nota:In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

PLACET FISSA LUCE BUSINESS
CODICE OFFERTA 003450ESFMP01XX0000001006421126 (Mono)
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/11/2026 AL 30/11/2026

VENDITORE	Duferco Energia Spa, www.dufercoenergia.com N°verde 800.93.93.00 Via Paolo Imperiale,4 – 16126 Genova (GE) clienti@dufercoenergia.com
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata, con condizioni economiche soggette a evoluzione automatica al tredicesimo mese
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	Riservata a clienti Business in bassa tensione
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Domiciliazione bancaria (SDD), bonifico bancario, bollettino MAV (modalità gratuita),PagoPA. La scadenza di pagamento delle fatture è di 20 giorni dalla data fattura indipendentemente dal metodo di pagamento scelto dal cliente
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	Bimestrale/Mensile Bimestrale per cliente BT con potenza disponibile inferiore o uguale a 16.5 kW; mensile per cliente BT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Il cliente finale è tenuto a versare al venditore una garanzia nella forma di deposito cauzionale. L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'articolo 9 dell'allegato A alla delibera Arera 555/2017 e s.m.i. (Disciplina delle offerte PLACET) per la fornitura di energia elettrica (pari a 15,50 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i POD con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW, e pari a un importo non superiore alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione, per i POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW); ed è addebitato al cliente nella prima fattura utile successiva all'attivazione. L'importo del deposito cauzionale viene raddoppiato nei casi di morosità del cliente previsti all'articolo 12.5 del TIV (testo integrato vendita al dettaglio di energia e gas). Nel caso in cui il cliente finale non versi il deposito cauzionale, il Fornitore può chiedere all'impresa di distribuzione di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni di cui al Titolo II del TIMOE (Testo integrato morosità elettrica).

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO	Prezzo fisso per 12 mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

COSTO FISSO	COSTO CONSUMI	COSTO PER POTENZA IMPEGATA
69,88 €/anno*	0,533951 €/anno*	0,00 €/kWh*

ALTRI CORRISPETTIVI*	www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee
IMPOSTE	Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.arera.it
SCONTI E BONUS	Al cliente che non richiede la bolletta in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria dei pagamenti è applicato uno sconto in bolletta. L'importo dello sconto applicato ai clienti finali individuati ai sensi dell'Articolo 2, è pari a quello indicato nella Tabella 3 della disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia, come aggiornato da ARERA e attualmente pari a 6,60 €/POD/anno che verrà riconosciuto in rate mensili in ogni bolletta di periodo emessa.
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Non sono previsti Prodotti e/o Servizi aggiuntivi
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Trascorsi i 12 mesi di fornitura, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno tre mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Qualora il venditore non effettui la comunicazione di cui al comma 14.1 nei tempi ivi indicati, per i 12 mesi successivi si applica il prezzo minore tra quello indicato nelle condizioni economiche in scadenza e il prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata dal venditore alla data di attivazione delle nuove condizioni economiche.
ALTRE CARATTERISTICHE	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Il Cliente può richiedere informazioni o inviare reclami in qualsiasi momento tramite posta ordinaria, PEC o agli indirizzi e-mail dedicati (clienti@dufercoenergia.com da utilizzare per richieste di informazioni e richiesta di verifica del corretto funzionamento del misuratore, reclami@dufercoenergia.com da utilizzare per i reclami)o ancora mediante la compilazione degli appositi moduli disponibili sul sito internet www.dufercoenergia.com. In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale sono previsti indennizzi automatici secondo la normativa TIQV. Il cliente riceverà la documentazione contrattuale su supporto durevole (es. variazioni unilaterali, comunicazioni di evoluzione automatica, fattura, welcome letter, ecc.) all'indirizzo mail o postale indicato e accettato in fase di stipula. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654**

