

Spett.le Duferco Energia S.p.A.
Via Paolo Imperiale, 4 - 16126 Genova (GE)

Il sottoscritto* _____
indirizzo _____ CAP _____
Comune _____ Provincia _____
Numero di telefono* _____ E-mail _____
Codice cliente* (indicato in fattura)¹ _____
Codice fiscale/Partita IVA* _____
Con riferimento alla fornitura sita in _____
e identificata con il codice del punto di prelievo (indicato in fattura):
POD* (per le utenze elettriche) _____
PDR* (per le utenze gas) _____
Canale selezionato per la ricezione della risposta al reclamo (mail/PEC/indirizzo fisico) _____

*i campi contrassegnati sono obbligatori

¹ presente nel frontespizio della bolletta, in alto a sinistra

Invio reclamo relativo a:

- ☐ Contratto (Recesso, volture e subentro, modifiche unilaterali, ecc.)
- ☐ Morosità e sospensione (sospensione e riattivazione, Cmor, morosità, ecc.)
- ☐ Mercato (Presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione)
- ☐ Fatturazione (ricalcoli, consumi stimanti errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, ecc.)
- ☐ Misura (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate fatture, ecc.)
- ☐ Connessioni e qualità tecnica (preventivi, attivazioni, lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, ecc.)
- ☐ Bonus Sociale (validazione, cessazioni, erogazioni, ecc.)
- ☐ Qualità commerciale (servizio clienti, personale commerciale, ecc.)
- ☐ Altro (reclami e richieste non riconducibili alle precedenti categorie)

Breve descrizione dei fatti contestati: _____

LUOGO E DATA _____

FIRMA _____

RIFERIMENTI | DUFERCO ENERGIA S.P.A.

E-mail: reclami@dufercoenergia.com | serviziocondomini@dufercoenergia.com | terzosettore@dufercoenergia.com

PEC: clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it | serviziocondomini@pec.duferco.it | terzosettore@pec.duferco.it

Numero Verde Clienti: 800.93.93.00 Numero Verde Condomini: 800.94.94.22 Numero Verde Terzo Settore 800.98.00.50

DUFERCO ENERGIA S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: via Paolo Imperiale, 4 | 16126 Genova (GE) | Tel. +39 010 2756001
Capitale Sociale: Sottoscritto € 30.000.000 - Versato € 30.000.000 | C.F. 03544070174 - P.IVA 01016870329
Iscritta presso il Registro Imprese di Genova n. 03544070174 - REA 448318
Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Duferco Travi e Profilati S.p.A., con sede legale a San Zeno Naviglio (BS),
Via Armando Diaz 248 - Italia Cod. Fisc. 01711290062 - Iscritta presso Registro Imprese di Brescia 01711290062.