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	Il Cliente conferisce al Fornitore mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del Contratto di Servizio di Connessione allegato al contratto di Trasporto e del contratto di Dispacciamento, per tutta la durata del rapporto contrattuale. L'attivazione della fornitura avverrà alla prima data utile, ovvero alla diversa data indicata dal Cliente in caso di recesso per cambio del fornitore da un precedente contratto, salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore. Nel caso in cui il Fornitore non possa attivare la fornitura per eventuali impedimenti di qualsiasi natura, anche se contingenti e temporanei il contratto dovrà considerarsi inefficace, senza alcuna responsabilità in capo al Fornitore e fatta salva la possibilità per quest'ultimo di addebitare gli oneri connessi alla prestazione fino a quel momento erogata. Il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per la sola prestazione di voltura pari ad euro 23,00 (IVA esclusa), oltre agli oneri richiesti dall'Impresa di Distribuzione per l'esecuzione della prestazione
DATI DI LETTURA	Per fatturare gli importi corrispondenti ai quantitativi di energia elettrica prelevati nel periodo di riferimento della fattura, il Fornitore utilizzerà per ogni POD indicato in contratto i dati di consumo con il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi così come comunicati dall'Impresa di Distribuzione, 2) autoletture comunicate dal cliente al Fornitore, 3) stime dei consumi calcolate in base a propri algoritmi di calcolo dal Fornitore o messe a disposizione dall'impresa di Distribuzione, anche basati su dati di consumo storico e/o sul profilo di consumo del cliente.
RITARDO NEI PAGAMENTI	In caso di mancato, ritardato o parziale, pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare degli importi dovuti, un interesse di mora per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, in misura pari: - al saggio degli interessi previsti dalla Banca Centrale Europea maggiorati di 8 (otto) punti percentuali previsti dall'art. 5 del D.Lgs n231/2002, per tutti i Clienti esclusi quelli con forniture a uso domestico; - al saggio degli interessi legali, previsti annualmente con Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi del 1284 c.c. maggiorati di 3,5 (tre/50) punti percentuali per tutti i Clienti con forniture ad uso domestico. Il Fornitore si riserva di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. Il sollecito scritto comporta l'addebito fino a Euro 5,00 (cinque/00) IVA esclusa. Qualora non pervenisse il pagamento, in ottemperanza della Legge di Bilancio 2020 e delle delibere n° ARG/gas 99/11 e s.m.i. per la fornitura gas e 258/2015/R/COM e s.m.i. per la fornitura energia elettrica, il Fornitore procederà con le procedure coattive di recupero del credito e sospensione della fornitura e all'addebito delle spese delle attività di competenza dello stesso distributore locale relative alle operazioni di sospensione eriattivazione del servizio e gestione delle relative pratiche (spese dovute anche in caso di cambio fornitore).

MODALITA' E ONERI DI RECESSO

MODALITA' E TEMPISTICHE	**Recesso del cliente**. Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com e s.m.i. il Cliente con tipologia domestica o altri usi, se titolare di punti connessi esclusivamente in bassa tensione o con un consumo complessivo annuo inferiore a 200.000 smc, può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore direttamente attraverso quest'ultimo con la sottoscrizione di un nuovo contratto. Il diritto di recesso, al fine di non cambiare esercente, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la chiusura del contatore fornita da Duferco Energia sul sito internet ed inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore gas e alla disattivazione del contatore di energia elettrica da parte del personale autorizzato dall'Impresa di Distribuzione. Il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, senza sottoscrizione di nuovo contratto con altra società di vendita, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la risoluzione del contratto fornita da Duferco Energia e inoltrato tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore; la risoluzione sarà evasa alla prima data utile in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto. **Recesso del Fornitore**. Ai sensi della delibera ARERA n. 783/2017/R/com e s.m.i., il Fornitore, mediante raccomandata A/R, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, dando un preavviso di sei mesi. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso. Sia nel caso di disdetta sia nel caso di recesso, la fatturazione dei consumi si conclude con l'emissione dell'ultima fattura a seguito dell'apposizione dei sigilli al contatore o, nel caso di subentro di altro Fornitore, con l'acquisizione a sistema della data e della lettura del contatore stabilita per il subentro in questione. Resta salva la possibilità del fornitore di risolvere anticipatamente il contratto mediante comunicazione scritta inviata attraverso raccomandata A/R o PEC nei casi in cui si verifichi una delle circostanze riportate all'Art. 16 delle Condizioni Generali di fornitura. La risoluzione sarà efficace a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione, e comunque in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti la conclusione del rapporto. In tutti i casi sopra riportati, nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas.
ONERI DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE
- COMPOSIZIONE DELMIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LAPRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA E SULL'IMPATTO AMBIENTALE DELLA PRODUZIONE
- OGNI ULTERIORE DOCUMENTO O INFORMAZIONE OBBLIGATORI AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE

Nota:In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

RISULTATI DI QUALITÀ COMMERCIALE DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE ANNO 2024

BASSA TENSIONE NON DOMESTICO

Indicatore	Standard specifico	Tempo medio impiegato anno 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	6 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	21 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0 giorni

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto standard generale anno 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

BASSA TENSIONE DOMESTICO

Indicatore	Standard specifico	Tempo medio impiegato anno 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	3 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	13 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	2 giorni

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto standard generale anno 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	99%

MEDIA TENSIONE

Indicatore	Standard specifico	Tempo medio impiegato anno 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	4 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	6 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0 giorni

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto standard generale anno 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

DUAL FUEL

Indicatore	Standard specifico	Tempo medio impiegato anno 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	4 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	4 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0 giorni

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto standard generale anno 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	99%

BASSA PRESSIONE DOMESTICO

Indicatore	Standard specifico	Tempo medio impiegato anno 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	4 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	8 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0 giorni

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto standard generale anno 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	99%

BASSA PRESSIONE CONDOMINIO USO DOMESTICO

Indicatore	Standard specifico	Tempo medio impiegato anno 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	7 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	0 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0 giorni

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto standard generale anno 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

BASSA PRESSIONE TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

Indicatore	Standard specifico	Tempo medio impiegato anno 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	0 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0 giorni

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto standard generale anno 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

BASSA PRESSIONE ATTIVITÀ DI SERVIZIO PUBBLICO

Indicatore	Standard specifico	Tempo medio impiegato anno 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	0 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0 giorni

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto standard generale anno 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

BASSA PRESSIONE USI DIVERSI

Indicatore	Standard specifico	Tempo medio impiegato anno 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	4 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	5 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0 giorni

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto standard generale anno 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

MULTISITO ELETTRICITÀ

Indicatore	Standard specifico	Tempo medio impiegato anno 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	7 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	6 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0 giorni

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto standard generale anno 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

MULTISITO GAS

Indicatore	Standard specifico	Tempo medio impiegato anno 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	4 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	0 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0 giorni

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto standard generale anno 2023
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	94%

MIX ENERGETICO

Di seguito si riportano le informazioni previste dal decreto DM 224 del 14/07/2023 per la presente offerta.
In caso non venga sottoscritta opzione verde, le informazioni sul mix energetico dell'offerta sono le seguenti

	Composizione del mix medio energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2025(*)	2025(*)	2025(*)
Fonti Rinnovabili	9,78%	49,38%	30,19%
Carbone	9,15%	1,25%	7,00%
Lignite	0,07%	0,00%	0,05%
Gas Naturale	68,38%	44,57%	53,03%
Prodotti Petroliferi	0,92%	0,40%	0,71%
Nucleare	4,63%	0,00%	3,54%
Altre Fonti	7,07%	4,40%	5,48%
Informazioni su emissioni di CO2 e scorie	I dati sulle emissioni di CO2 associate alla produzione di energia elettrica totale venduta da Duferco Energia SpA nell'anno 2025 e sulle scorie relative all'energia prodotta da fonte nucleare importata in Italia e associata al mix produttivo del venditore per il medesimo anno sono stati ottenuti sulla base del modello fornito da ISPRA nel rapporto "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia", pubblicato a luglio 2026, e risultano pari rispettivamente a 1.962.845,4 (tCO2) e 32,431 kg.		

(*) Dato preliminare

In caso di sottoscrizione dell'opzione verde, le informazioni sul mix energetico dell'offerta sono le seguenti

	Composizione del mix medio energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2025(*)	2025(*)	2025(*)
Fonti Rinnovabili	100,00%	49,38%	30,19%
Carbone	0,00%	1,25%	7,00%
Lignite	0,00%	0,00%	0,05%
Gas Naturale	0,00%	44,57%	53,03%
Prodotti Petroliferi	0,00%	0,40%	0,71%
Nucleare	0,00%	0,00%	3,54%
Altre Fonti	0,00%	4,40%	5,48%
Informazioni su emissioni di CO2 e scorie	I dati sulle emissioni di CO2 associate alla produzione di energia elettrica totale venduta da Duferco Energia SpA nell'anno 2025 e sulle scorie relative all'energia prodotta da fonte nucleare importata in Italia e associata al mix produttivo del venditore per il medesimo anno sono stati ottenuti sulla base del modello fornito da ISPRA nel rapporto "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia", pubblicato a luglio 2026, e risultano pari rispettivamente a 1.962.845,4 (tCO2) e 32,431 kg.		
	Per le offerte verdi (in cui l'energia elettrica venduta è certificata al 100% come prodotta da fonti rinnovabili, le emissioni di CO2 e le scorie associate al contratto sono pari a 0.		

(*) Dato preliminare

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DI COMPETENZA DEL VENDITORE E INDENNIZZI AUTOMATICI

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE

INDICATORE	STANDARD
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni (90 giorni per periodicità di fatturazione quadrimestrale)
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	15 giorni

STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE

INDICATORE	STANDARD
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente	Oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	Oltre un tempo triplo dello standard
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30€	60€	90€
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	30€	60€	90€
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	30€	60€	90€

STANDARD SPECIFICI DI EMISSIONE DELLE FATTURE PREVISTI DAL TIF

INDICATORE	STANDARD
Tempo di emissione della fattura di periodo	Entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato
Tempo di emissione della fattura di chiusura	Entro 6 settimane meno 2 giorni dal giorno di cessazione della fornitura se Fattura elettronica, meno 8 giorni se fattura cartacea

STANDARD GENERALI PER LA QUANTIFICAZIONE DEI CONSUMI STIMATI

INDICATORE	SETTORE	STANDARD GENERALE
Tempo di emissione della fattura di chiusura	Energia elettrica	<= 0,50
	Gas	<= 0,75

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI EMISSIONE DELLE FATTURE PREVISTI DAL TIF

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente	Ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	Ritardo dal 11mo al 45mo giorno oltre lo standard	Ritardo dal 46mo al 90mo giorno oltre lo standard	Ritardo dal 91mo giorno oltre lo standard
Ritardo nell'emissione della fattura di periodo	6 €	6 € + 2 € ogni 5 giorni di ritardo fino a un massimo di 20 €	40 €	60 €
Ritardo nell'emissione della fattura di chiusura	4 €	4 € + 2 € ogni 10 giorni di ritardo fino a un massimo di 22 €		

INDENNIZZI PER MANCATO RISPETTO TEMPI DI MESSA IN MORA, SOSPENSIONE O RIDUZIONE POTENZA

INDICATORE	STANDARD	INDENNIZZO
Sospensione o riduzione potenza nonostante il mancato invio della costituzione in mora		30 €
Sospensione o riduzione della potenza nonostante il mancato rispetto del termine ultimo per provvedere al pagamento indicato nella costituzione in mora	25 giorni per la riduzione di potenza; 40 giorni per la sospensione	20 €
Sospensione della fornitura o riduzione di potenza nonstante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del pagamento e la data di rcihesta di sospensione o di riduzione di potenza al distributore	3 giorni lavorativi	20 €

STANDARD GENERALI DI QUALITÀ DEI CALL CENTER

INDICATORE	STANDARD
Accessibilità al servizio (AS)	>= 95 %
Tempo medio di attesa (TMA)	<= 180 s
Livello di servizio (LS)	>= 85 %

INDICATORE	INDENNIZZO
Mancato rispetto delle disposioni degli artt. 13.1 e 13.5	30 €